



“opinionway

pour



CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

LA
TRIBUNE

LCI

La grande consultation des entrepreneurs

Vague 82 – Juin 2023

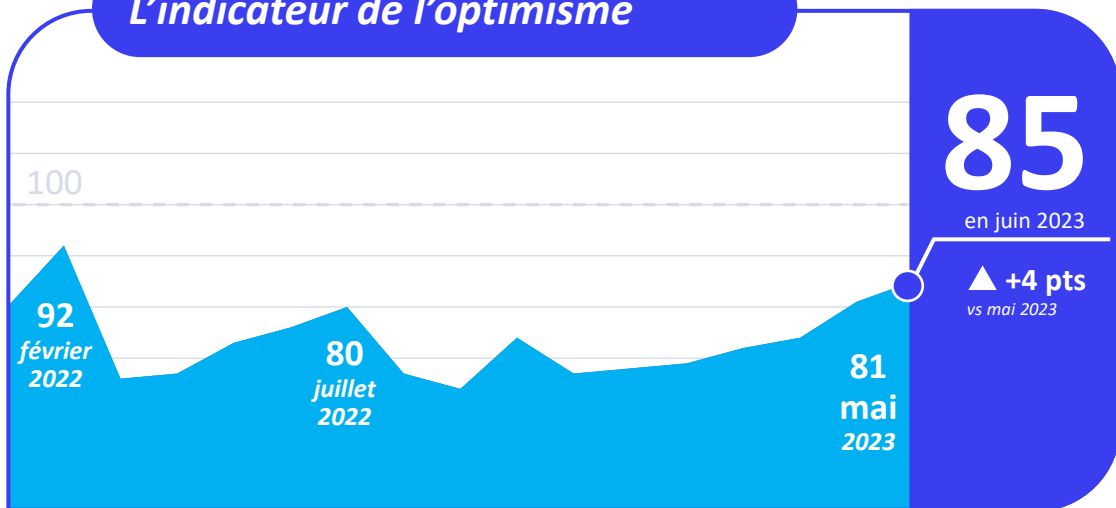


ESOMAR²³
Corporate

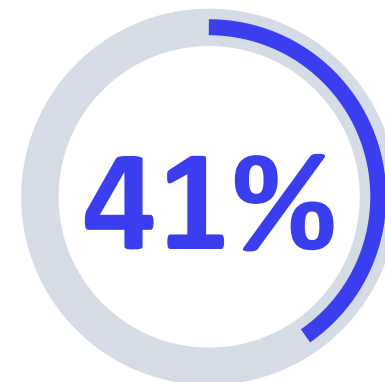


Le tableau de bord de juin 2023

L'indicateur de l'optimisme



L'état d'esprit actuel

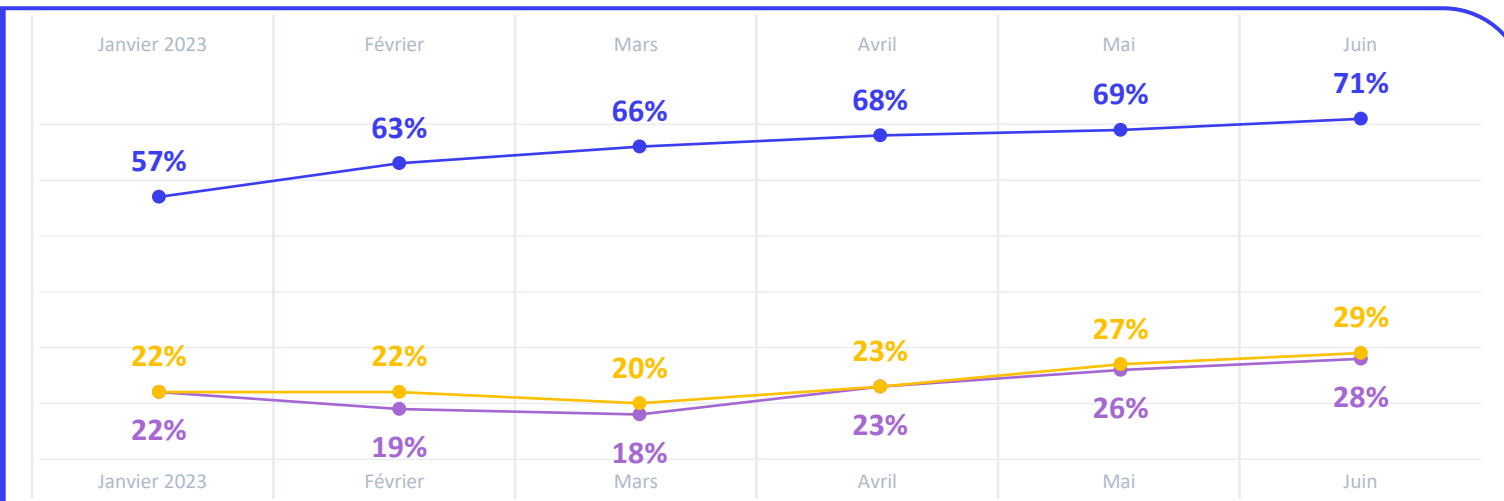


▲ +2 pts vs mai 2023

estiment que « c'est très bien en ce moment »

L'évolution de la confiance en 2023 pour les perspectives de...

- Leur entreprise
- L'économie française
- L'économie mondiale



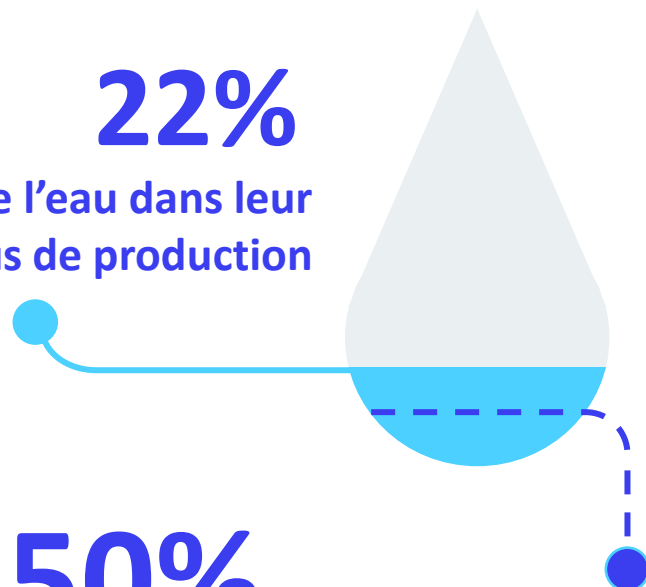


Le tableau de bord de juin 2023

2/2

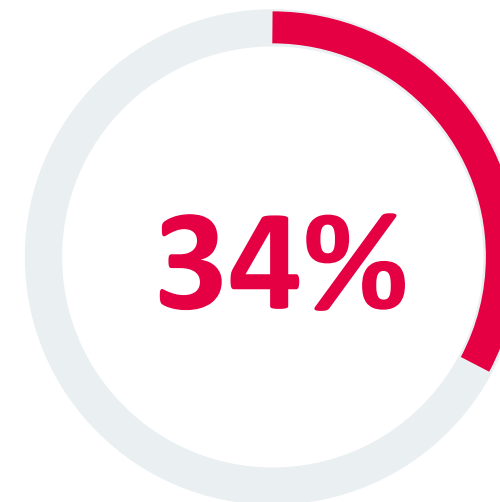
L'utilisation d'eau dans le processus de production

