

“opinionway pour



CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE

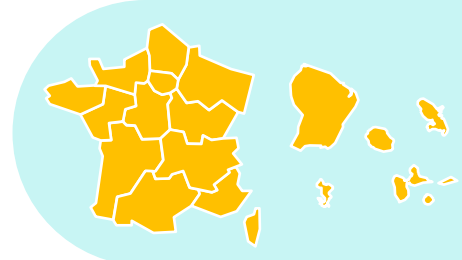
Enquête de performance du Contrat d'Objectifs et de Performance et des Conventions d'Objectifs et de Moyens

Quatrième édition

Avril 2024 – Rapport national

Le tableau de bord

Enquête de performance 2023



France entière

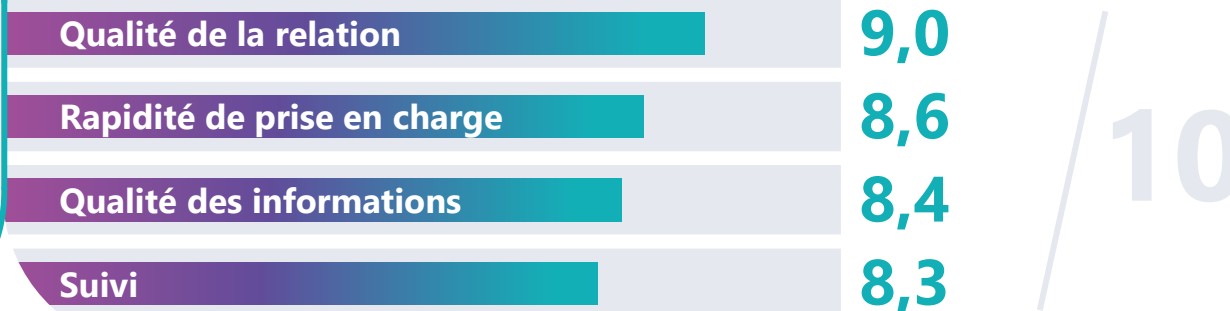
3624 personnes

La satisfaction globale



8,3
10

La satisfaction détaillée

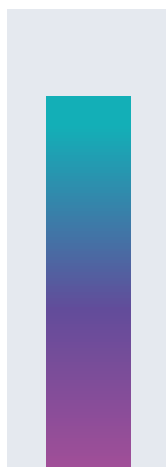


L'utilité perçue



81%

des dirigeants jugent l'accompagnement utile



Le taux de recommandation

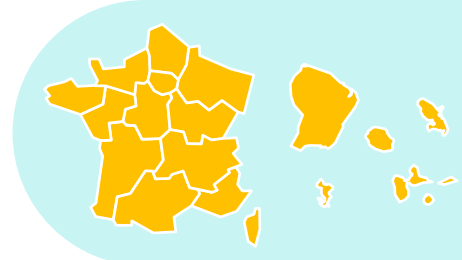
8,3
10





Le tableau de bord

Impact de l'accompagnement des CCI



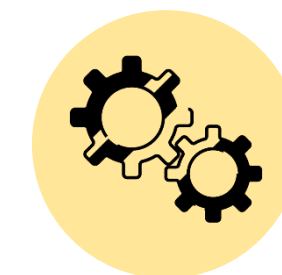
France entière

3624 personnes

La mise en place d'actions après l'accompagnement

64%

ont mis en place au moins une action



23%

ont investi



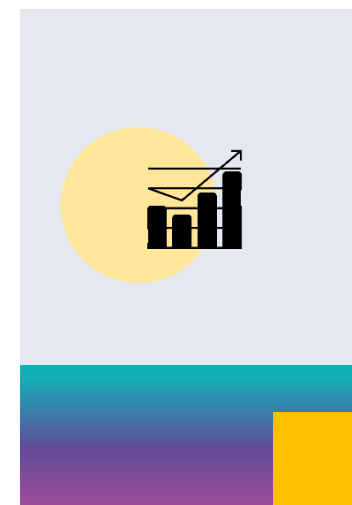
3 emplois créés

en moyenne au sein des entreprises ayant recruté suite à l'accompagnement



29%

ont vu une augmentation de leur chiffre d'affaires



dont

13%

une augmentation de plus de 10%



La méthodologie



“ Le périmètre de l'enquête

Un échantillon conséquent

Grâce aux fichiers très qualifiés provenant des CCIR

3600 entreprises interrogées

Un périmètre globalement stable

- Le processus d'échantillonnage est inchangé.
- La période de réalisation des interviews est la même.

Des ajustements à la marge

- Le regroupement des accompagnements en axe a été en partie modifié, mais pas les accompagnements eux-mêmes.
- Un bloc de questions sur les organismes ayant accompagné les entreprises sur les mêmes thèmes que la CCI a été ajouté.

“ La méthodologie



Echantillon de **3624 entreprises**, représentatif des entreprises ayant bénéficié d'un accompagnement de la part de leur CCI.

L'échantillon a été constitué à partir des fichiers de contact fournis par les CCI régionales, avec un objectif d'interviews fixé pour chaque région.



L'échantillon a été interrogé **par téléphone** sur système CATI (Computer Assisted Telephone Interview).



Les interviews ont été réalisées **du 7 février au 16 mars 2024**.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 0,7 à 1,6 points au plus pour un échantillon de **3 624** répondants.



Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« Sondage OpinionWay pour les CCI »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.

“ Le redressement appliqué – Niveau national

Pour répondre aux objectifs de l'étude, **le nombre d'interviews à effectuer dans chaque région a été déterminé afin de disposer des résultats les plus fiables possibles au sein de chacune d'entre elles.** Certaines régions sont donc surreprésentées dans l'échantillon brut, sans quoi trop peu d'entreprises y seraient interrogées. Pour disposer de résultats représentatifs au niveau national, le poids de chaque région a ensuite été redressé selon des objectifs transmis par CCI France, afin que les équilibres réels soient bien respectés dans les résultats d'ensemble.



Région	Interviews	% Brut	% Redressé
Auvergne-Rhône-Alpes – AURA	300	8,3%	12,2%
Bourgogne-Franche-Comté – BFC	200	5,5%	3,9%
Bretagne – BZH	203	5,6%	4,3%
Centre-Val de Loire – CVL	200	5,5%	3,1%
Grand Est – GE	251	6,9%	7,1%
Hauts-de-France – HDF	251	6,9%	7,7%
Île-de-France – IDF	391	10,8%	23,6%
Normandie – NOR	201	5,5%	5,2%
Nouvelle-Aquitaine – NA	251	7,0%	8,0%
Occitanie – OCC	300	8,3%	8,2%
Pays de la Loire – PDL	201	5,5%	4,7%
Provence-Alpes-Côte d'Azur – PACA	301	8,3%	8,6%
Corse – COR	101	2,8%	0,6%
Guadeloupe – GUA	101	2,8%	0,7%
Guyane – GUY	83	2,3%	0,4%
La Réunion – LR	107	3,0%	0,9%
Martinique – MAR	102	2,8%	0,7%
Mayotte – MAY	80	2,2%	0,1%



Taille d'entreprise	Interviews	% Brut	% Redressé
0 salarié	1350	37,3%	30,2%
1 à 9 salariés	1452	40,1%	39,7%
10 à 49 salariés	491	13,5%	19,3%
50 salariés et plus	184	5,0%	7,2%
Non renseigné	147	4,1%	3,6%



Secteur d'activité	Interviews	% Brut	% Redressé
Industrie et construction	786	21,7%	23,3%
Commerce de gros et de détail, transports, hébergement et restauration	1703	47,0%	45,4%
Services	1023	28,2%	28,2%
Non renseigné	112	3,1%	3,1%



Les résultats





01

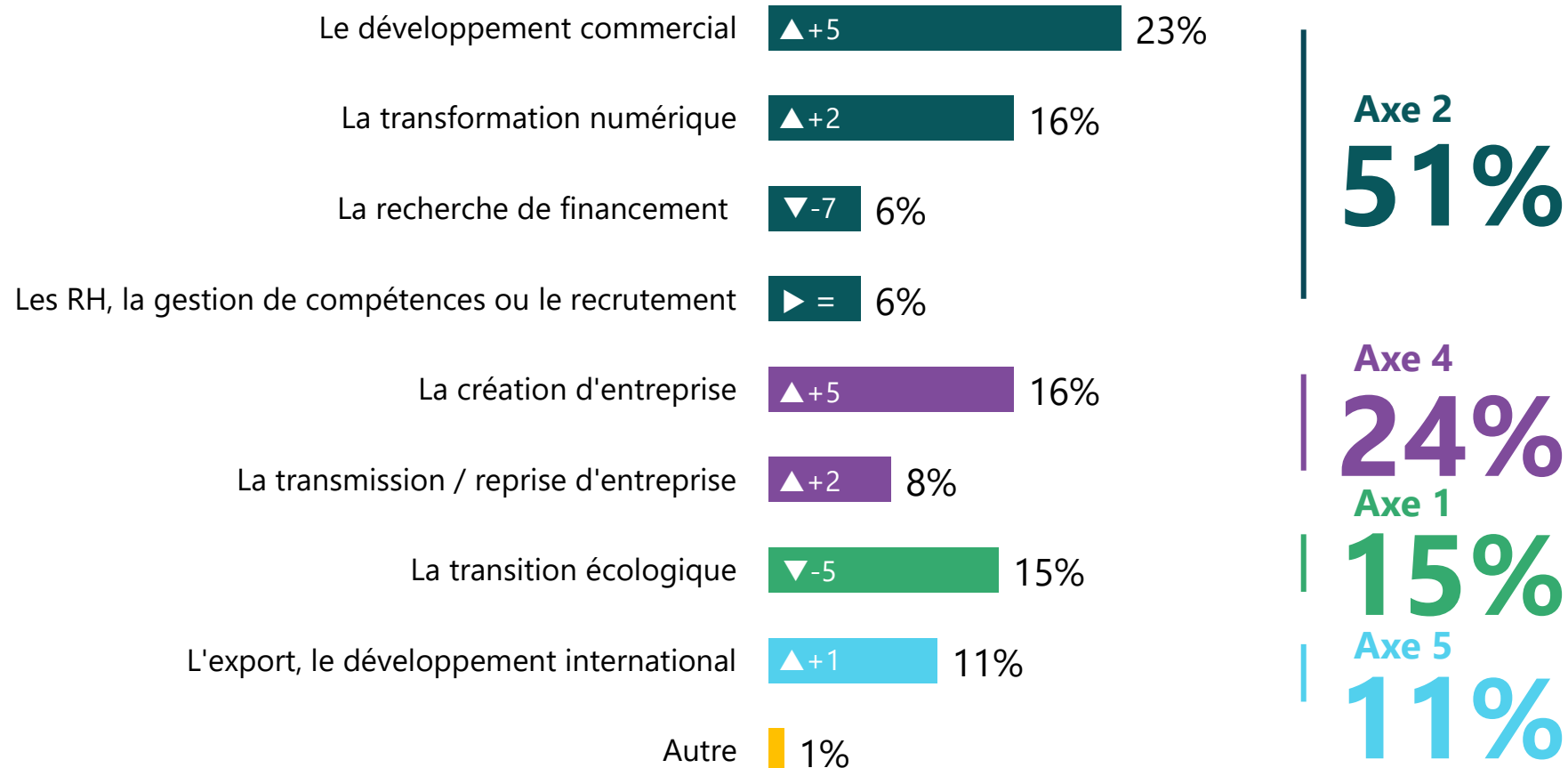
L'accompagnement fourni



La thématique de l'accompagnement

Q. Vous avez bénéficié d'un accompagnement par une CCI en 2023. Pouvez-vous me confirmer sur quelle(s) thématique(s) ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%





La thématique de l'accompagnement

Q. Vous avez bénéficié d'un accompagnement par une CCI en 2023. Pouvez-vous me confirmer sur quelle(s) thématique(s) ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	Taille d'entreprise				Secteur d'activité		
		0 salarié	1 à 9 salariés	10 à 49 salariés	50 salariés et plus	Industrie et construction	Commerce, transport, restauration	Services
Le développement commercial	23%	25%	25%	19%	20%	22%	22%	27%
La transformation numérique	16%	16%	23%	9%	2%	9%	23%	11%
La création d'entreprise	16%	34%	9%	3%	1%	7%	14%	23%
La transition écologique	15%	6%	12%	27%	38%	23%	15%	9%
L'export, le développement international	11%	6%	8%	20%	23%	21%	7%	8%
La transmission / reprise d'entreprise	8%	5%	13%	6%	1%	6%	10%	7%
La recherche de financement	6%	5%	7%	6%	2%	7%	6%	6%
Les RH, la gestion de compétences ou le recrutement	6%	2%	5%	11%	13%	7%	4%	9%
Autre	1%	2%	-	-	1%	-	1%	1%