22%
utilisent de l'eau dans leur
processus de production



50%
d'entre eux ont amélioré l'efficacité de leur
processus pour réduire la consommation d'eau

Le niveau de formation des jeunes issus des lycées professionnels



**jugent que les jeunes issus des lycées
professionnels ne sont pas formés pour
leurs besoins**



Vague 82 – Juin 2023

Méthodologie & principaux enseignements

“*opinionway*” pour



ESOMAR²³
Corporate



La méthodologie

Étude réalisée auprès d'un échantillon de **1 009 dirigeants d'entreprise**.

L'échantillon a été interrogé **par téléphone**.

La **représentativité** de l'échantillon a été assurée par un redressement selon le secteur d'activité et la taille, après stratification par région d'implantation.

Les interviews ont eu lieu **du 7 au 20 juin 2023**.

OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.

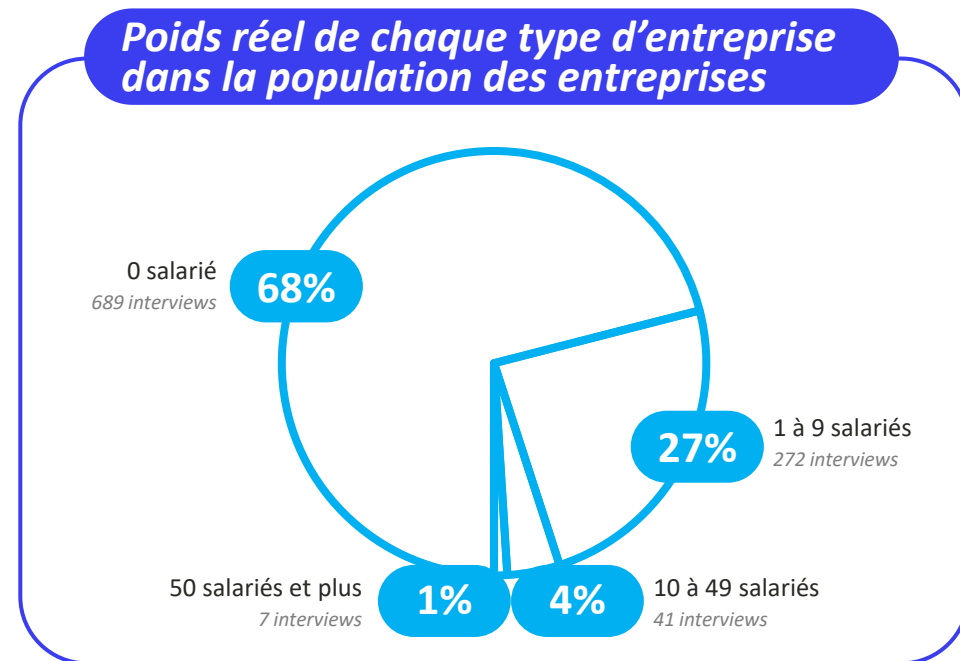
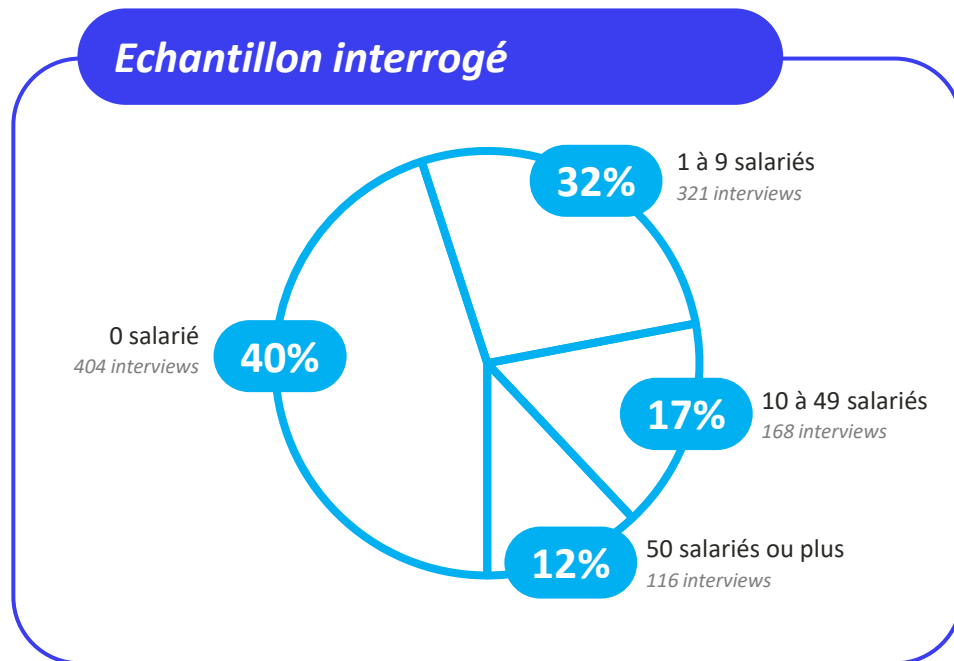


La structure de l'échantillon interrogé

Un échantillon raisonné pour une analyse plus détaillée

Pour répondre aux objectifs de l'étude, les dirigeants des grandes entreprises ont été surreprésentés dans l'échantillon afin de disposer d'un nombre d'interviews suffisant pour analyser les résultats par taille d'entreprise.

Le poids de chaque taille d'entreprise a ensuite été corrigé dans l'échantillon global, afin que chaque taille d'entreprise retrouve son poids réel. Les résultats sont donc bien représentatifs de la population étudiée.