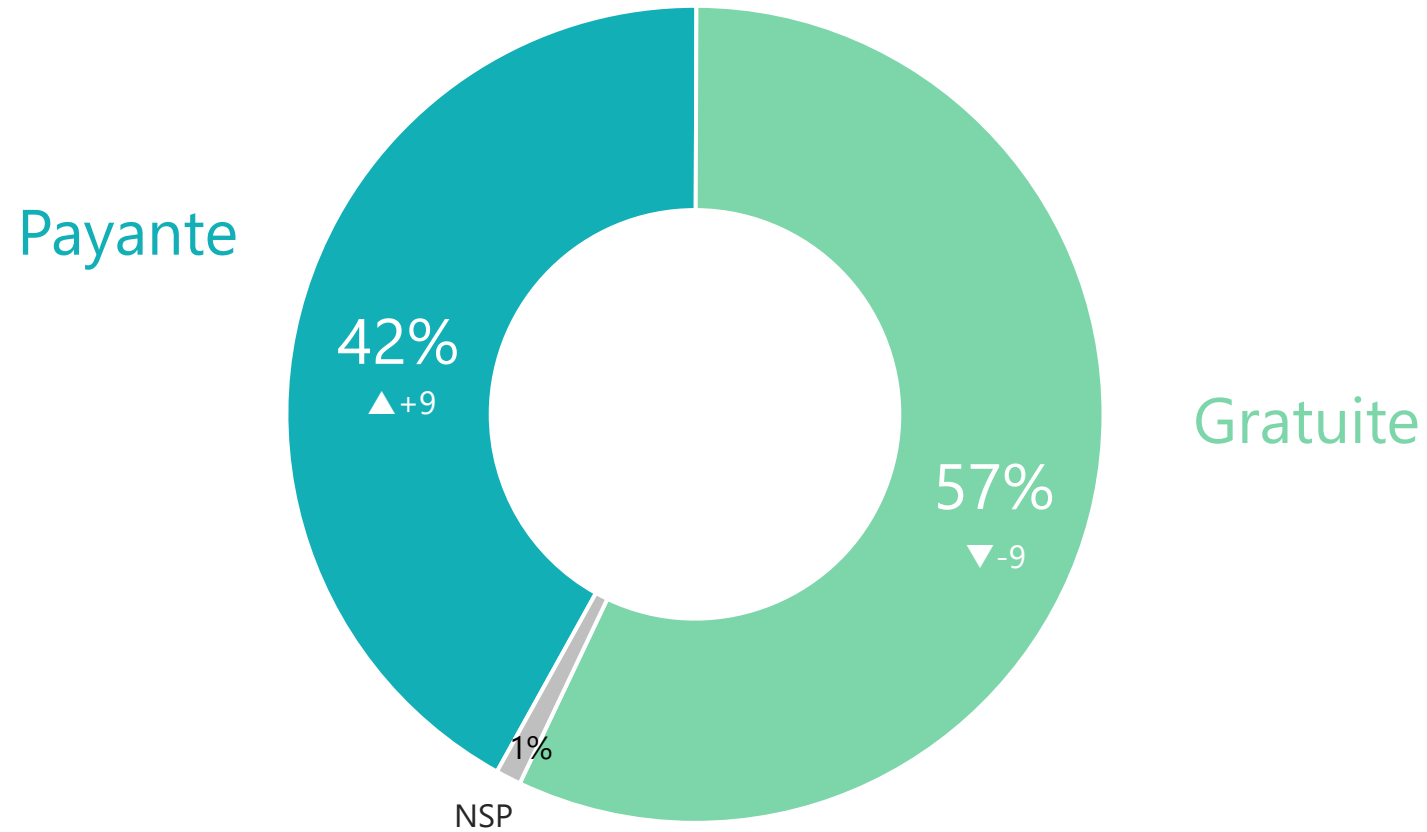
02

Bilan sur les accompagnements

Le caractère gratuit ou payant de l'accompagnement

Ensemble des accompagnements

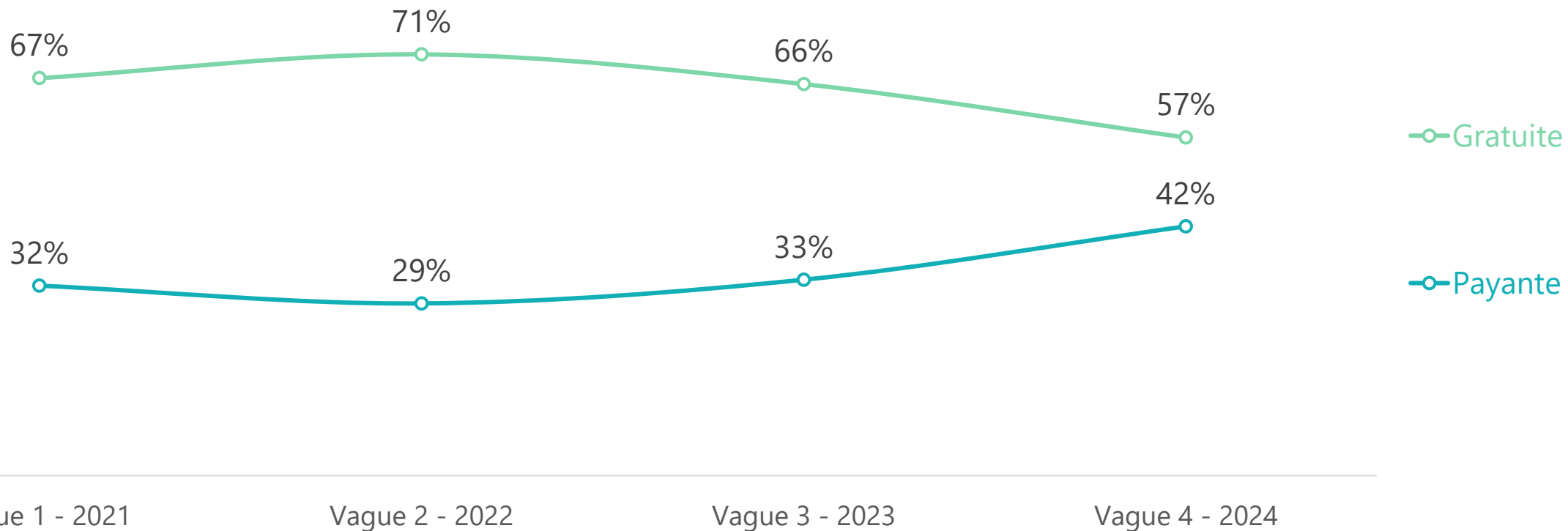
Q. La prestation d'accompagnement dont vous avez bénéficié était-elle payante ou gratuite ?



Le caractère gratuit ou payant de l'accompagnement

Ensemble des accompagnements

Q. La prestation d'accompagnement dont vous avez bénéficié était-elle payante ou gratuite ?



Le caractère gratuit ou payant de l'accompagnement

Ensemble des accompagnements

Q. La prestation d'accompagnement dont vous avez bénéficié était-elle payante ou gratuite ?

	% Total	Taille d'entreprise				Secteur d'activité		
		0 salarié	1 à 9 salariés	10 à 49 salariés	50 salariés et plus	Industrie et construction	Commerce, transport, restauration	Services
Payante	42%	42%	39%	46%	47%	43%	39%	45%
Gratuite	57%	57%	59%	53%	52%	55%	60%	54%

Le caractère gratuit ou payant de l'accompagnement

Ensemble des accompagnements

Q. La prestation d'accompagnement dont vous avez bénéficié était-elle payante ou gratuite ?

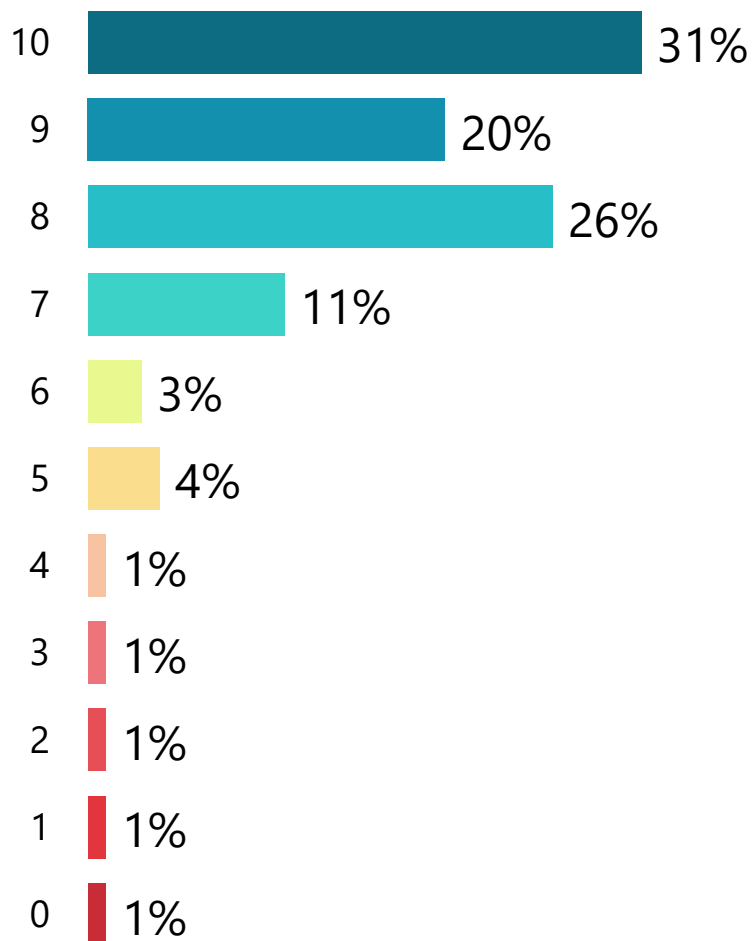
		Thématique d'accompagnement									
		% Total	Transition écologique	Développement commercial	Recherche de financement	RH	Transformation numérique	Création d'entreprise	Transmission Reprise d'entreprise	Export	Autre*
Payante	42%	33%	65%	32%	31%	17%	40%	49%	47%	68%	
Gratuite	57%	67%	33%	66%	68%	81%	59%	50%	52%	31%	

		Axe d'accompagnement				
		% Total	Axe 1	Axe 2	Axe 4	Axe 5
Payante	42%	33%	42%	44%	47%	
Gratuite	57%	67%	56%	55%	52%	

La satisfaction globale vis-à-vis de l'accompagnement

Ensemble des accompagnements

Q. Globalement, sur une échelle de 0 à 10, quel est votre niveau de satisfaction concernant la prestation dont vous avez bénéficié ?



51%
9 ou 10 ▲+3

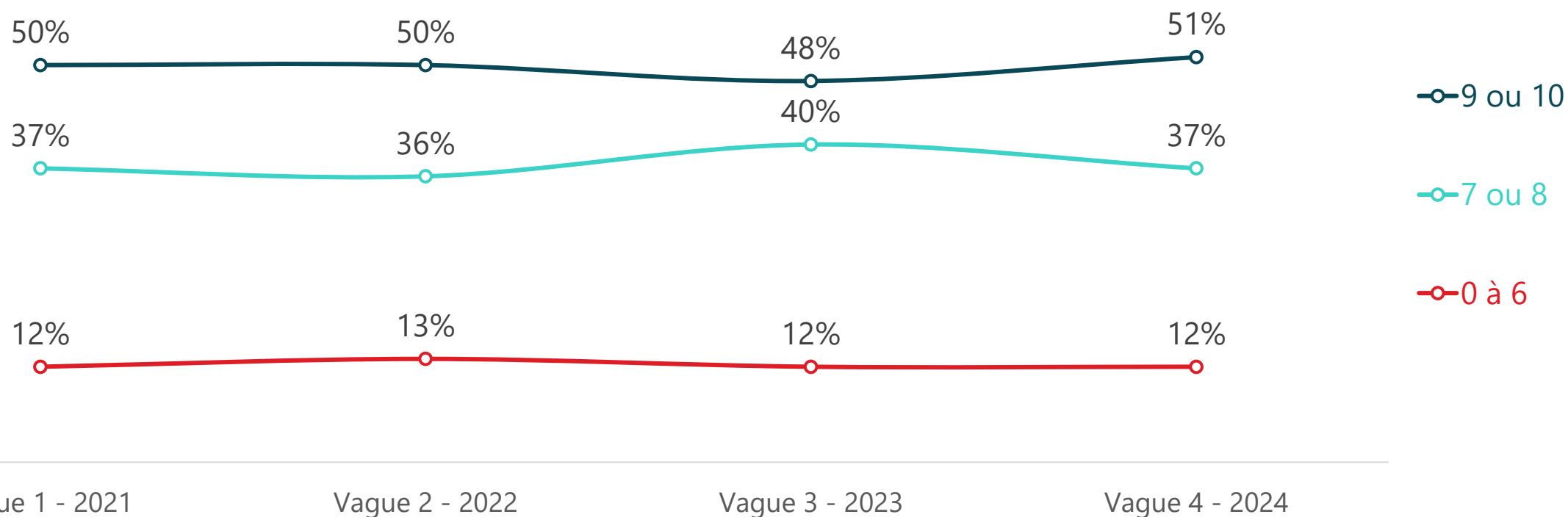
37%
7 ou 8 ▼-3

12%
0 à 6 ► =

Note moyenne
8,3/10
▲+0,2

“ La satisfaction globale vis-à-vis de l'accompagnement *Ensemble des accompagnements*

Q. Globalement, sur une échelle de 0 à 10, quel est votre niveau de satisfaction concernant la prestation dont vous avez bénéficié ?



La satisfaction globale vis-à-vis de l'accompagnement

Ensemble des accompagnements



Q. Globalement, sur une échelle de 0 à 10, quel est votre niveau de satisfaction concernant la prestation dont vous avez bénéficié ?

	% Total	Taille d'entreprise				Secteur d'activité		
		0 salarié	1 à 9 salariés	10 à 49 salariés	50 salariés et plus	Industrie et construction	Commerce, transport, restauration	Services
9 ou 10	51%	53%	52%	50%	43%	47%	54%	51%
7 ou 8	37%	34%	35%	40%	49%	42%	34%	37%
0 à 6	12%	13%	13%	10%	8%	11%	12%	12%
Note moyenne	8,3	8,3	8,2	8,2	8,2	8,2	8,3	8,2

La satisfaction globale sur l'accompagnement

Ensemble des accompagnements



Q. Globalement, sur une échelle de 0 à 10, quel est votre niveau de satisfaction concernant la prestation dont vous avez bénéficié ?

	% Total	Thématique d'accompagnement								
		Transition écologique	Développement commercial	Recherche de financement	RH	Transformation numérique	Création d'entreprise	Transmission Reprise d'entreprise	Export	Autre*
9 ou 10	51%	48%	53%	55%	50%	55%	54%	45%	49%	65%
7 ou 8	37%	41%	37%	34%	36%	36%	34%	30%	43%	24%
0 à 6	12%	11%	10%	11%	14%	9%	12%	25%	8%	11%
Note moyenne	8,3	8,3	8,3	8,3	8,1	8,4	8,4	7,4	8,3	8,6

	% Total	Axe d'accompagnement				Accompagnement payant	
		Axe 1	Axe 2	Axe 4	Axe 5	Oui	Non
9 ou 10	51%	48%	52%	52%	49%	49%	53%
7 ou 8	37%	41%	37%	32%	43%	37%	36%
0 à 6	12%	11%	11%	16%	8%	14%	11%
Note moyenne	8,3	8,3	8,3	8,1	8,3	8,1	8,3



Les raisons de l'insatisfaction

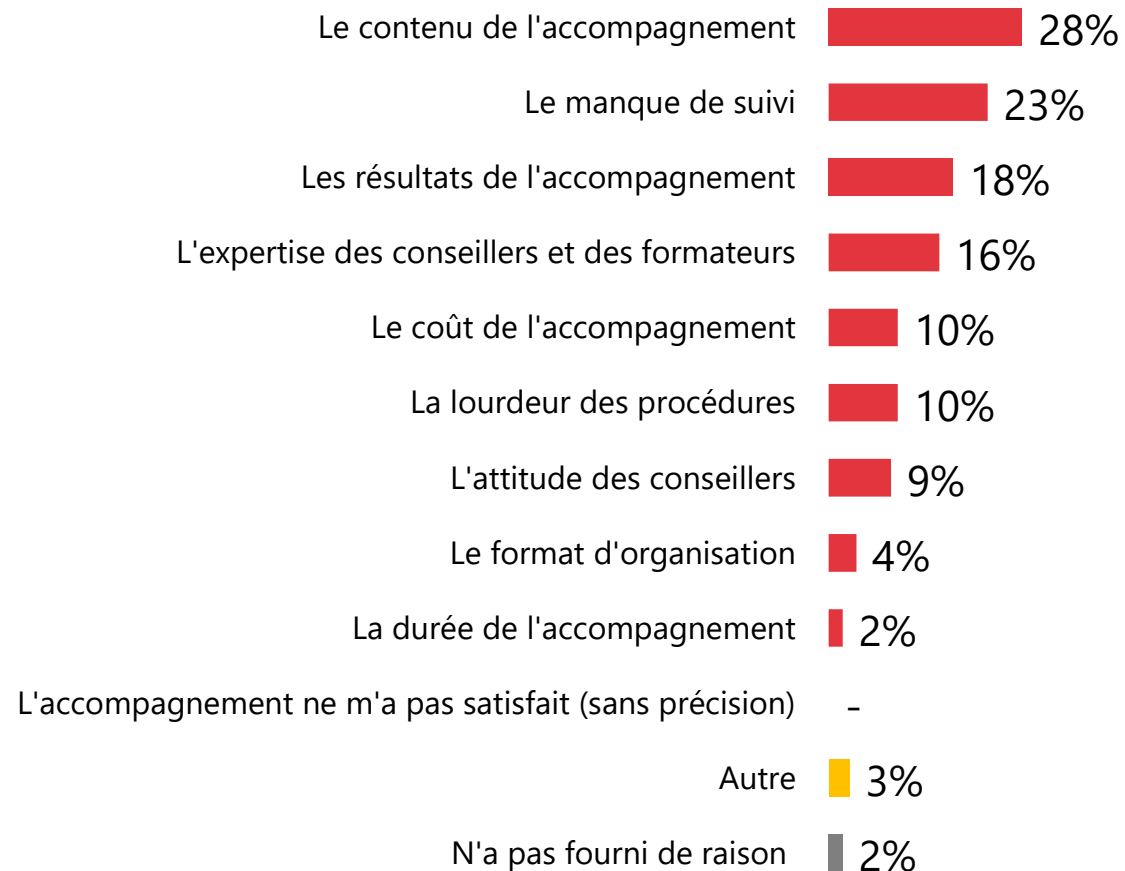
Ensemble des accompagnements



Q. Pourquoi avez-vous été insatisfait de la prestation ? Quels seraient pour vous les leviers d'amélioration ?

Question posée uniquement aux entreprises insatisfaites de leur accompagnement, soit 12% des entreprises interrogées

Question ouverte – Réponses spontanées – Total supérieur à 100%





Les raisons de l'insatisfaction – Détail (1/3)

Ensemble des accompagnements



440 personnes

Q. Pourquoi avez-vous été insatisfait de la prestation ? Quels seraient pour vous les leviers d'amélioration ?

Question posée uniquement aux entreprises insatisfaites de leur accompagnement, soit 12% des entreprises interrogées

Question ouverte – Réponses spontanées – Total supérieur à 100%

Le contenu de l'accompagnement	28%
L'accompagnement n'était pas adapté à mon activité	11%
L'accompagnement était trop théorique	4%
L'accompagnement était trop généraliste	4%
L'accompagnement n'a pas répondu à mes questions	3%
Les outils, les solutions et le contenu présentés étaient datés	3%
Les conseils transmis n'ont pas été pertinents et/ou adaptés <i>(sans précision)</i>	3%
Le niveau technique de l'accompagnement était trop haut par rapport à mes compétences	1%

Le manque de suivi	23%
Le manque de suivi après l'accompagnement	15%
N'a pas été suivi <i>(sans précision)</i>	5%
Le manque d'information avant l'accompagnement	3%

Les résultats de l'accompagnement	18%
Les résultats de l'accompagnement n'ont pas été à la hauteur	15%
N'a pas eu d'aides financières / l'aide souhaitée après le dépôt de la demande	3%
Les résultats sont arrivés trop tardivement	<1%
Le rapport est trop lourd à étudier	<1%



Les raisons de l'insatisfaction – Détail (2/3)

Ensemble des accompagnements



Q. Pourquoi avez-vous été insatisfait de la prestation ? Quels seraient pour vous les leviers d'amélioration ?

Question posée uniquement aux entreprises insatisfaites de leur accompagnement, soit 12% des entreprises interrogées

Question ouverte – Réponses spontanées – Total supérieur à 100%

L'expertise des conseillers et des formateurs		16%
Les conseillers ne sont pas compétents		6%
Les informations transmises lors des accompagnements ont manqué de clarté		4%
Le dossier constitué pour mon entreprise par la CCI comportait des erreurs		3%
L'intervenant n'était pas compétent		3%
L'intervenant n'était pas agréable		1%

La lourdeur des procédures		10%
L'attente avant l'accompagnement est trop longue		4%
Les demandes avant l'accompagnement sont trop complexes		4%
L'absence de réponse de la part des conseillers		3%
L'accompagnement était obligatoire		<1%

Le coût de l'accompagnement		10%
L'accompagnement coûte trop cher		6%
L'accompagnement devrait être gratuit		4%
Le manque de clarté sur le coût de l'accompagnement		1%

L'attitude des conseillers		9%
Les conseillers m'ont trop renvoyé vers des tierces personnes		4%
Les conseillers ne sont pas impliqués dans la démarche		4%
Les conseillers ne sont pas assez à l'écoute		2%
Les conseillers ne sont pas agréables		<1%



Les raisons de l'insatisfaction – Détail (3/3)

Ensemble des accompagnements



Q. Pourquoi avez-vous été insatisfait de la prestation ? Quels seraient pour vous les leviers d'amélioration ?

Question posée uniquement aux entreprises insatisfaites de leur accompagnement, soit 12% des entreprises interrogées

Question ouverte – Réponses spontanées – Total supérieur à 100%

Le format d'organisation	4%
La dématérialisation et déshumanisation des échanges est regrettable	2%
L'accompagnement en présentiel aurait été plus judicieux	2%
L'accompagnement en distanciel aurait été plus judicieux	<1%

La durée de l'accompagnement	2%
L'accompagnement est trop court	1%
L'accompagnement est trop long	1%
L'accompagnement ne m'a pas satisfait (<i>sans précision</i>)	<1%
Autre	3%
N'a pas fourni de raison	2%



Les raisons de l'insatisfaction

Ensemble des accompagnements



440 personnes

Q. Pourquoi avez-vous été insatisfait de la prestation ? Quels seraient pour vous les leviers d'amélioration ?

Question posée uniquement aux entreprises insatisfaites de leur accompagnement, soit 12% des entreprises interrogées

Question ouverte – Réponses spontanées – Total supérieur à 100%

	% Total	Taille d'entreprise			Secteur d'activité		
		0 salarié	1 à 9 salariés	10 salariés et plus	Industrie et construction	Commerce, transport, restauration	Services
Le contenu de l'accompagnement	28%	28%	26%	33%	36%	24%	30%
Le manque de suivi	23%	23%	24%	16%	18%	27%	17%
Les résultats de l'accompagnement	18%	19%	15%	23%	24%	13%	21%
L'expertise des conseillers et des formateurs	16%	15%	13%	24%	14%	19%	15%
La lourdeur des procédures	10%	14%	11%	4%	7%	13%	8%
Le coût de l'accompagnement	10%	11%	11%	8%	5%	15%	7%
L'attitude des conseillers	9%	12%	8%	7%	7%	7%	14%
Le format d'organisation	4%	4%	6%	-	3%	6%	2%
La durée de l'accompagnement	2%	1%	2%	2%	3%	1%	1%



Les raisons de l'insatisfaction

Ensemble des accompagnements



440 personnes

Q. Pourquoi avez-vous été insatisfait de la prestation ? Quels seraient pour vous les leviers d'amélioration ?

Question posée uniquement aux entreprises insatisfaites de leur accompagnement, soit 12% des entreprises interrogées

Question ouverte – Réponses spontanées – Total supérieur à 100%

	% Total	Thématique d'accompagnement								
		Transition écologique	Développement commercial	Recherche de financement*	RH**	Transformation numérique	Création d'entreprise	Transmission Reprise d'entreprise	Export*	Autre
Le contenu de l'accompagnement	28%	25%	29%	15%	**	47%	29%	10%	56%	**
Le manque de suivi	23%	16%	17%	10%	**	23%	15%	50%	8%	**
Les résultats de l'accompagnement	18%	24%	26%	18%	**	5%	11%	17%	25%	**
L'expertise des conseillers et des formateurs	16%	32%	16%	16%	**	8%	22%	14%	9%	**
La lourdeur des procédures	10%	8%	6%	13%	**	16%	20%	5%	3%	**
Le coût de l'accompagnement	10%	5%	13%	15%	**	5%	13%	14%	7%	**
L'attitude des conseillers	9%	3%	7%	29%	**	3%	22%	5%	7%	**
Le format d'organisation	4%	8%	4%	4%	**	11%	1%	-	1%	**
La durée de l'accompagnement	2%	3%	3%	-	**	4%	-	-	-	**

* Base faible, résultats à interpréter avec précaution

** Base insuffisante



Les raisons de l'insatisfaction

Ensemble des accompagnements



440 personnes

Q. Pourquoi avez-vous été insatisfait de la prestation ? Quels seraient pour vous les leviers d'amélioration ?

Question posée uniquement aux entreprises insatisfaites de leur accompagnement, soit 12% des entreprises interrogées

Question ouverte – Réponses spontanées – Total supérieur à 100%

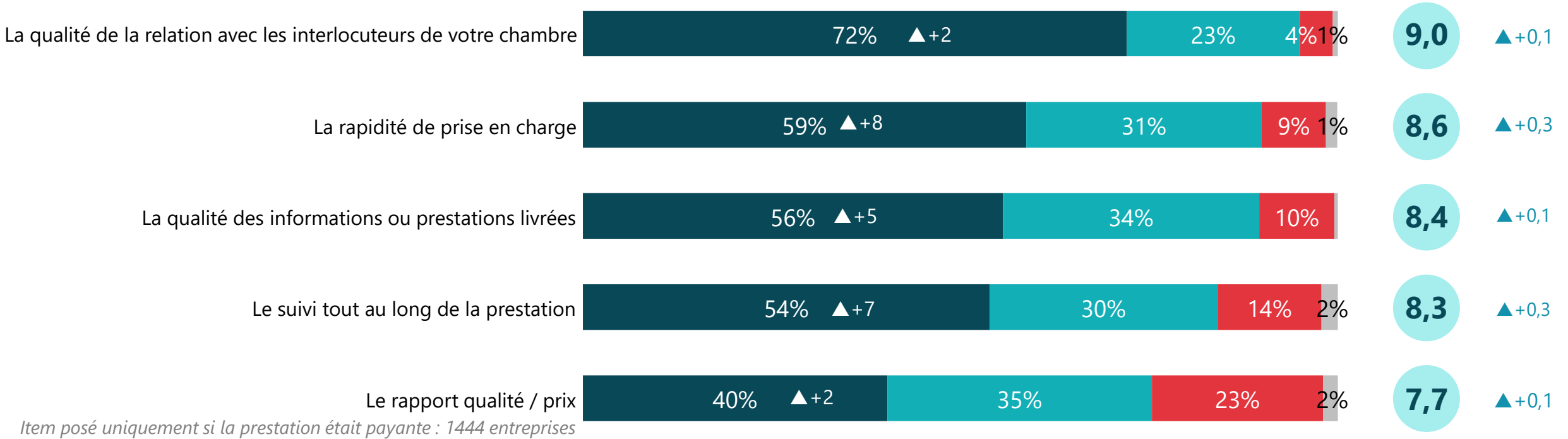
	% Total	Axe d'accompagnement				Accompagnement payant	
		Axe 1	Axe 2	Axe 4	Axe 5*	Oui	Non
Le contenu de l'accompagnement	28%	25%	33%	19%	56%	23%	34%
Le manque de suivi	23%	16%	19%	33%	8%	20%	25%
Les résultats de l'accompagnement	18%	24%	19%	15%	25%	20%	16%
L'expertise des conseillers et des formateurs	16%	32%	13%	18%	9%	21%	12%
La lourdeur des procédures	10%	8%	11%	12%	3%	9%	11%
Le coût de l'accompagnement	10%	5%	10%	14%	7%	17%	3%
L'attitude des conseillers	9%	3%	8%	13%	7%	8%	9%
Le format d'organisation	4%	8%	5%	-	1%	3%	5%
La durée de l'accompagnement	2%	3%	2%	-	-	2%	1%

La satisfaction détaillée sur l'accompagnement

Ensemble des accompagnements

Q. Et êtes-vous satisfait ou non de chacun des éléments suivants concernant la prestation dont vous avez bénéficié ?

Note moyenne



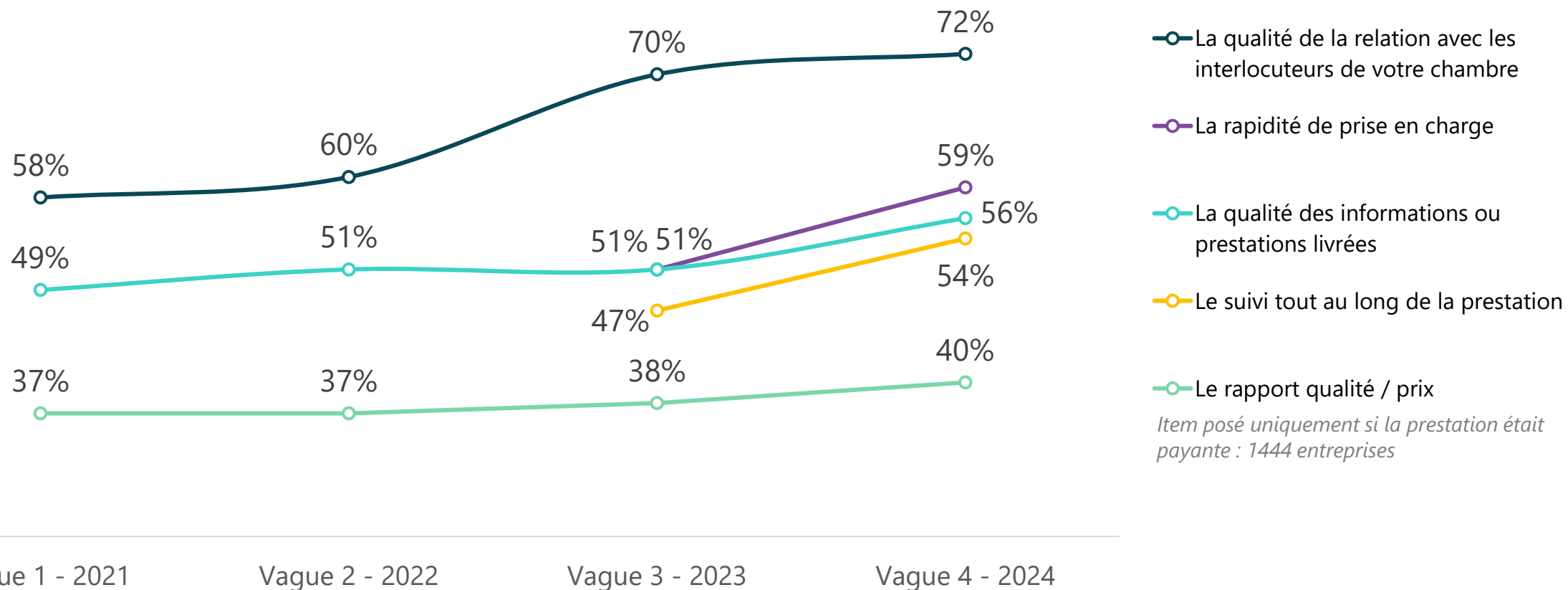
● Notes 9 ou 10 ● Notes 7 ou 8 ● Notes 0 à 6 ● NSP

“ La satisfaction détaillée sur l'accompagnement

Ensemble des accompagnements

Q. Et êtes-vous satisfait ou non de chacun des éléments suivants concernant la prestation dont vous avez bénéficié ?

% Note 9 ou 10



La satisfaction détaillée sur l'accompagnement

Ensemble des accompagnements

Q. Et êtes-vous satisfait ou non de chacun des éléments suivants concernant la prestation dont vous avez bénéficié ?

	Note moyenne	Taille d'entreprise				Secteur d'activité		
		0 salarié	1 à 9 salariés	10 à 49 salariés	50 salariés et plus	Industrie et construction	Commerce, transport, restauration	Services
La qualité de la relation avec les interlocuteurs de votre chambre	9,0	9,1	9,0	9,0	9,0	8,9	9,0	9,0
La rapidité de prise en charge	8,6	8,7	8,5	8,5	8,5	8,5	8,6	8,7
La qualité des informations ou prestations livrées	8,4	8,4	8,4	8,5	8,4	8,4	8,5	8,4
Le suivi tout au long de la prestation	8,3	8,3	8,2	8,4	8,3	8,3	8,3	8,2
Le rapport qualité / prix	7,7	7,7	7,6	7,8	7,7	7,9	7,4	7,9

Item posé uniquement si la prestation était payante : 1444 entreprises

	% Note 9-10	Taille d'entreprise				Secteur d'activité		
		0 salarié	1 à 9 salariés	10 à 49 salariés	50 salariés et plus	Industrie et construction	Commerce, transport, restauration	Services
La qualité de la relation avec les interlocuteurs de votre chambre	72%	75%	71%	72%	68%	70%	74%	71%
La rapidité de prise en charge	59%	63%	58%	56%	55%	55%	59%	60%
La qualité des informations ou prestations livrées	56%	56%	55%	57%	54%	54%	58%	54%
Le suivi tout au long de la prestation	54%	55%	54%	54%	52%	53%	55%	53%
Le rapport qualité / prix	40%	42%	40%	42%	33%	40%	38%	44%

Item posé uniquement si la prestation était payante : 1444 entreprises

La satisfaction détaillée sur l'accompagnement

Ensemble des accompagnements

Q. Et êtes-vous satisfait ou non de chacun des éléments suivants concernant la prestation dont vous avez bénéficié ?

	Note moyenne	Thématique d'accompagnement								
		Transition écologique	Développement commercial	Recherche de financement	RH	Transformation numérique	Création d'entreprise	Transmission Reprise d'entreprise	Export	Autre**
La qualité de la relation avec les interlocuteurs de votre chambre	9,0	9,0	9,1	9,0	8,9	9,2	9,1	8,5	9,1	**
La rapidité de prise en charge	8,6	8,5	8,7	8,4	8,5	8,8	8,7	8,1	8,5	**
La qualité des informations ou prestations livrées	8,4	8,5	8,6	8,4	8,2	8,6	8,5	7,8	8,6	**
Le suivi tout au long de la prestation	8,3	8,2	8,5	8,3	8,0	8,3	8,4	7,3	8,4	**
Le rapport qualité / prix	7,7	7,7	7,8	7,2	8,4	7,9	7,9	6,7	7,7	**

Item posé uniquement si la prestation était payante : 1444 entreprises

	% Note 9-10	Thématique d'accompagnement								
		Transition écologique	Développement commercial	Recherche de financement	RH	Transformation numérique	Création d'entreprise	Transmission Reprise d'entreprise	Export	Autre**
La qualité de la relation avec les interlocuteurs de votre chambre	72%	70%	73%	76%	68%	77%	74%	63%	73%	**
La rapidité de prise en charge	59%	55%	62%	58%	53%	67%	63%	50%	57%	**
La qualité des informations ou prestations livrées	56%	55%	59%	55%	48%	59%	57%	48%	56%	**
Le suivi tout au long de la prestation	54%	50%	60%	57%	49%	57%	55%	47%	54%	**
Le rapport qualité / prix	40%	32%	44%	41%	57%	48%	43%	29%	34%	**

Item posé uniquement si la prestation était payante : 1444 entreprises

“ La satisfaction globale sur l'accompagnement

Ensemble des accompagnements



Q. Et êtes-vous satisfait ou non de chacun des éléments suivants concernant la prestation dont vous avez bénéficié ?

	Note moyenne	Axe d'accompagnement				Accompagnement payant	
		Axe 1	Axe 2	Axe 4	Axe 5	Oui	Non
La qualité de la relation avec les interlocuteurs de votre chambre	9,0	9,0	9,1	8,9	9,1	9,0	9,1
La rapidité de prise en charge	8,6	8,5	8,7	8,5	8,5	8,6	8,6
La qualité des informations ou prestations livrées	8,4	8,5	8,5	8,2	8,6	8,4	8,5
Le suivi tout au long de la prestation	8,3	8,2	8,4	8,0	8,4	8,3	8,2
Le rapport qualité / prix	7,7	7,7	7,8	7,4	7,7	7,7	-