Les points clefs pour juin 2023

- ▶ Pour le sixième mois consécutif, **le moral des chefs d'entreprise s'améliore en juin et s'établit à 85 points**, en hausse de 4 points depuis mai et de 18 points depuis décembre 2022.
- ▶ Pour la première fois depuis septembre 2022, **l'avis le plus courant des chefs d'entreprise sur la situation est que c'est très bien en ce moment (41%, +2 points)**. Toutefois, **une part quasi-identique déclare encore que c'était mieux hier (40%, stable)**.
- ▶ La part des **dirigeants confiants pour les perspectives économiques de leur entreprise (71%, +2 pts)** est quasiment revenue aux niveaux observés avant le début de la guerre en Ukraine (75% en février 2022).
- ▶ Près d'**un quart des dirigeants déclare que leur entreprise utilise de l'eau** dans son processus de production (22%). Parmi ces entreprises, **la moitié a déjà amélioré son processus de production pour réduire la consommation d'eau (50%)**.
- ▶ **Un tiers des chefs d'entreprise juge que les jeunes issus des lycées professionnels ne sont pas suffisamment formés** aux besoins concrets de leur entreprise (34%). **Un quart** considère au contraire que **la formation des lycées professionnels est adaptée** au moins en partie (24%).



Vague 82 – Juin 2023

Les résultats

“*opinionway*” pour



ESOMAR²³
Corporate



Vague 82 – Juin 2023

Les résultats Les questions d'actualité

“*opinionway*” pour



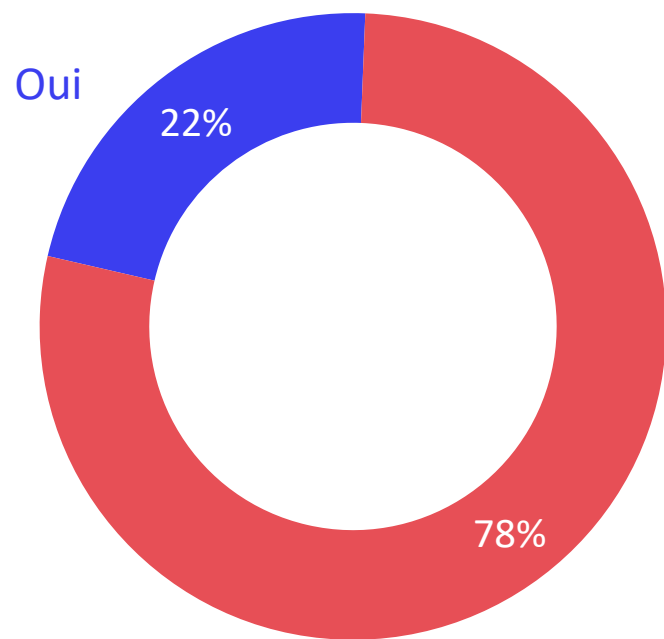
ESOMAR²³
Corporate



L'utilisation d'eau dans le processus de production

Q. Votre entreprise utilise-t-elle ou non de l'eau dans son processus de production ?

BASE : Ensemble (1009 répondants)



	Total	Secteur d'activité				Taille d'entreprise				
		Industrie	Construction	Commerce	Services	0 salarié	1 salarié et plus	...1 à 9	...10 à 49	...50 ou +
Oui	22%	49%	26%	30%	15%	17%	32%	31%	33%	37%
Non	78%	51%	74%	70%	85%	83%	68%	69%	67%	63%

Non, elle en utilise uniquement pour les usages communs

(boisson, sanitaires, nettoyage, etc.)



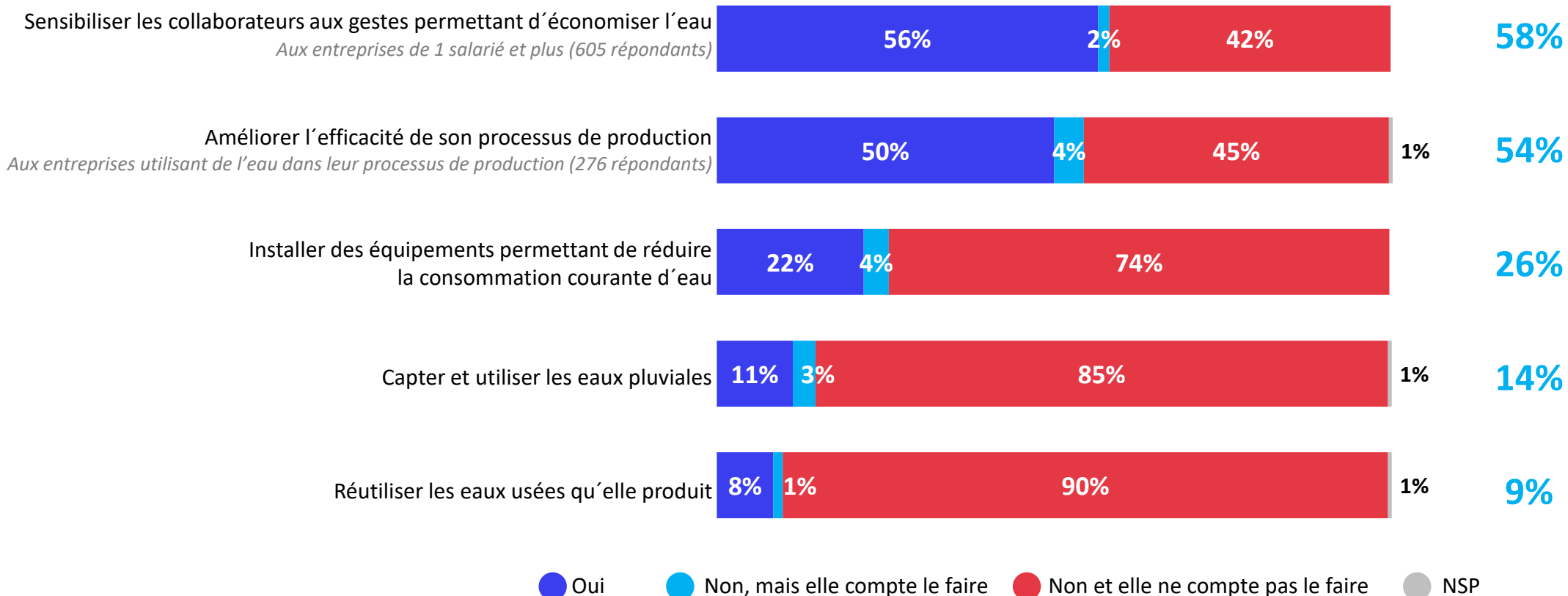
Les mesures prises pour réduire sa consommation d'eau

Q. Votre entreprise a-t-elle pris ou non chacune des mesures suivantes pour réduire sa consommation d'eau ?

BASE : Ensemble (1009 répondants)

42% ont pris au moins une mesure pour économiser l'eau dans leur entreprise

% Oui ou compte le faire





Les mesures prises pour réduire sa consommation d'eau

Q. Votre entreprise a-t-elle pris ou non chacune des mesures suivantes pour réduire sa consommation d'eau ?

BASE : Ensemble (1009 répondants)