Item posé uniquement si la prestation était payante : 1444 entreprises

	% Note 9-10	Axe d'accompagnement				Accompagnement payant	
		Axe 1	Axe 2	Axe 4	Axe 5	Oui	Non
La qualité de la relation avec les interlocuteurs de votre chambre	72%	70%	75%	71%	73%	72%	72%
La rapidité de prise en charge	59%	55%	61%	59%	57%	59%	59%
La qualité des informations ou prestations livrées	56%	55%	57%	54%	56%	56%	56%
Le suivi tout au long de la prestation	54%	50%	57%	52%	54%	55%	54%
Le rapport qualité / prix	40%	32%	45%	37%	34%	40%	-

Item posé uniquement si la prestation était payante : 1444 entreprises



04

L'impact de l'accompagnement

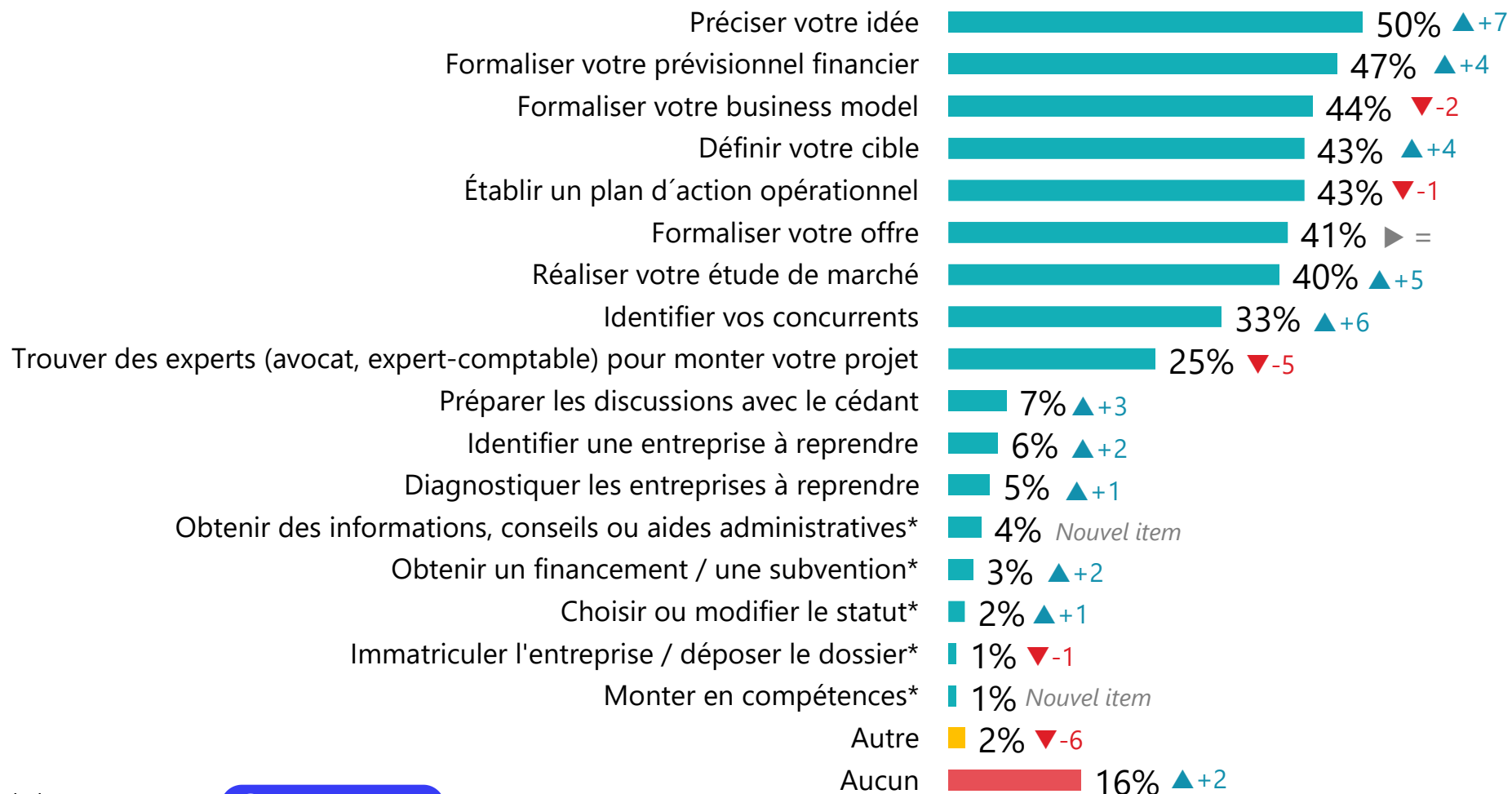


Les bénéfices de l'accompagnement

La création d'entreprise

Q. Quels ont été les bénéfices de cet accompagnement pour votre entreprise ?

Question posée uniquement aux entreprises qui ont bénéficié d'un accompagnement dans la création d'entreprise, soit 16% des entreprises interrogées
Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



*Recodé à partir des verbatim recueillis dans l'item « Autre »

▲ ▼ Évolutions depuis 2023

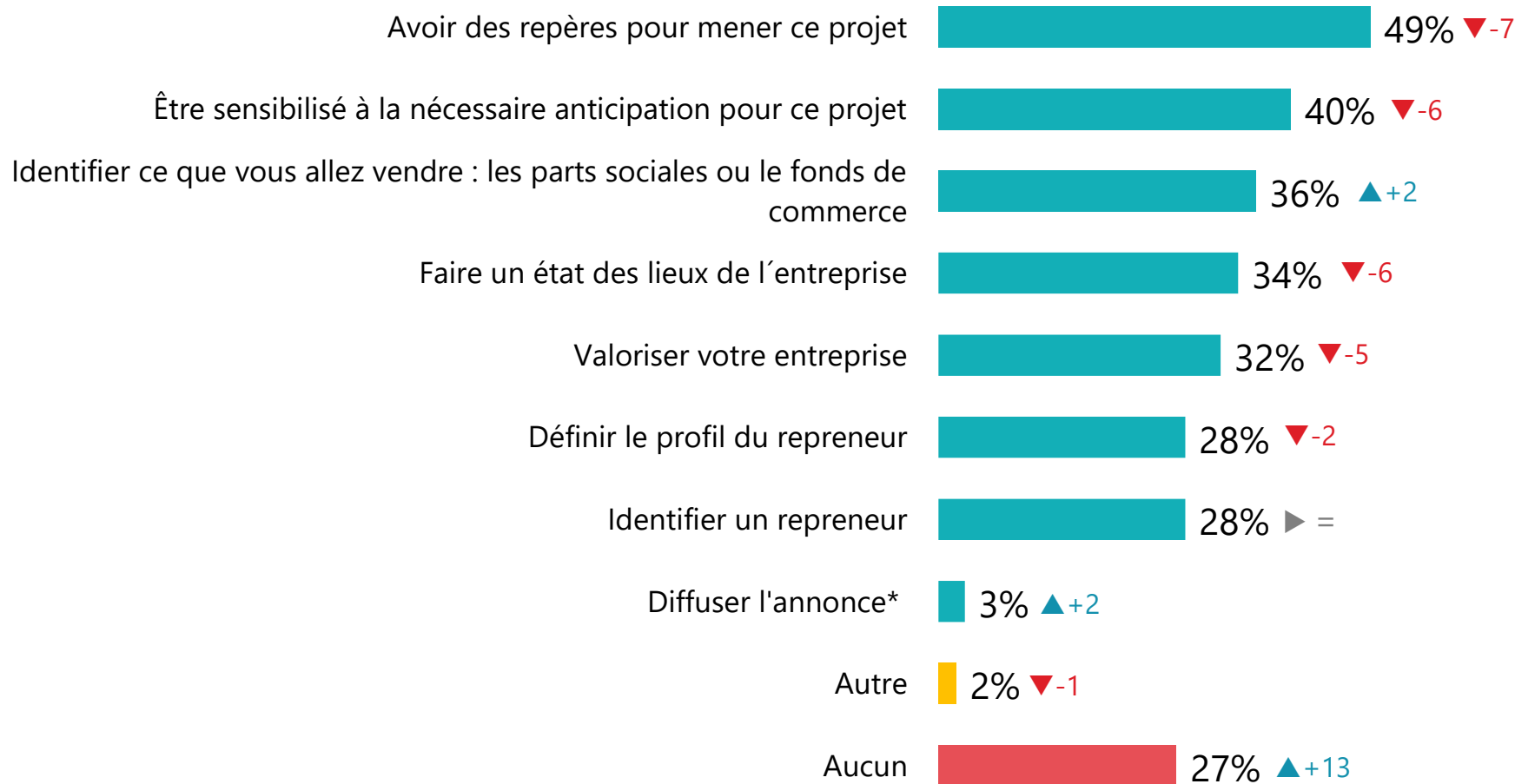


Les bénéfices de l'accompagnement

La transmission/reprise d'entreprise

Q. Quels ont été les bénéfices de cet accompagnement pour votre entreprise ?

Question posée uniquement aux entreprises qui ont bénéficié d'un accompagnement dans la transmission/reprise d'entreprise, soit 8% des entreprises interrogées
Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



*Recodé à partir des verbatim recueillis dans l'item « Autre »

▲ ▼ Évolutions depuis 2022

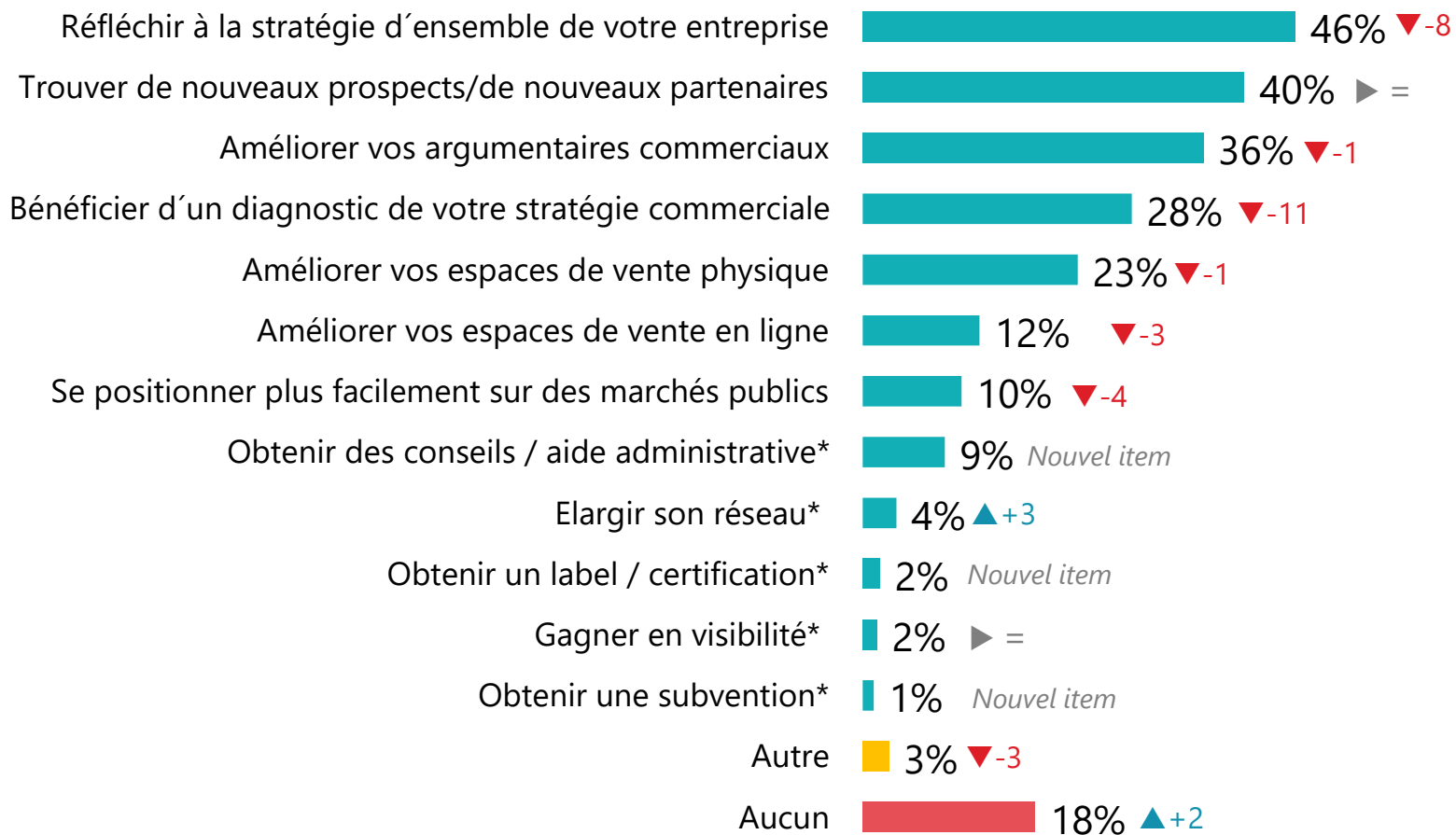


Les bénéfices de l'accompagnement

Le développement commercial

Q. Quels ont été les bénéfices de cet accompagnement pour votre entreprise ?

Question posée uniquement aux entreprises qui ont bénéficié d'un accompagnement dans le développement commercial, soit 23% des entreprises interrogées
Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%





Les bénéfices de l'accompagnement

La recherche de financement (financement de la croissance, de l'innovation)



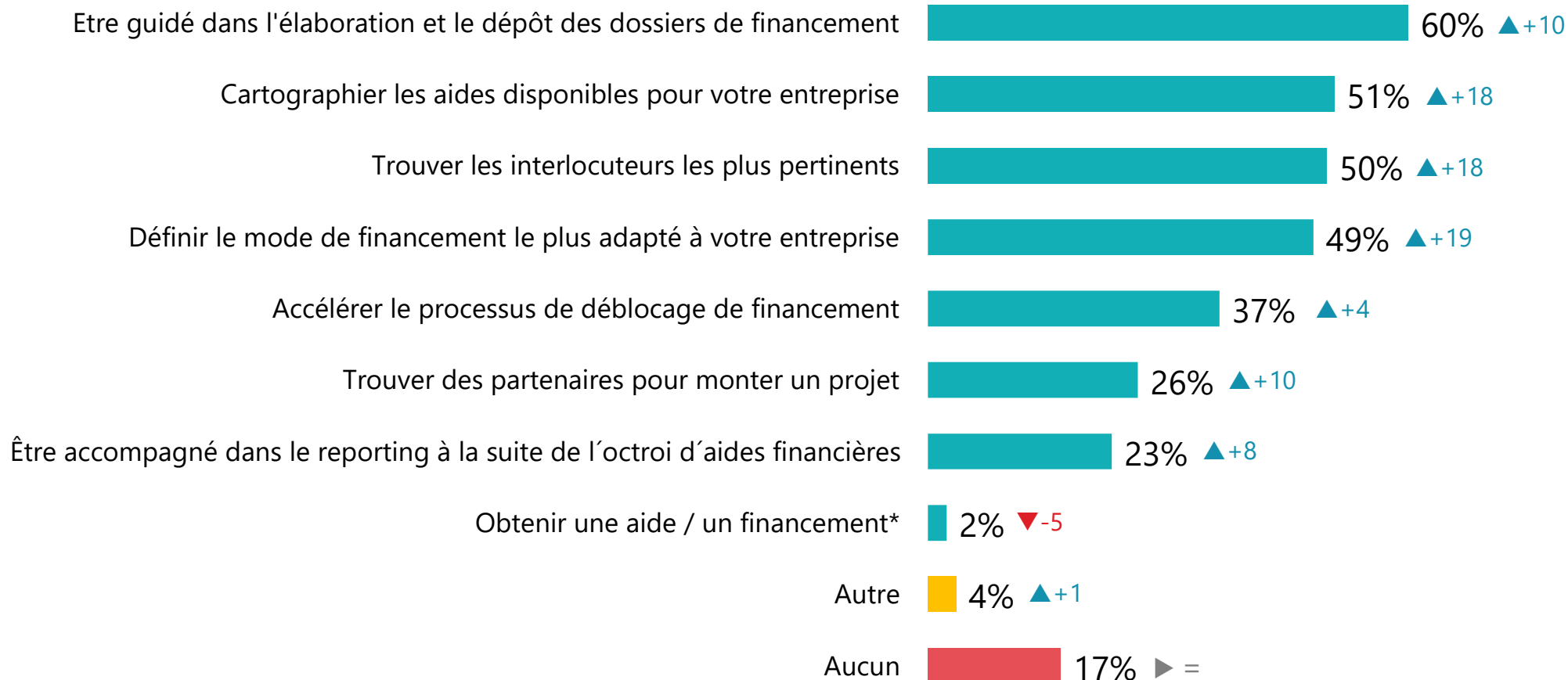
France

239 entreprises

Q. Quels ont été les bénéfices de cet accompagnement pour votre entreprise ?

Question posée uniquement aux entreprises qui ont bénéficié d'un accompagnement dans la recherche de financement, soit 6% des entreprises interrogées