A pris une mesure pour économiser l'eau 42%

% Oui ou compte le faire

Sensibiliser les collaborateurs aux gestes permettant d'économiser l'eau
Aux entreprises de 1 salarié et plus (605 répondants)

58%

Améliorer l'efficacité de son processus de production
Aux entreprises utilisant de l'eau dans leur processus de production (276 répondants)

54%

Installer des équipements permettant de réduire la consommation courante d'eau

26%

Capter et utiliser les eaux pluviales

14%

Réutiliser les eaux usées qu'elle produit

9%

	Secteur d'activité				Taille d'entreprise					Utilise de l'eau pour sa production	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 salarié	1 salarié et plus	...1 à 9	...10 à 49	...50 ou +	Oui	Non
A pris une mesure pour économiser l'eau 42%	56%	46%	50%	36%	32%	64%	63%	69%	77%	77%	32%
% Oui ou compte le faire											
Sensibiliser les collaborateurs aux gestes permettant d'économiser l'eau <i>Aux entreprises de 1 salarié et plus (605 répondants)</i>	56%	54%	60%	58%	-	58%	57%	61%	71%	81%	47%
Améliorer l'efficacité de son processus de production <i>Aux entreprises utilisant de l'eau dans leur processus de production (276 répondants)</i>	57%	53%*	55%	54%	56%	53%	53%	49%	67%	54%	-
Installer des équipements permettant de réduire la consommation courante d'eau	37%	24%	31%	22%	21%	34%	33%	43%	50%	45%	20%
Capter et utiliser les eaux pluviales	23%	24%	16%	12%	15%	12%	12%	14%	22%	20%	13%
Réutiliser les eaux usées qu'elle produit	19%	12%	14%	7%	9%	11%	11%	13%	18%	27%	5%

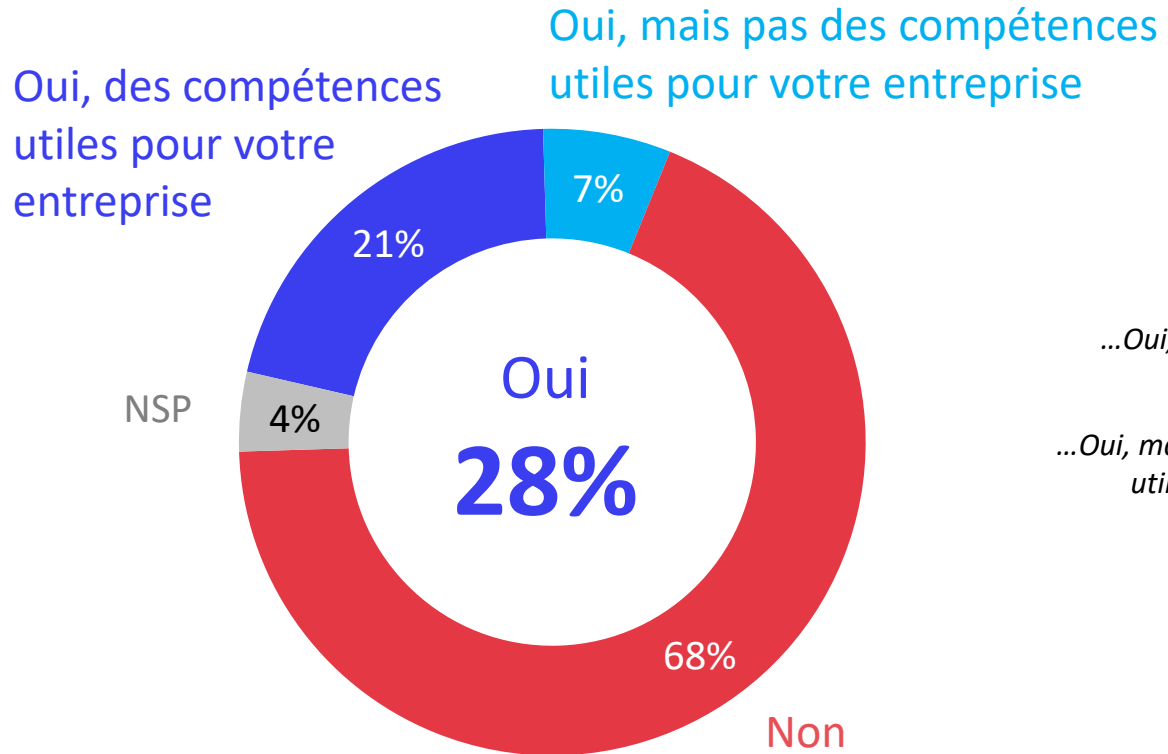
**En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution.*



L'utilité du Compte personnel de formation

Q. D'après votre expérience, vos salariés développent-ils des compétences grâce à leur Compte personnel de formation (CPF) ?

BASE : Entreprises de 1 salarié et plus (605 répondants)