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



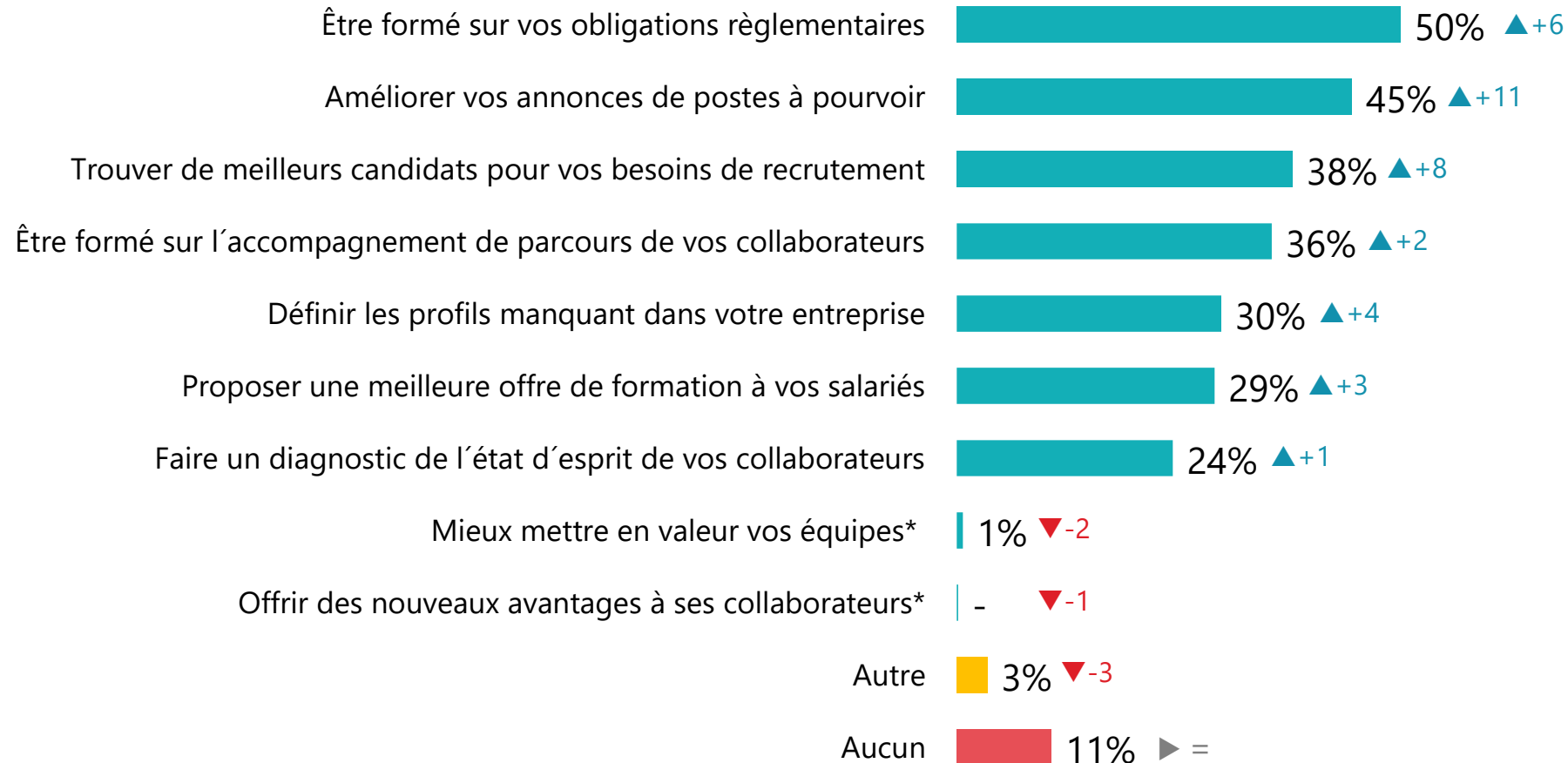


Les bénéfices de l'accompagnement

Les RH, la gestion de compétences ou le recrutement

Q. Quels ont été les bénéfices de cet accompagnement pour votre entreprise ?

Question posée uniquement aux entreprises qui ont bénéficié d'un accompagnement dans les RH, soit 6% des entreprises interrogées
Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



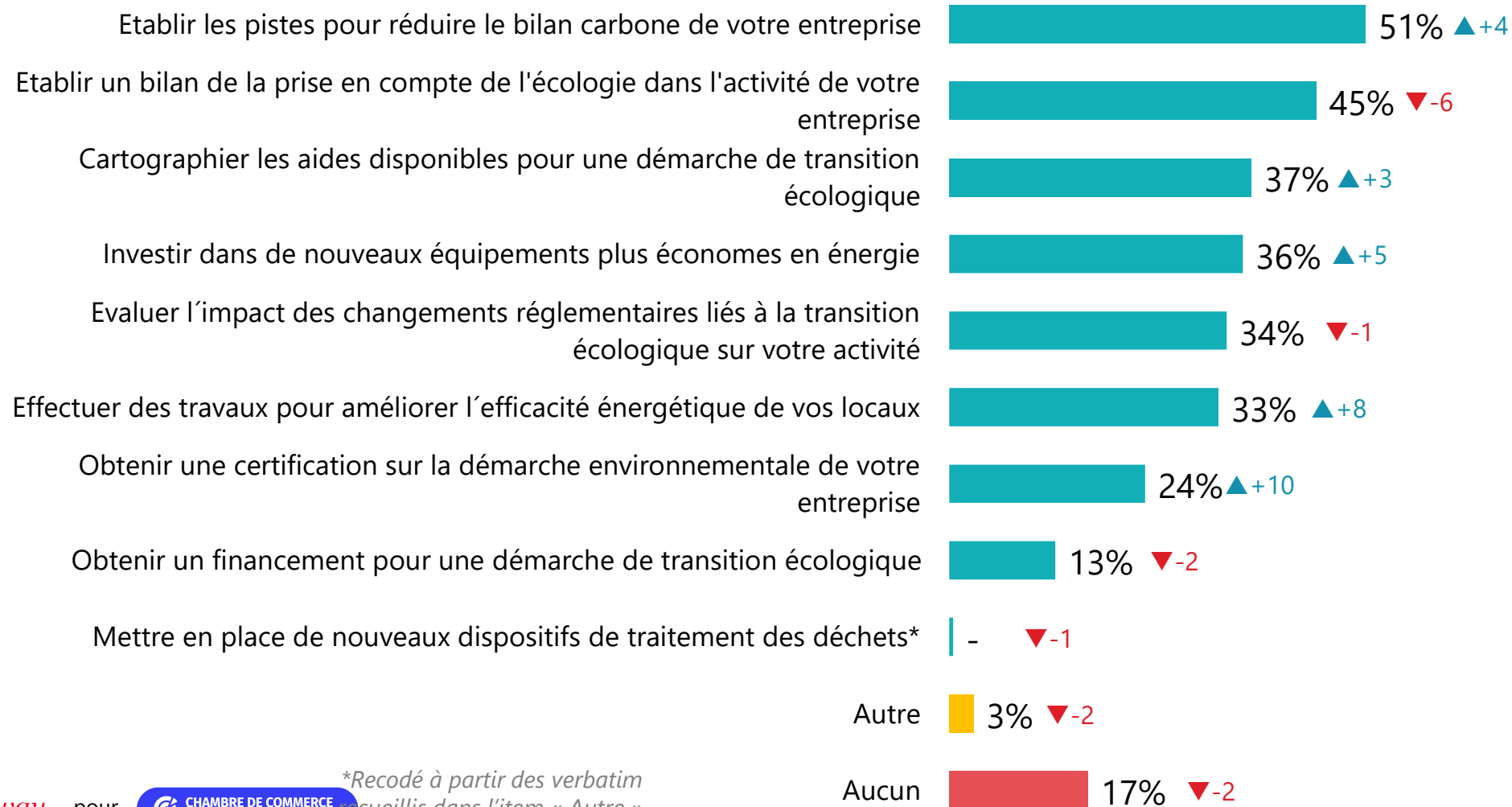


Les bénéfices de l'accompagnement

La transition écologique

Q. Quels ont été les bénéfices de cet accompagnement pour votre entreprise ?

Question posée uniquement aux entreprises qui ont bénéficié d'un accompagnement dans la transition écologique, soit 15% des entreprises interrogées
Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



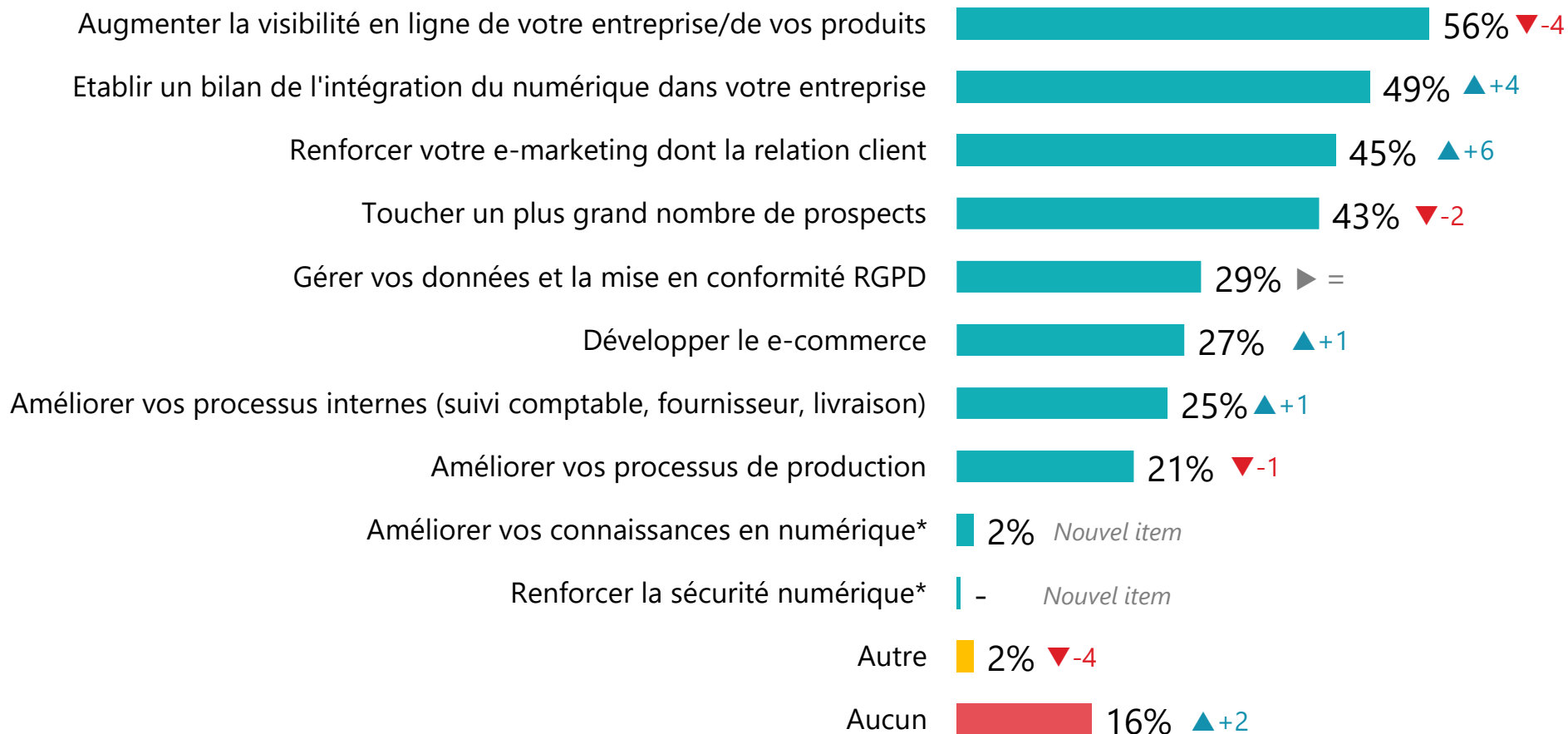


Les bénéfices de l'accompagnement

La transformation numérique

Q. Quels ont été les bénéfices de cet accompagnement pour votre entreprise ?

Question posée uniquement aux entreprises qui ont bénéficié d'un accompagnement dans la transformation numérique, soit 16% des entreprises interrogées
Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



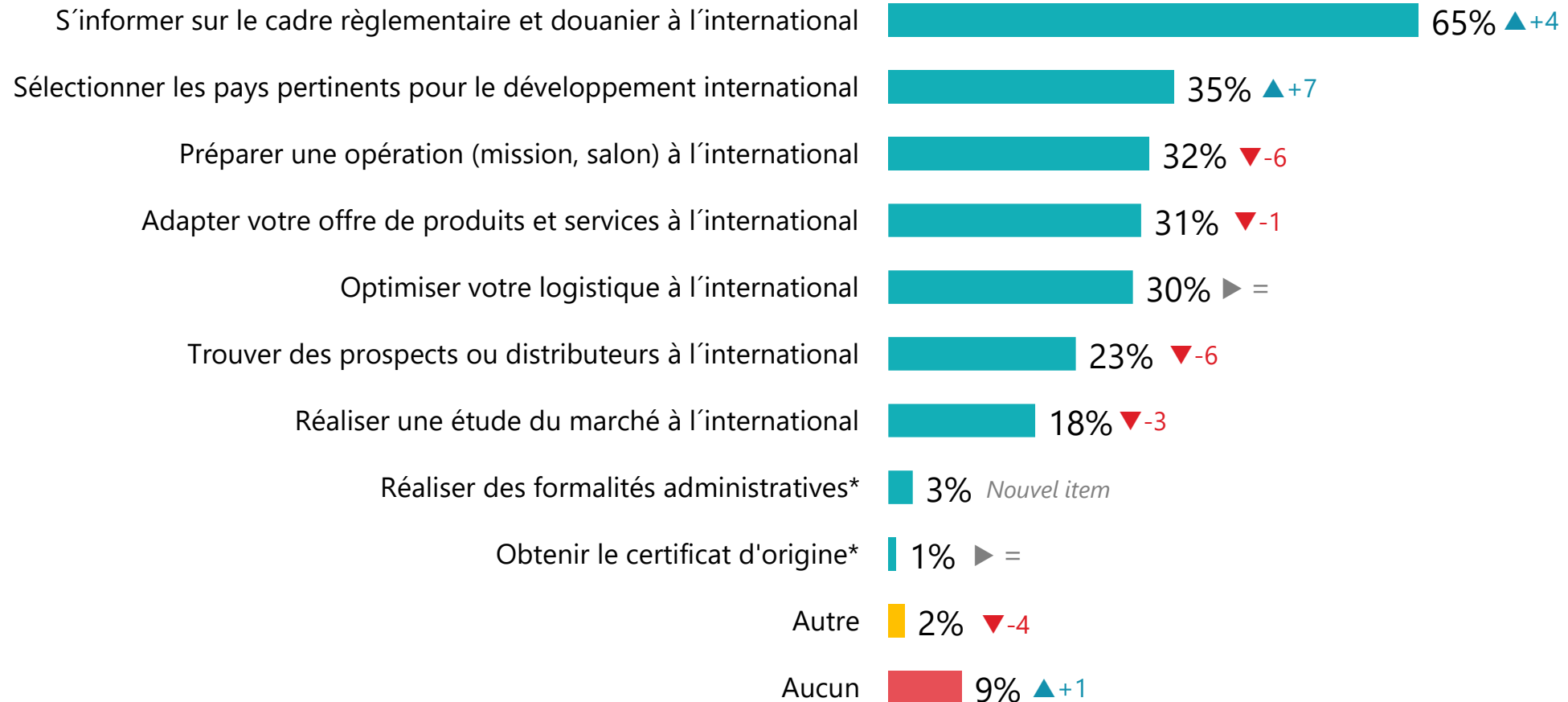


Les bénéfices de l'accompagnement

L'export, le développement international

Q. Quels ont été les bénéfices de cet accompagnement pour votre entreprise ?

Question posée uniquement aux entreprises qui ont bénéficié d'un accompagnement dans l'export, le développement international, soit 11% des entreprises interrogées
Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