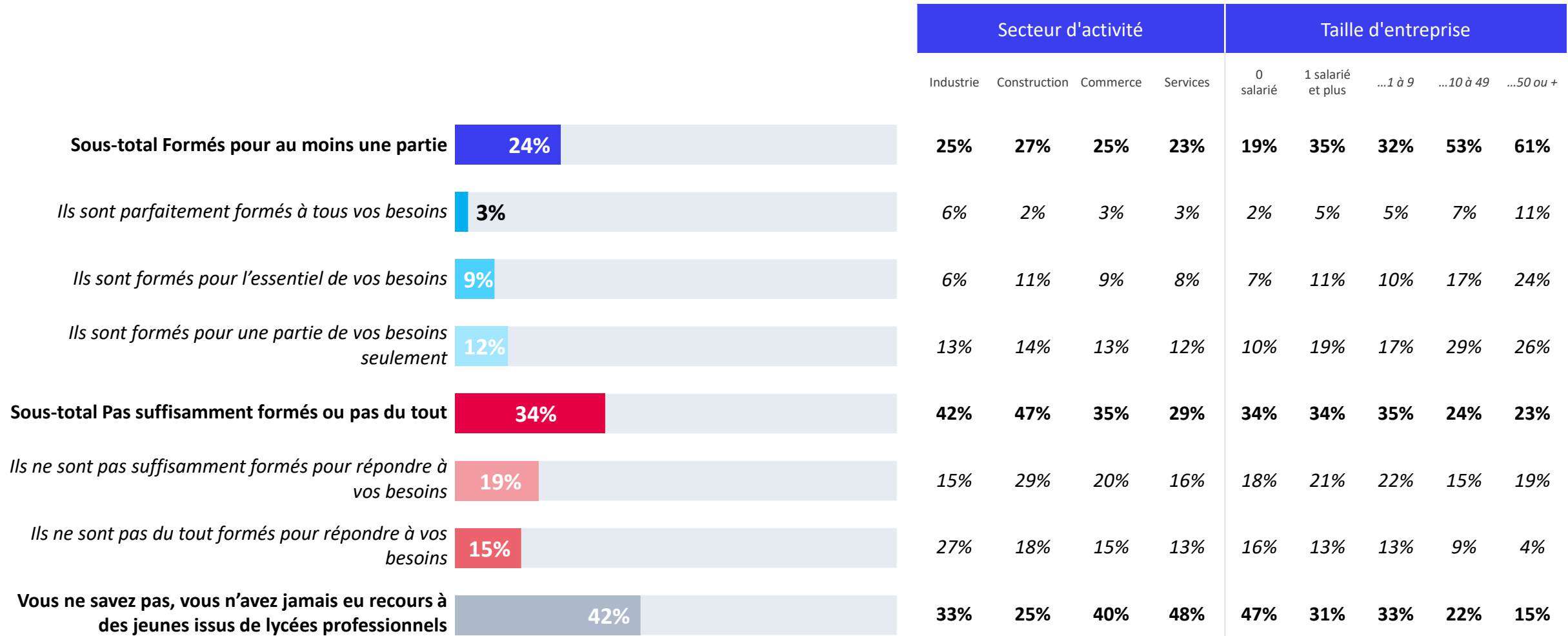
	Total	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
		Industrie	Construction	Commerce	Services	...1 à 9	...10 à 49	...50 ou +
Sous-total Oui	28%	31%	26%	26%	29%	26%	37%	48%
<i>...Oui, des compétences utiles pour votre entreprise</i>	21%	20%	24%	15%	25%	20%	27%	27%
<i>...Oui, mais pas des compétences utiles pour votre entreprise</i>	7%	11%	2%	11%	4%	6%	10%	21%
Non	68%	64%	67%	69%	69%	71%	55%	42%
NSP	4%	5%	7%	5%	2%	3%	8%	10%



Le niveau de formation des jeunes issus des lycées professionnels

Q. Et d'après votre expérience, les jeunes issus des lycées professionnels sont-ils bien formés ou non aux besoins concrets de votre entreprise ?

BASE : Ensemble (1009 répondants)





Vague 82 – Juin 2023

Les résultats Les questions barométriques

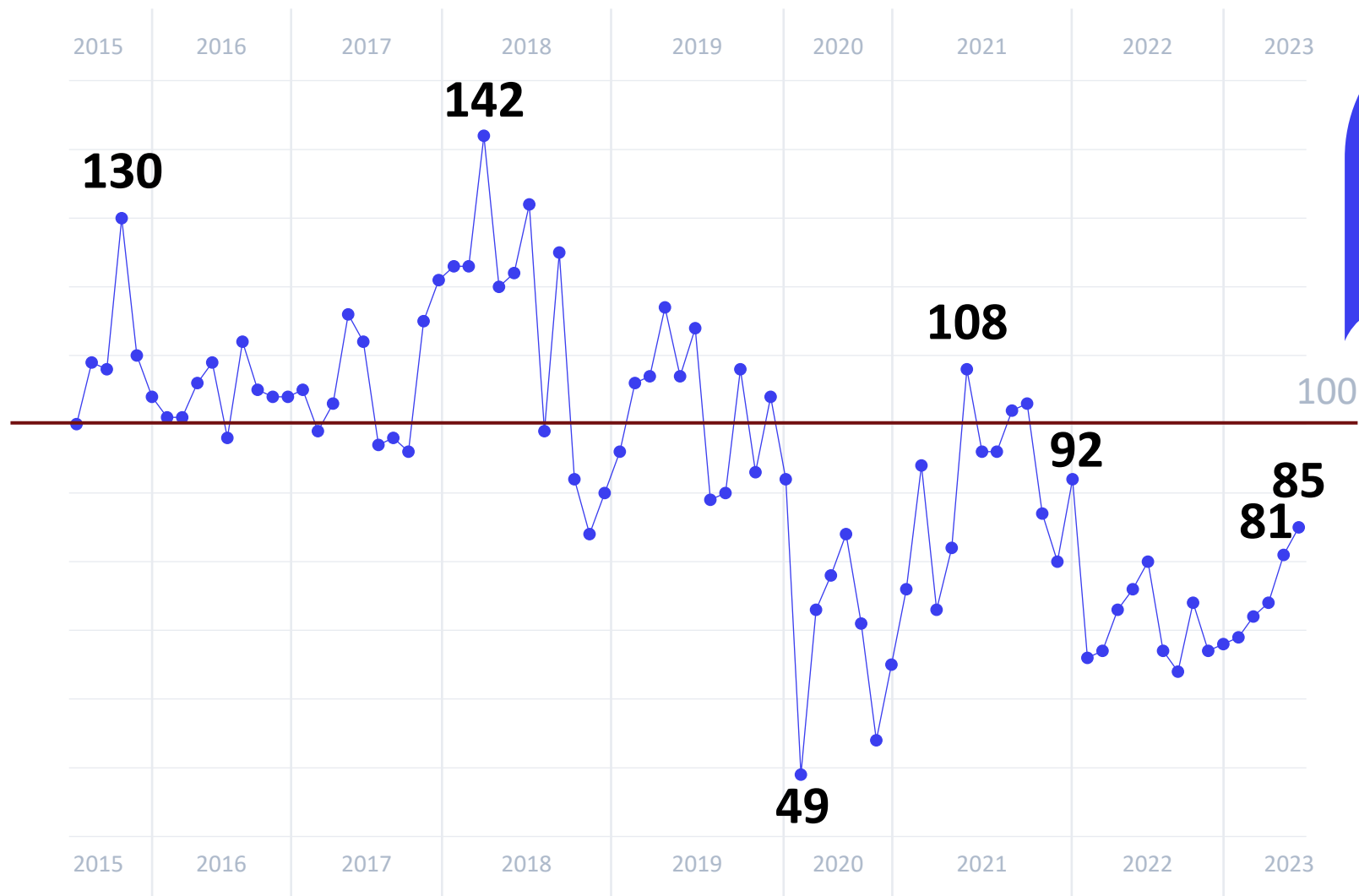
“*opinionway*” pour



ESOMAR²³
Corporate



L'indicateur de l'optimisme



85

L'indicateur de juin 2023

▲+4 pts depuis mai

L'indicateur prend en compte les questions de confiance à l'égard de l'évolution de l'économie et d'appréciation de la situation actuelle. La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100) pour chaque groupe d'entreprises

100

100



L'appréciation de la situation actuelle

Q. Dans le contexte actuel vous êtes plutôt porté à dire... ?
 BASE : Ensemble (1009 répondants)

JUIN 2023

C'était mieux hier

▶ =

40%

C'est très bien en ce moment

▲ +2pts

41%

Ce sera mieux demain

▼ -1pt

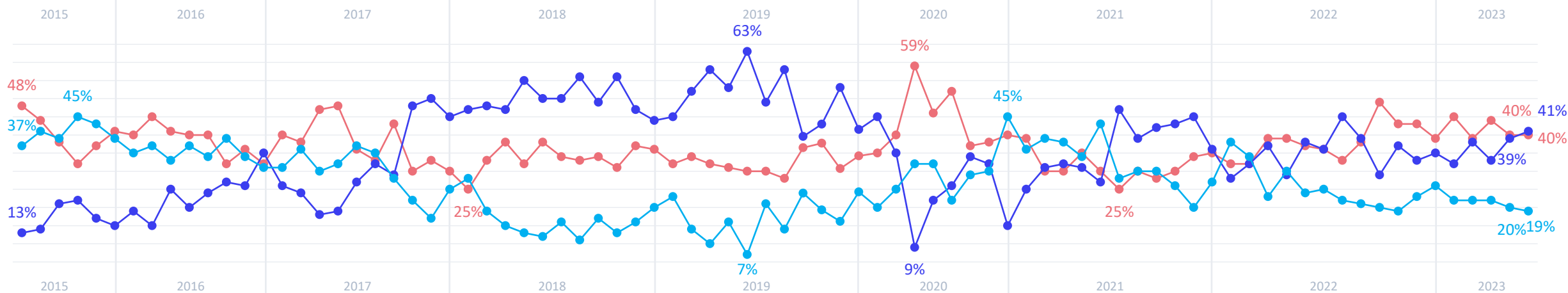
19%

NSP: 0% ▼ -1pt

▲ ▼ Evolution depuis mai 2023

Secteur d'activité				Taille d'entreprise				
Industrie	Construction	Commerce	Services	0 salarié	1 salarié et plus	...1 à 9	...10 à 49	...50 ou +
50%	38%	44%	38%	42%	36%	38%	29%	26%
40%	48%	39%	40%	38%	45%	44%	50%	50%
9%	14%	17%	22%	20%	19%	18%	21%	24%
1%	-	-	-	-	-	-	-	-

Les évolutions depuis février 2015





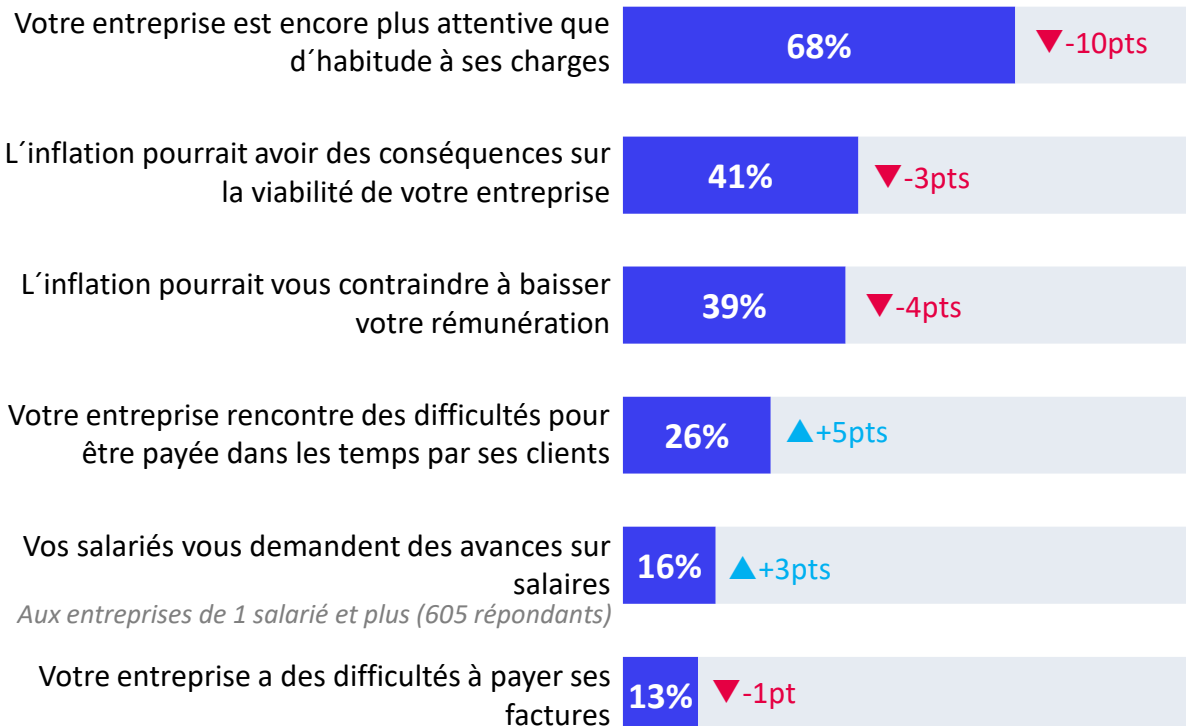
L'impact de l'inflation pour les entreprises

Q. Ce mois-ci, diriez-vous que votre entreprise est concernée ou non par chacune des situations suivantes liées à l'inflation ?

BASE : Ensemble (1009 répondants) / Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%

JUIN
2023

% Oui



Aux entreprises de 1 salarié et plus (605 répondants)

▲▼ Evolution depuis mai 2023

	Secteur d'activité				Taille d'entreprise				
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 salarié	1 salarié et plus	...1 à 9	...10 à 49	...50 ou +
Votre entreprise est encore plus attentive que d'habitude à ses charges	82%	73%	76%	63%	62%	82%	81%	85%	84%
L'inflation pourrait avoir des conséquences sur la viabilité de votre entreprise	52%	45%	44%	38%	39%	46%	48%	39%	36%
L'inflation pourrait vous contraindre à baisser votre rémunération	57%	47%	48%	31%	40%	35%	38%	24%	8%
Votre entreprise rencontre des difficultés pour être payée dans les temps par ses clients	35%	41%	19%	25%	23%	33%	32%	38%	27%
Vos salariés vous demandent des avances sur salaires	24%	14%	19%	14%	-	16%	14%	27%	50%
Votre entreprise a des difficultés à payer ses factures	16%	18%	16%	11%	13%	14%	14%	15%	7%