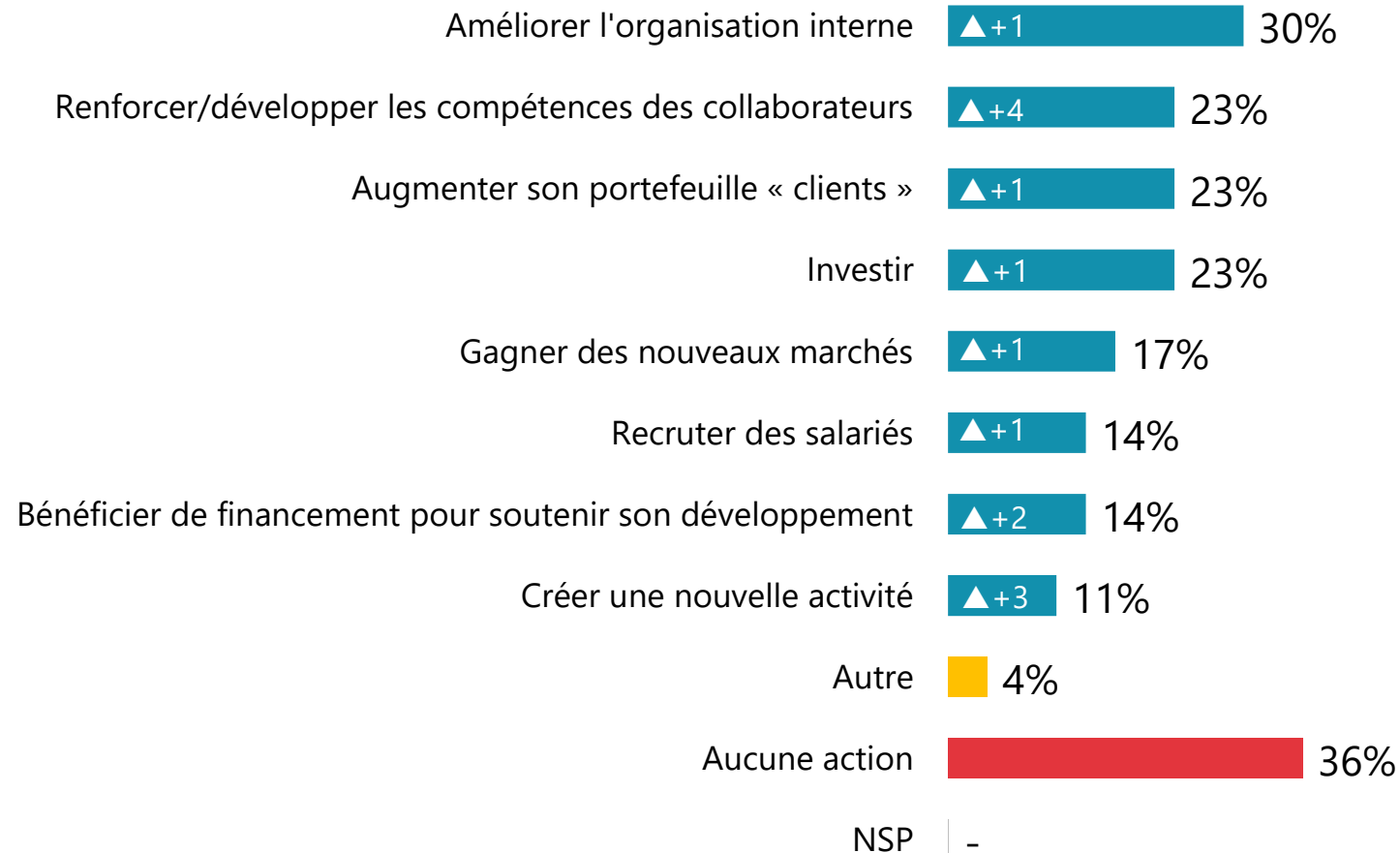




Les suites de l'accompagnement

Q. Suite à cet accompagnement, votre entreprise a-t-elle mis en place une de ces actions ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



Au moins une
64% ▲+2



Les suites de l'accompagnement

Q. Suite à cet accompagnement, votre entreprise a-t-elle mis en place une de ces actions ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	Taille d'entreprise				Secteur d'activité		
		0 salarié	1 à 9 salariés	10 à 49 salariés	50 salariés et plus	Industrie et construction	Commerce, transport, restauration	Services
Au moins une action	64%	64%	61%	67%	71%	63%	63%	67%
Améliorer l'organisation interne	30%	27%	30%	34%	35%	29%	30%	32%
Renforcer/développer les compétences des collaborateurs	23%	16%	23%	33%	32%	27%	21%	25%
Augmenter son portefeuille « clients »	23%	26%	23%	24%	13%	23%	22%	27%
Investir	23%	24%	23%	22%	20%	22%	25%	22%
Gagner des nouveaux marchés	17%	18%	15%	20%	13%	18%	14%	20%
Recruter des salariés	14%	10%	16%	17%	19%	15%	14%	16%
Bénéficiaire de financement pour soutenir son développement	14%	15%	14%	11%	11%	14%	13%	13%
Créer une nouvelle activité	11%	16%	11%	7%	1%	7%	11%	15%
Autre	4%	5%	4%	5%	4%	4%	4%	5%
Aucune action	36%	36%	39%	33%	29%	37%	37%	33%



Les suites de l'accompagnement

Q. Suite à cet accompagnement, votre entreprise a-t-elle mis en place une de ces actions ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

	Thématique d'accompagnement									
	% Total	Transition écologique	Développement commercial	Recherche de financement	RH	Transformation numérique	Création d'entreprise	Transmission Reprise d'entreprise	Export	Autre*
Au moins une action	64%	66%	63%	72%	84%	64%	68%	34%	66%	52%
Améliorer l'organisation interne	30%	36%	34%	36%	45%	31%	26%	13%	25%	10%
Renforcer/développer les compétences des collaborateurs	23%	28%	25%	23%	40%	25%	11%	7%	34%	13%
Augmenter son portefeuille « clients »	23%	13%	26%	27%	20%	30%	29%	10%	28%	5%
Investir	23%	33%	22%	38%	14%	21%	30%	10%	15%	10%
Gagner des nouveaux marchés	17%	8%	17%	20%	15%	17%	21%	6%	29%	3%
Recruter des salariés	14%	9%	14%	23%	49%	10%	12%	7%	14%	7%
Bénéficier de financement pour soutenir son développement	14%	12%	9%	40%	8%	10%	23%	6%	14%	3%
Créer une nouvelle activité	11%	5%	9%	15%	7%	5%	35%	5%	7%	7%
Autre	4%	5%	4%	2%	2%	4%	3%	9%	2%	24%
Aucune action	36%	34%	37%	28%	16%	35%	32%	66%	33%	48%



Les suites de l'accompagnement

Q. Suite à cet accompagnement, votre entreprise a-t-elle mis en place une de ces actions ?

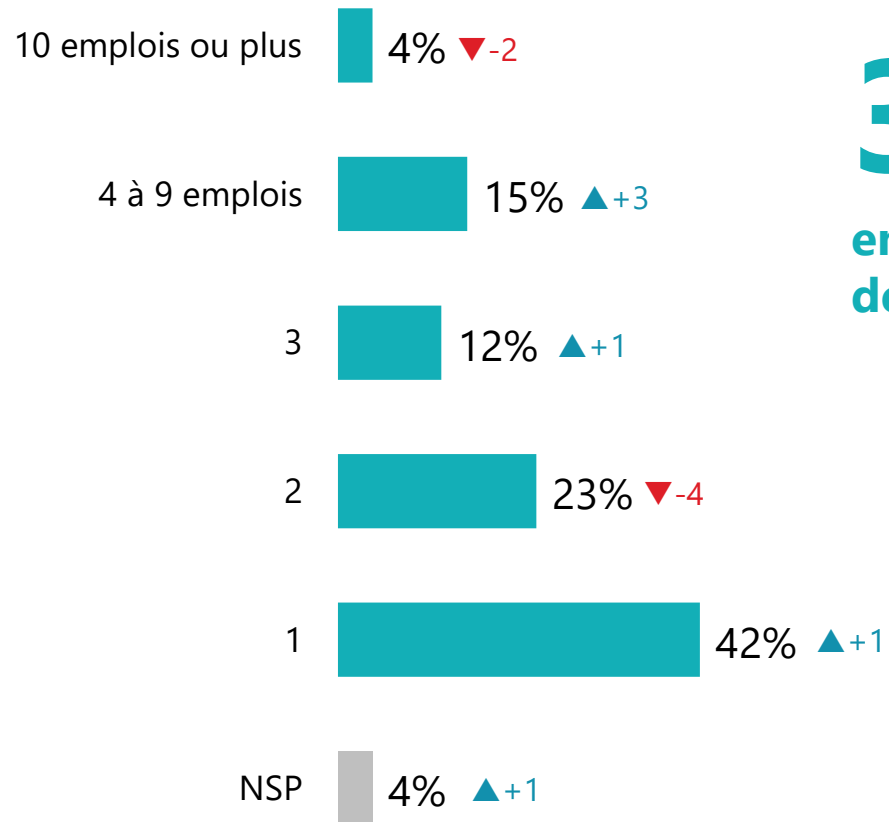
Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	Axe d'accompagnement				Accompagnement payant	
		Axe 1	Axe 2	Axe 4	Axe 5	Oui	Non
Au moins une action	64%	66%	67%	57%	66%	61%	65%
Améliorer l'organisation interne	30%	36%	34%	22%	25%	29%	31%
Renforcer/développer les compétences des collaborateurs	23%	28%	26%	10%	34%	24%	23%
Augmenter son portefeuille « clients »	23%	13%	27%	22%	28%	23%	23%
Investir	23%	33%	23%	23%	15%	24%	23%
Gagner des nouveaux marchés	17%	8%	17%	16%	29%	17%	17%
Recruter des salariés	14%	9%	18%	10%	14%	14%	14%
Bénéficiaire de financement pour soutenir son développement	14%	12%	13%	17%	14%	12%	14%
Créer une nouvelle activité	11%	5%	8%	25%	7%	11%	11%
Autre	4%	5%	4%	5%	2%	5%	4%
Aucune action	36%	34%	33%	43%	33%	38%	35%

“ Le nombre d’emplois nets créés

Q. Et combien d'emplois nets avez-vous créés ?

Question posée uniquement aux entreprises qui ont recruté, soit 14% des entreprises interrogées
Question ouverte numérique, réponse spontanée



3 emplois créés
en moyenne
depuis l’accompagnement par la CCI



Le nombre d'emplois nets créés

Q. Et combien d'emplois nets avez-vous créés ?

Question posée uniquement aux entreprises qui ont recruté, soit 14% des entreprises interrogées

Question ouverte numérique, réponse spontanée

	% Total	Taille d'entreprise			Secteur d'activité		
		0 salarié	1 à 9 salariés	10 salariés et plus	Industrie et construction	Commerce, transport, restauration	Services
10 emplois ou plus	4%	-	3%	9%	9%	3%	3%
4 à 9 emplois	15%	5%	12%	24%	19%	14%	12%
3 emplois	12%	9%	11%	14%	17%	7%	15%
2 emplois	23%	21%	28%	18%	20%	22%	27%
1 emploi	42%	48%	45%	34%	34%	50%	37%
<i>Moyenne</i>	3	2	2	4	4	3	2



Le nombre d'emplois nets créés

Q. Et combien d'emplois nets avez-vous créés ?

Question posée uniquement aux entreprises qui ont recruté, soit 14% des entreprises interrogées

Question ouverte numérique, réponse spontanée

	Thématique d'accompagnement									
	% Total	Transition écologique*	Développement commercial	Recherche de financement	RH	Transformation numérique	Création d'entreprise	Transmission Reprise d'entreprise**	Export*	Autre**
10 emplois ou plus	4%	14%	1%	9%	4%	3%	3%	**	1%	**
4 à 9 emplois	15%	6%	15%	13%	16%	14%	20%	**	20%	**
3 emplois	12%	8%	15%	21%	16%	11%	7%	**	1%	**
2 emplois	23%	28%	23%	29%	23%	19%	20%	**	21%	**
1 emploi	42%	43%	40%	23%	39%	51%	43%	**	53%	**
Moyenne	3	7	3	3	3	2	3	**	2	**

* Base faible, résultats à interpréter avec précaution

** Base insuffisante



Le nombre d'emplois nets créés

Q. Et combien d'emplois nets avez-vous créés ?

Question posée uniquement aux entreprises qui ont recruté, soit 14% des entreprises interrogées

Question ouverte numérique, réponse spontanée

	% Total	Axe d'accompagnement				Accompagnement payant	
		Axe 1*	Axe 2	Axe 4	Axe 5*	Oui	Non
10 emplois ou plus	4%	14%	4%	3%	1%	5%	4%
4 à 9 emplois	15%	6%	14%	18%	20%	17%	13%
3 emplois	12%	8%	16%	6%	1%	14%	11%
2 emplois	23%	28%	24%	23%	21%	24%	23%
1 emploi	42%	43%	38%	44%	53%	36%	46%
Moyenne	3	7	3	2	2	4	2

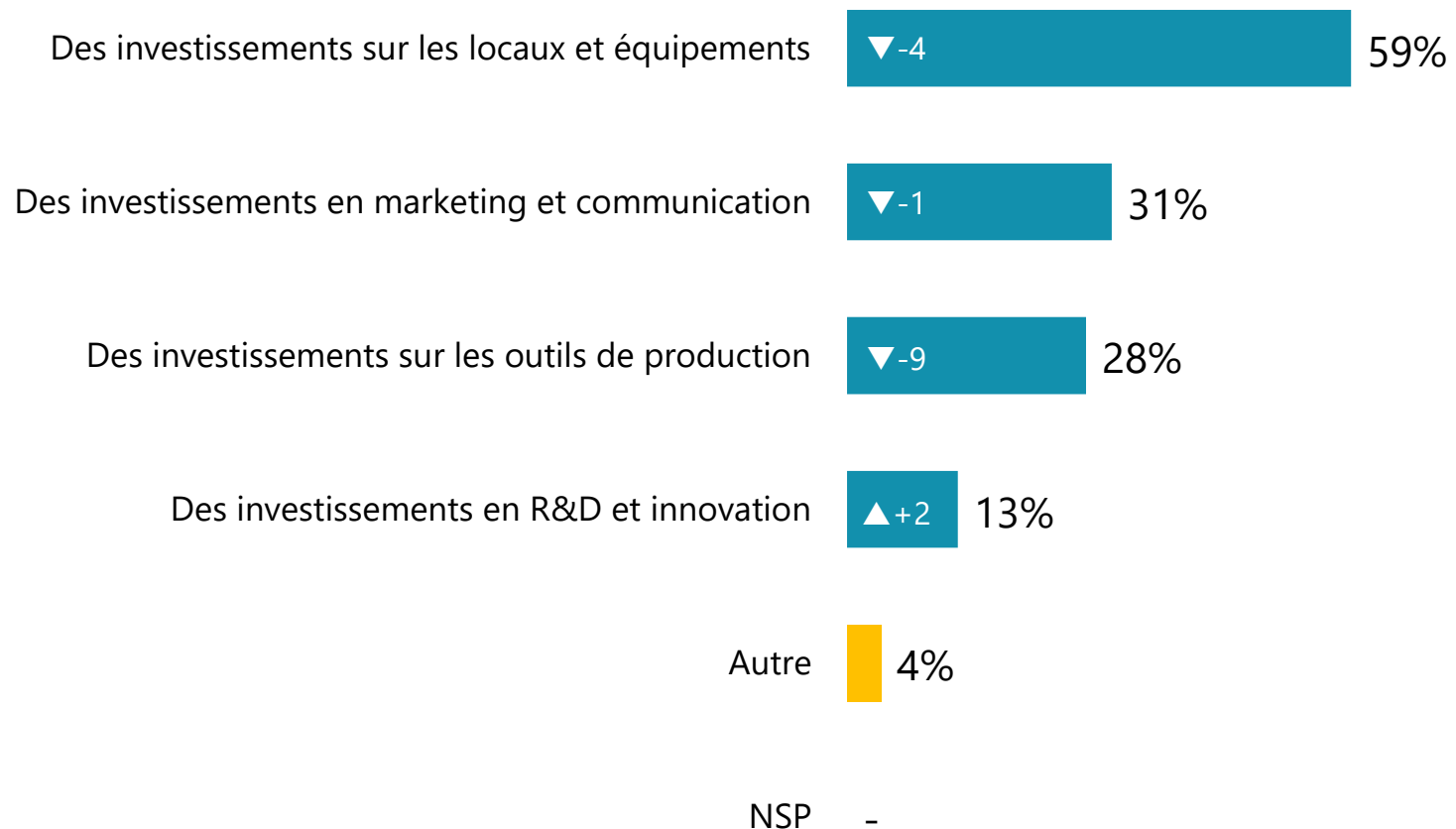
* Base faible, résultats à interpréter avec précaution



Les investissements réalisés

Q. Quels types d'investissements avez-vous réalisés suite à l'accompagnement ?

Question posée uniquement aux entreprises qui déclarent avoir réalisé des investissements, soit 23% des entreprises interrogées
Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%





Les investissements réalisés

Q. Quels types d'investissements avez-vous réalisés suite à l'accompagnement ?

Question posée uniquement aux entreprises qui déclarent avoir réalisé des investissements, soit 23% des entreprises interrogées
Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	Taille d'entreprise			Secteur d'activité		
		0 salarié	1 à 9 salariés	10 salariés et plus	Industrie et construction	Commerce, transport, restauration	Services
Des investissements sur les locaux et équipements	59%	57%	64%	53%	50%	67%	50%
Des investissements en marketing et communication	31%	35%	32%	25%	22%	33%	38%
Des investissements sur les outils de production	28%	27%	24%	36%	45%	21%	26%
Des investissements en R&D et innovation	13%	15%	11%	13%	11%	9%	21%
Autre	4%	5%	3%	5%	4%	4%	5%

“ Les investissements réalisés

Q. Quels types d'investissements avez-vous réalisés suite à l'accompagnement ?

Question posée uniquement aux entreprises qui déclarent avoir réalisé des investissements, soit 23% des entreprises interrogées
Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	Thématique d'accompagnement								
		Transition écologique	Développement commercial	Recherche de financement	RH*	Transformation numérique**	Création d'entreprise	Transmission Reprise d'entreprise	Export*	Autre**
Des investissements sur les locaux et équipements	59%	80%	54%	61%	29%	**	72%	65%	18%	**
Des investissements en marketing et communication	31%	12%	32%	20%	20%	**	32%	21%	60%	**
Des investissements sur les outils de production	28%	20%	26%	41%	40%	**	29%	30%	29%	**
Des investissements en R&D et innovation	13%	7%	20%	21%	10%	**	6%	4%	37%	**
Autre	4%	3%	3%	3%	22%	**	7%	3%	8%	**

* Base faible, résultats à interpréter avec précaution

** Base insuffisante



Les investissements réalisés

Q. Quels types d'investissements avez-vous réalisés suite à l'accompagnement ?

Question posée uniquement aux entreprises qui déclarent avoir réalisé des investissements, soit 23% des entreprises interrogées

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	Axe d'accompagnement				Accompagnement payant	
		Axe 1	Axe 2	Axe 4	Axe 5*	Oui	Non
Des investissements sur les locaux et équipements	59%	80%	50%	71%	18%	56%	61%
Des investissements en marketing et communication	31%	12%	35%	30%	60%	28%	33%
Des investissements sur les outils de production	28%	20%	30%	29%	29%	28%	27%
Des investissements en R&D et innovation	13%	7%	16%	5%	37%	18%	8%
Autre	4%	3%	4%	6%	8%	5%	4%

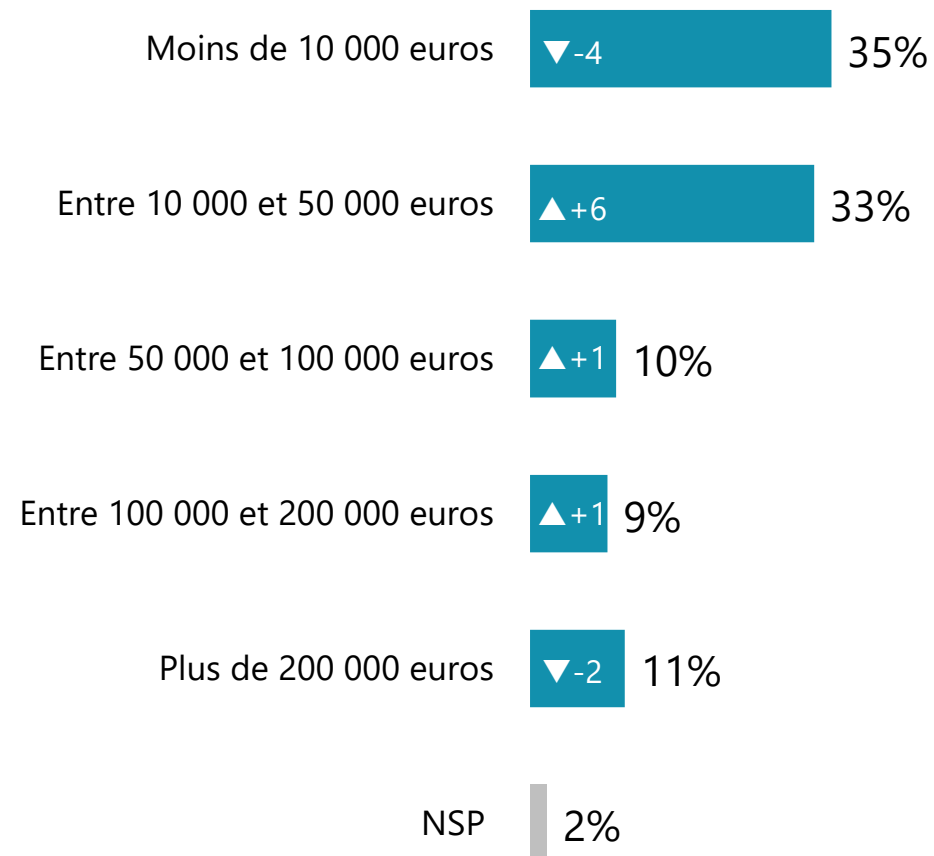
* Base faible, résultats à interpréter avec précaution



Le montant des investissements

Q. Quel est le montant des investissements réalisés suite à l'accompagnement ?

Question posée uniquement aux entreprises qui déclarent avoir réalisé des investissements, soit 23% des entreprises interrogées





Le montant des investissements

Q. Quel est le montant des investissements réalisés suite à l'accompagnement ?

Question posée uniquement aux entreprises qui déclarent avoir réalisé des investissements, soit 23% des entreprises interrogées

	% Total	Taille d'entreprise			Secteur d'activité		
		0 salarié	1 à 9 salariés	10 salariés et plus	Industrie et construction	Commerce, transport, restauration	Services
Moins de 10 000 euros	35%	45%	34%	21%	19%	41%	39%
Entre 10 000 et 50 000 euros	33%	34%	32%	35%	32%	32%	36%
Entre 50 000 et 100 000 euros	10%	6%	13%	10%	15%	8%	9%
Entre 100 000 et 200 000 euros	9%	8%	10%	11%	11%	10%	6%
Plus de 200 000 euros	11%	5%	11%	20%	23%	6%	9%



Le montant des investissements

Q. Quel est le montant des investissements réalisés suite à l'accompagnement ?

Question posée uniquement aux entreprises qui déclarent avoir réalisé des investissements, soit 23% des entreprises interrogées
Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	Thématique d'accompagnement								
		Transition écologique	Développement commercial	Recherche de financement	RH*	Transformation numérique	Création d'entreprise	Transmission Reprise d'entreprise**	Export*	Autre**
Moins de 10 000 euros	35%	30%	35%	14%	32%	65%	39%	**	20%	**
Entre 10 000 et 50 000 euros	33%	34%	25%	31%	42%	25%	40%	**	41%	**
Entre 50 000 et 100 000 euros	10%	7%	12%	26%	8%	5%	9%	**	12%	**
Entre 100 000 et 200 000 euros	9%	11%	14%	10%	12%	3%	7%	**	10%	**
Plus de 200 000 euros	11%	15%	12%	19%	6%	1%	4%	**	17%	**

* Base faible, résultats à interpréter avec précaution

** Base insuffisante



Le montant des investissements

Q. Quel est le montant des investissements réalisés suite à l'accompagnement ?

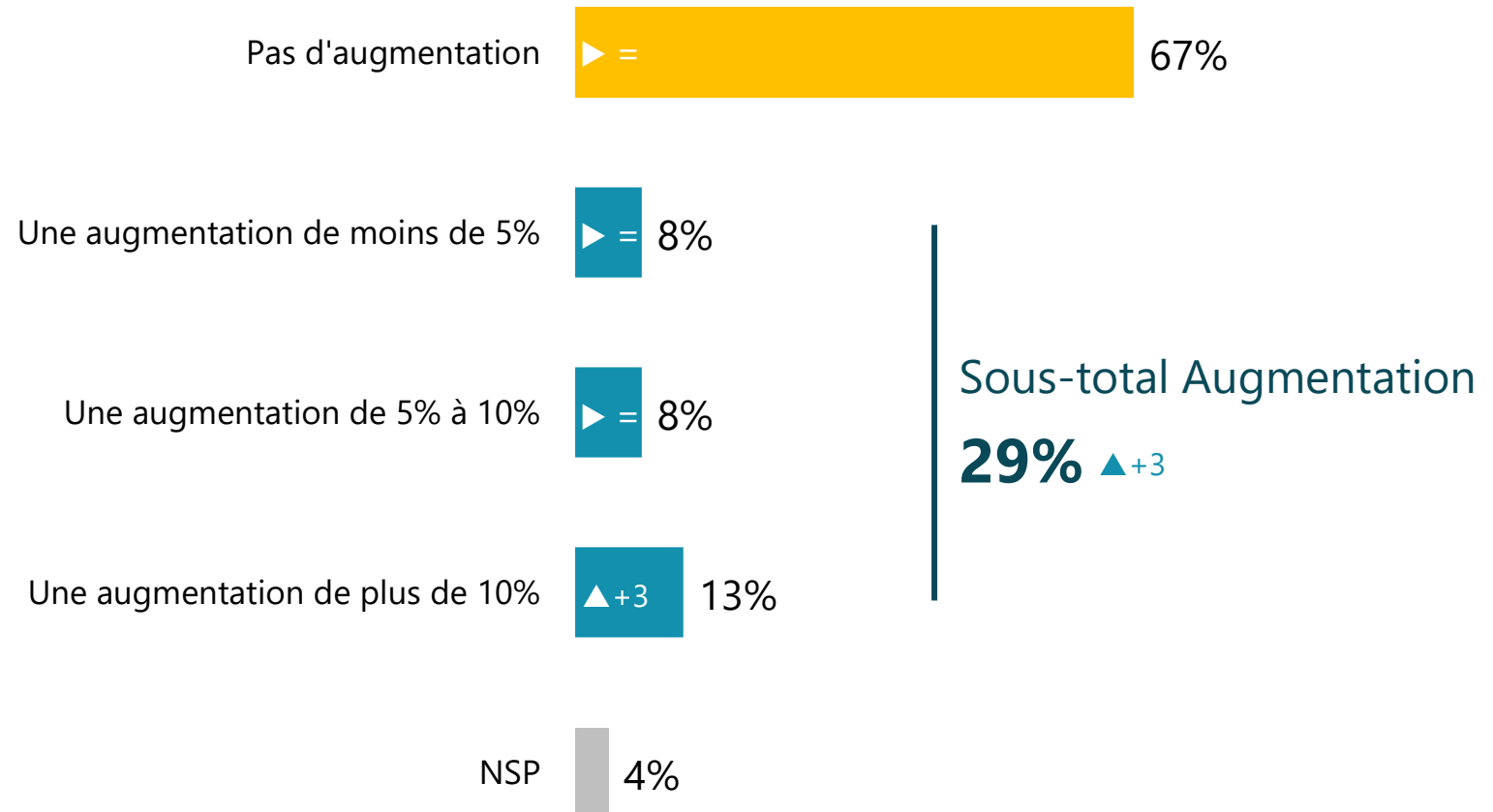
Question posée uniquement aux entreprises qui déclarent avoir réalisé des investissements, soit 23% des entreprises interrogées
Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	Axe d'accompagnement				Accompagnement payant	
		Axe 1	Axe 2	Axe 4	Axe 5*	Oui	Non
Moins de 10 000 euros	35%	30%	39%	36%	20%	33%	37%
Entre 10 000 et 50 000 euros	33%	34%	28%	41%	41%	26%	37%
Entre 50 000 et 100 000 euros	10%	7%	12%	8%	12%	14%	7%
Entre 100 000 et 200 000 euros	9%	11%	10%	6%	10%	12%	8%
Plus de 200 000 euros	11%	15%	10%	8%	17%	13%	9%

* Base faible, résultats à interpréter avec précaution

“ L'évolution du chiffre d'affaires

Q. Suite à cet accompagnement, quelle a été l'évolution de votre chiffre d'affaires ?





L'évolution du chiffre d'affaires

Q. Suite à cet accompagnement, quelle a été l'évolution de votre chiffre d'affaires ?

	% Total	Taille d'entreprise				Secteur d'activité		
		0 salarié	1 à 9 salariés	10 à 49 salariés	50 salariés et plus	Industrie et construction	Commerce, transport, restauration	Services
Pas d'augmentation	67%	63%	68%	71%	81%	72%	69%	61%
Sous-total Augmentation	29%	33%	29%	25%	15%	24%	28%	35%
<i>Une augmentation de moins de 5%</i>	8%	8%	9%	7%	8%	5%	9%	10%
<i>Une augmentation de 5% à 10%</i>	8%	7%	8%	10%	5%	9%	8%	8%
<i>Une augmentation de plus de 10%</i>	13%	18%	12%	8%	2%	10%	11%	17%



L'évolution du chiffre d'affaires

Q. Suite à cet accompagnement, quelle a été l'évolution de votre chiffre d'affaires ?

	Thématique d'accompagnement									
	% Total	Transition écologique	Développement commercial	Recherche de financement	RH	Transformation numérique	Création d'entreprise	Transmission Reprise d'entreprise	Export	Autre*
Pas d'augmentation	67%	80%	67%	61%	68%	66%	53%	79%	63%	84%
Sous-total Augmentation	29%	17%	30%	37%	26%	30%	43%	19%	31%	13%
<i>Une augmentation de moins de 5%</i>	8%	5%	10%	6%	9%	10%	8%	5%	9%	11%
<i>Une augmentation de 5% à 10%</i>	8%	7%	9%	10%	9%	10%	7%	6%	10%	-
<i>Une augmentation de plus de 10%</i>	13%	5%	11%	21%	8%	10%	28%	8%	12%	2%

* Base faible, résultats à interpréter avec précaution



L'évolution du chiffre d'affaires

Q. Suite à cet accompagnement, quelle a été l'évolution de votre chiffre d'affaires ?

	% Total	Axe d'accompagnement				Accompagnement payant	
		Axe 1	Axe 2	Axe 4	Axe 5	Oui	Non
Pas d'augmentation	67%	80%	67%	62%	63%	69%	67%
Sous-total Augmentation	29%	17%	30%	35%	31%	28%	29%
<i>Une augmentation de moins de 5%</i>	8%	5%	10%	7%	9%	9%	8%
<i>Une augmentation de 5% à 10%</i>	8%	7%	9%	7%	10%	8%	8%
<i>Une augmentation de plus de 10%</i>	13%	5%	11%	21%	12%	11%	13%