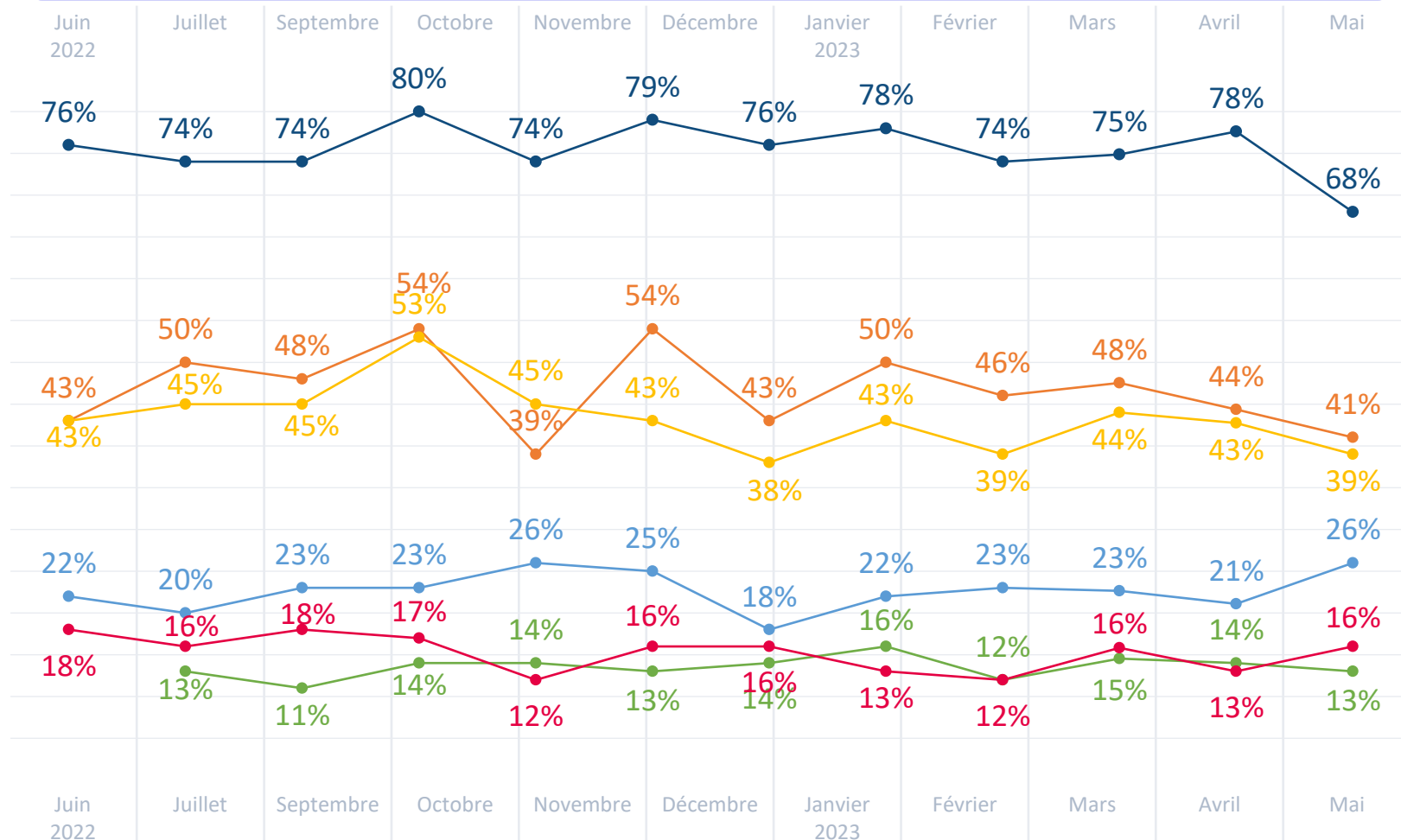


L'impact de l'inflation pour les entreprises

Q. Ce mois-ci, diriez-vous que votre entreprise est concernée ou non par chacune des situations suivantes liées à l'inflation ?

BASE : Ensemble (1009 répondants)

Les évolutions depuis juin 2022



- Votre entreprise est encore plus attentive que d'habitude à ses charges
- L'inflation pourrait avoir des conséquences sur la viabilité de votre entreprise
- L'inflation pourrait vous contraindre à baisser votre rémunération
- Votre entreprise rencontre des difficultés pour être payée dans les temps par ses clients
- Vos salariés vous demandent des avances sur salaires*
- Votre entreprise a des difficultés à payer ses factures

*Item posé aux entreprises avec au moins 1 salarié



La confiance dans les perspectives pour les 12 prochains mois

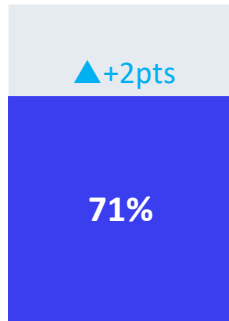
Q. Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?

BASE : Ensemble (1009 répondants)

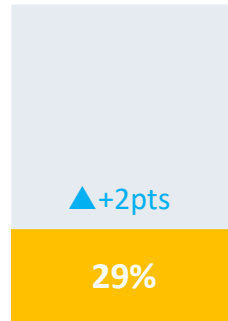
Se déclarent confiants pour...

JUIN 2023

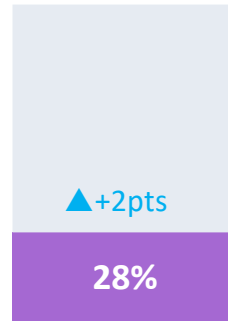
Leur entreprise



L'économie française



L'économie mondiale

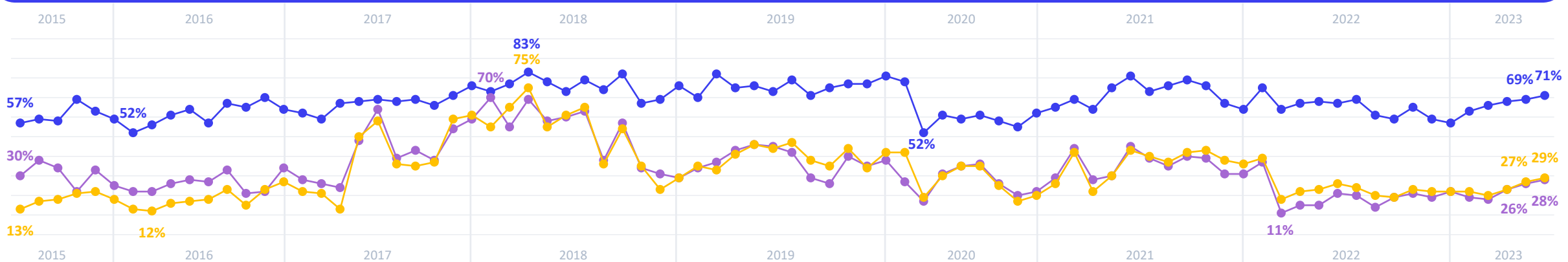


▲▼ Evolution depuis mai 2023

% Confiant

Secteur d'activité	Taille d'entreprise								
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 salarié et plus	1 salarié et plus	...1 à 9	...10 à 49	...50 ou +
Industrie	57%	74%	69%	72%	69%	74%	72%	81%	84%
Construction	25%	21%	29%	32%	29%	31%	29%	35%	48%
Commerce	28%	26%	24%	31%	29%	27%	26%	30%	40%

Les évolutions depuis février 2015





L'évolution des effectifs dans les 12 prochains mois

Q. Au cours des 12 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

BASE : Ensemble (1009 répondants)

JUIN 2023

11% ▶= Augmenter le nombre de salariés

86% ▶= Maintenir le nombre de salariés stable

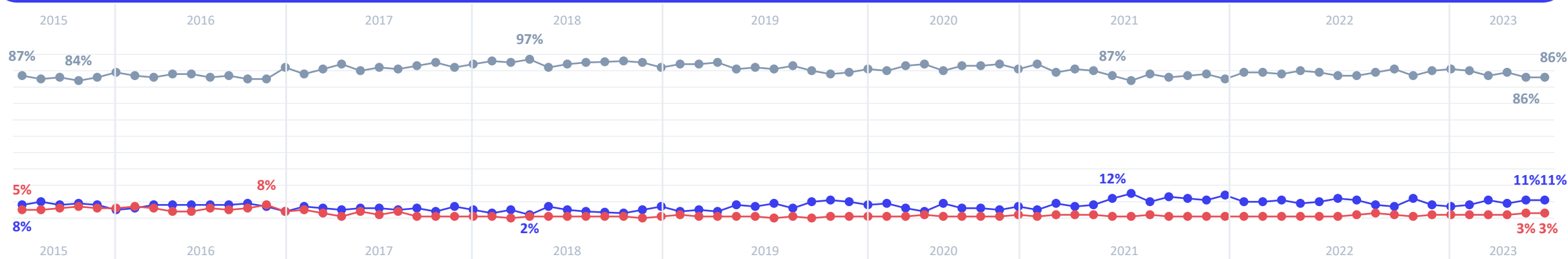
▶= **3%** Réduire le nombre de salariés



▲▼ Evolution depuis mai 2023

Secteur d'activité				Taille d'entreprise				
Industrie	Construction	Commerce	Services	0 salarié	1 salarié et plus	...1 à 9	...10 à 49	...50 ou +
8%	14%	15%	8%	4%	26%	25%	27%	45%
88%	83%	81%	90%	96%	66%	67%	63%	53%
4%	3%	4%	2%	-	8%	8%	10%	2%

Les évolutions depuis février 2015



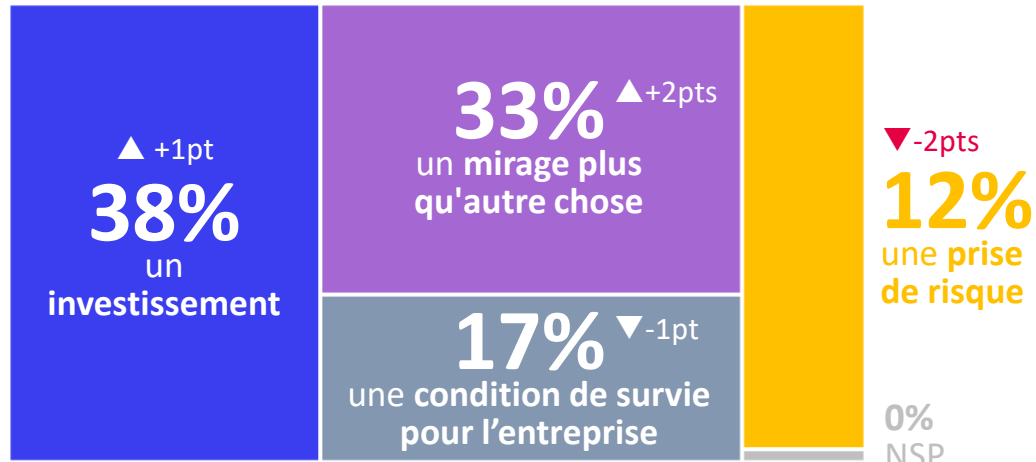


Le rapport à l'innovation des dirigeants d'entreprise

Q. Innover c'est pour votre entreprise avant tout... ?

BASE : Ensemble (1009 répondants)

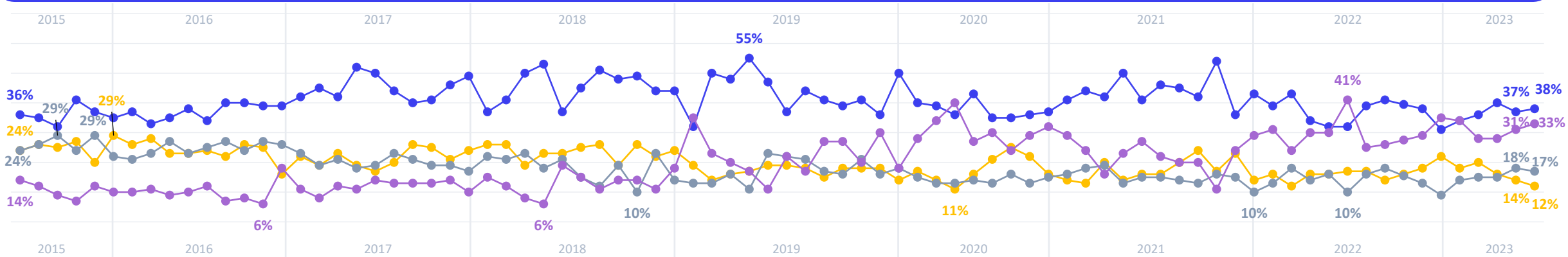
JUIN 2023



▲▼ Evolution depuis mai 2023

Secteur d'activité	Taille d'entreprise								
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 salarié	1 salarié et plus	...1 à 9	...10 à 49	...50 ou +
Industrie	26%	28%	40%	40%	35%	46%	45%	49%	45%
Construction	36%	48%	31%	31%	37%	23%	25%	20%	9%
Commerce	21%	11%	16%	19%	17%	18%	17%	20%	42%
Services	17%	13%	13%	10%	11%	13%	13%	10%	4%
	-	-	-	-	-	-	-	1%	-

Les évolutions depuis février 2015





“opinionway

pour



CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

LA
TRIBUNE

LCI

La grande consultation des entrepreneurs

Vague 82 – Juin 2023



ESOMAR²³
Corporate