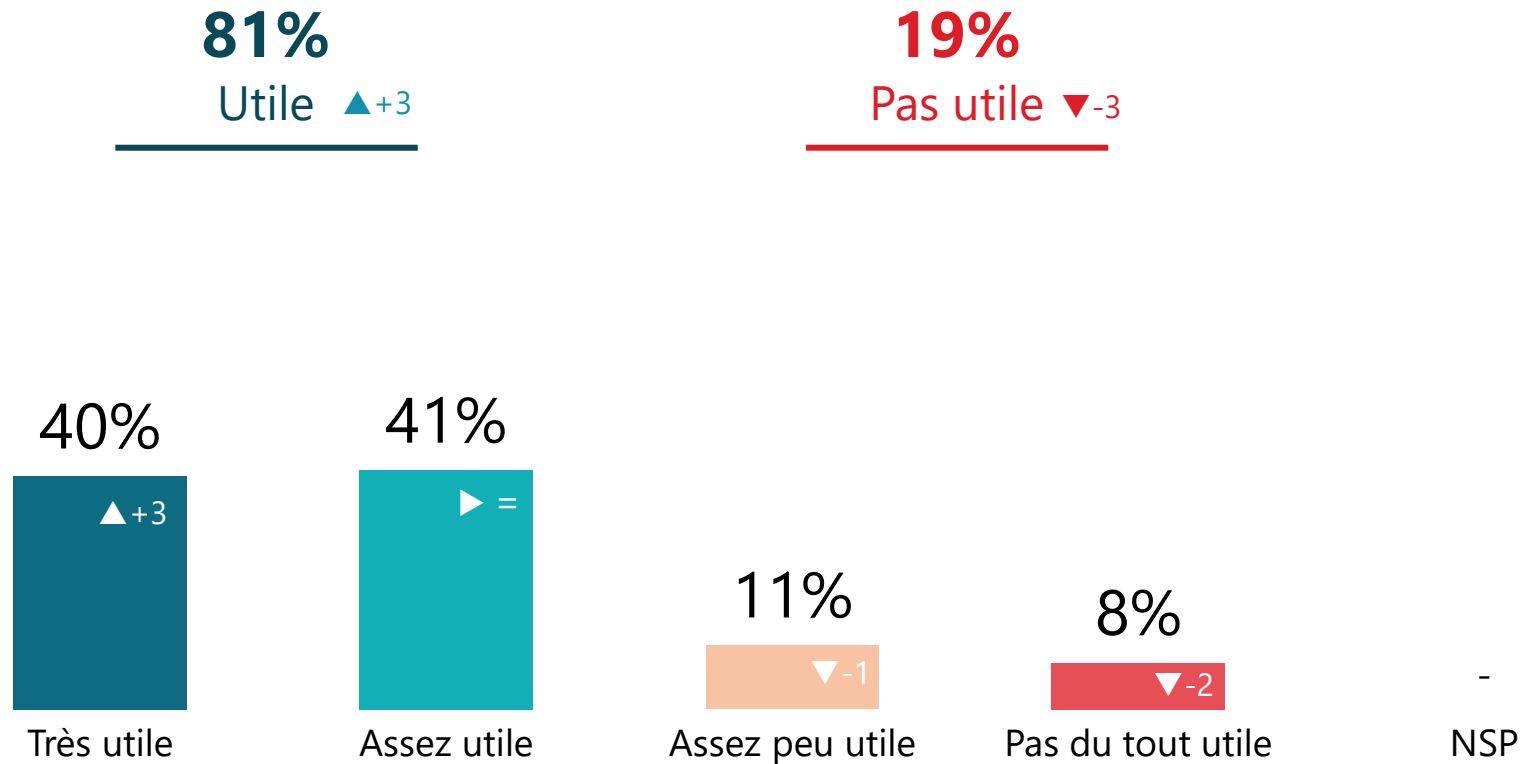


05

La perception de l'action des CCI

“ L'utilité de l'accompagnement

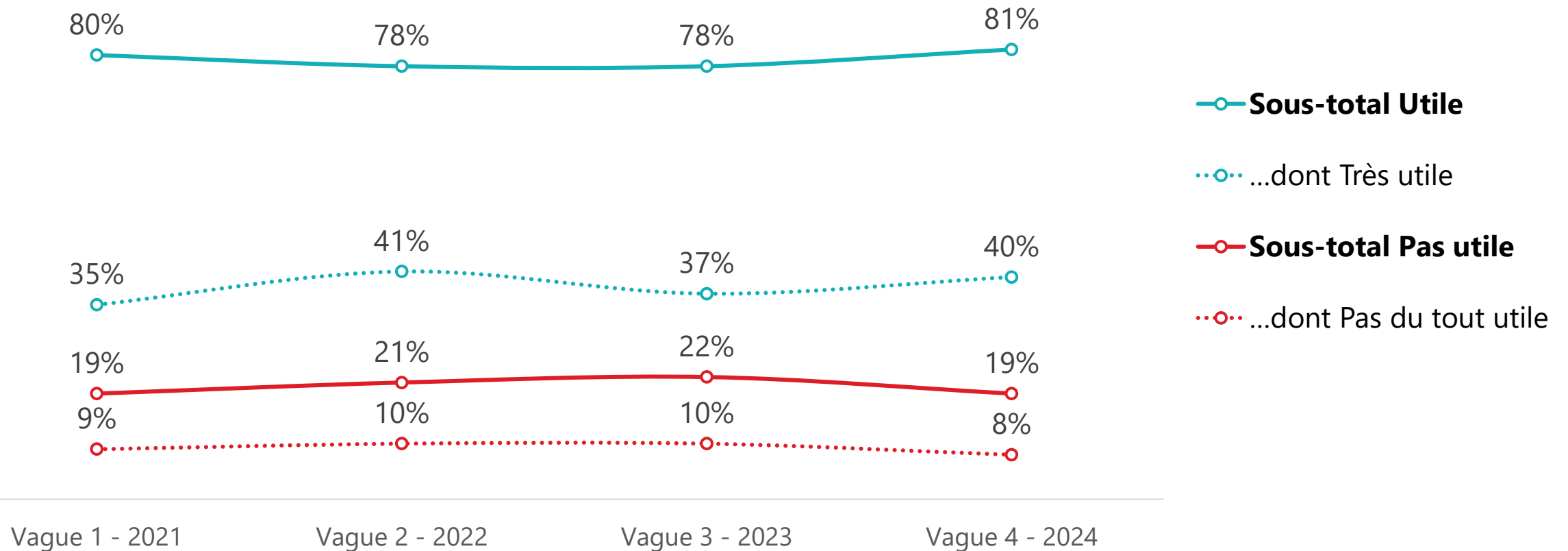
Q. Diriez-vous qu'au final cet accompagnement a été ... ?





L'utilité de l'accompagnement

Q. Diriez-vous qu'au final cet accompagnement a été ... ?





L'utilité de l'accompagnement

Q. Diriez-vous qu'au final cet accompagnement a été ... ?

	% Total	Taille d'entreprise				Secteur d'activité		
		0 salarié	1 à 9 salariés	10 à 49 salariés	50 salariés et plus	Industrie et construction	Commerce, transport, restauration	Services
Sous-total Utile	81%	80%	78%	85%	83%	82%	80%	82%
<i>Très utile</i>	40%	43%	39%	36%	37%	37%	40%	41%
<i>Assez utile</i>	41%	37%	39%	49%	46%	45%	40%	41%
Sous-total Pas utile	19%	20%	22%	14%	17%	18%	20%	18%
<i>Assez peu utile</i>	11%	11%	13%	9%	13%	11%	12%	10%
<i>Pas du tout utile</i>	8%	9%	9%	5%	4%	7%	8%	8%



L'utilité de l'accompagnement

Q. Diriez-vous qu'au final cet accompagnement a été ... ?

	Thématique d'accompagnement									
	% Total	Transition écologique	Développement commercial	Recherche de financement	RH	Transformation numérique	Création d'entreprise	Transmission Reprise d'entreprise	Export	Autre*
Sous-total Utile	81%	79%	83%	82%	80%	82%	85%	65%	84%	75%
<i>Très utile</i>	40%	30%	39%	42%	41%	39%	51%	31%	43%	51%
<i>Assez utile</i>	41%	49%	44%	40%	39%	43%	34%	34%	41%	24%
Sous-total Pas utile	19%	20%	17%	18%	19%	17%	15%	33%	16%	25%
<i>Assez peu utile</i>	11%	13%	11%	8%	13%	11%	8%	16%	11%	17%
<i>Pas du tout utile</i>	8%	7%	6%	10%	6%	6%	7%	17%	5%	8%

* Base faible, résultats à interpréter avec précaution



L'utilité de l'accompagnement

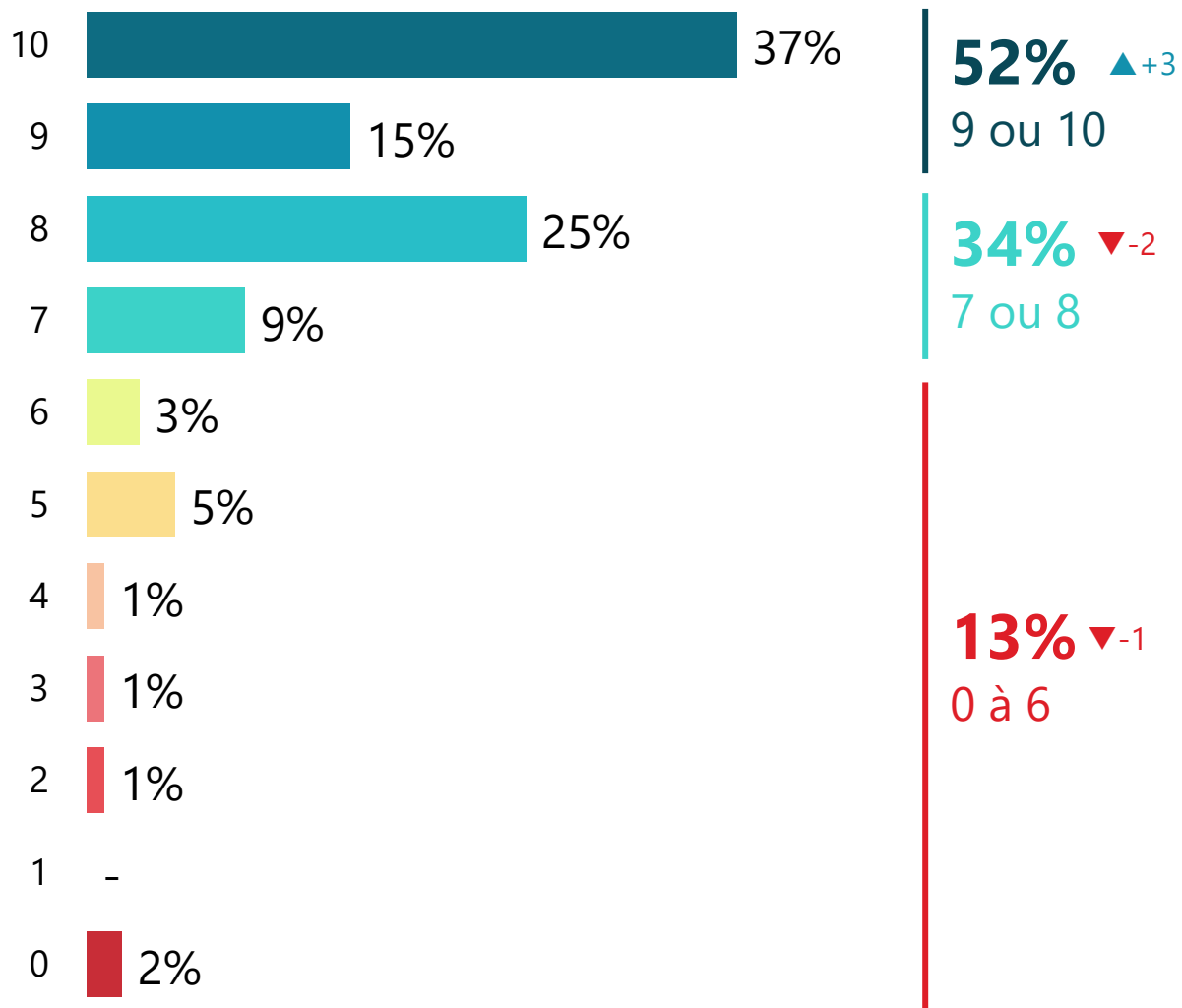
Q. Diriez-vous qu'au final cet accompagnement a été ... ?

	% Total	Axe d'accompagnement				Accompagnement payant	
		Axe 1	Axe 2	Axe 4	Axe 5	Oui	Non
Sous-total Utile	81%	79%	82%	78%	84%	83%	79%
<i>Très utile</i>	40%	30%	39%	44%	43%	42%	38%
<i>Assez utile</i>	41%	49%	43%	34%	41%	41%	41%
Sous-total Pas utile	19%	20%	18%	21%	16%	17%	20%
<i>Assez peu utile</i>	11%	13%	11%	11%	11%	10%	12%
<i>Pas du tout utile</i>	8%	7%	7%	10%	5%	7%	8%



La recommandation de l'accompagnement CCI

Q. Sur une échelle de 0 à 10, recommanderiez-vous l'accompagnement par votre CCI à une autre entreprise ?

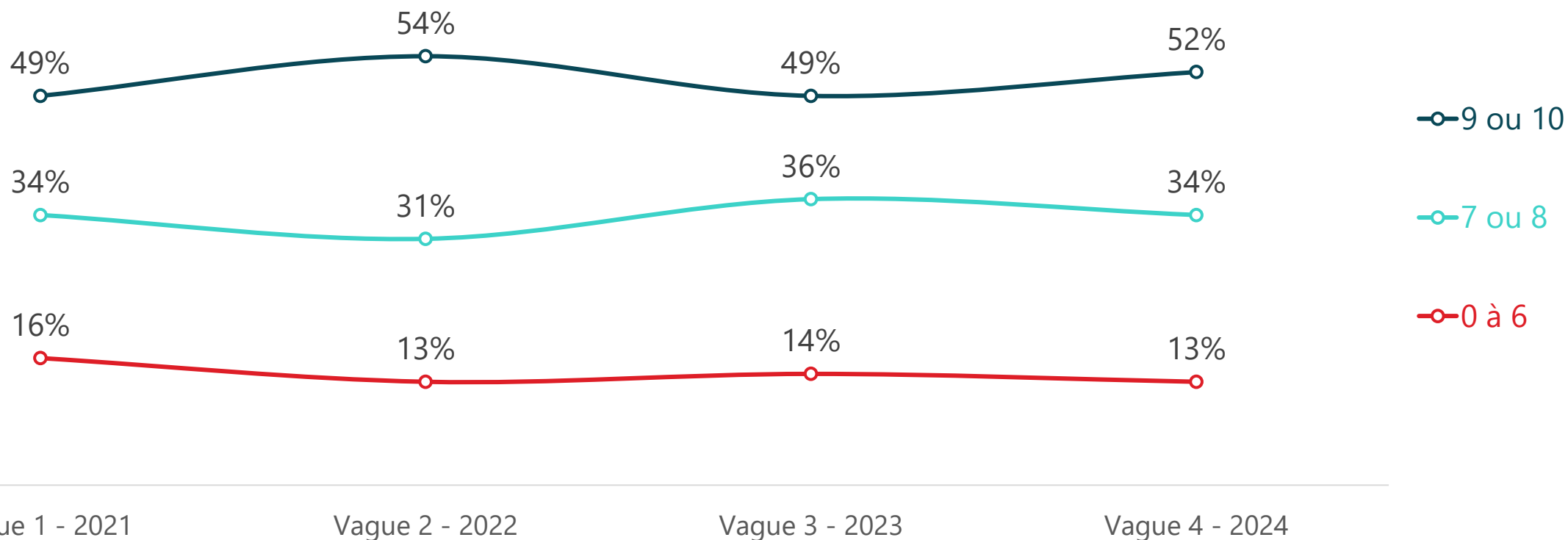


Note moyenne
8,3/10
▲+0,2



La recommandation de l'accompagnement CCI

Q. Sur une échelle de 0 à 10, recommanderiez-vous l'accompagnement par votre CCI à une autre entreprise ?





La recommandation de l'accompagnement CCI

Q. Sur une échelle de 0 à 10, recommanderiez-vous l'accompagnement par votre CCI à une autre entreprise ?

	% Total	Taille d'entreprise				Secteur d'activité		
		0 salarié	1 à 9 salariés	10 à 49 salariés	50 salariés et plus	Industrie et construction	Commerce, transport, restauration	Services
9 ou 10	52%	54%	53%	49%	48%	49%	55%	49%
7 ou 8	34%	31%	32%	40%	42%	40%	31%	37%
0 à 6	13%	15%	14%	10%	9%	11%	13%	13%
<i>Note moyenne</i>	8,3	8,3	8,2	8,3	8,3	8,2	8,3	8,2



La recommandation de l'accompagnement CCI

Q. Sur une échelle de 0 à 10, recommanderiez-vous l'accompagnement par votre CCI à une autre entreprise ?

		Thématique d'accompagnement								
	% Total	Transition écologique	Développement commercial	Recherche de financement	RH	Transformation numérique	Création d'entreprise	Transmission Reprise d'entreprise	Export	Autre*
9 ou 10	52%	48%	54%	56%	42%	57%	55%	44%	52%	60%
7 ou 8	34%	38%	35%	32%	44%	33%	31%	27%	39%	24%
0 à 6	13%	14%	11%	12%	12%	10%	13%	26%	9%	16%
Note moyenne	8,3	8,3	8,4	8,3	8,0	8,5	8,4	7,3	8,3	8,6

		Axe d'accompagnement				Accompagnement payant	
	% Total	Axe 1	Axe 2	Axe 4	Axe 5	Oui	Non
9 ou 10	52%	48%	54%	51%	52%	52%	52%
7 ou 8	34%	38%	35%	30%	39%	35%	35%
0 à 6	13%	14%	11%	18%	9%	13%	12%
Note moyenne	8,3	8,3	8,4	8,0	8,3	8,2	8,3



RESTONS CONNECTÉS !

www.opinion-way.com



Envie d'aller plus loin ?

Recevez chaque semaine nos derniers résultats d'études dans votre boîte mail en vous abonnant à notre

[newsletter !](#)

“*opinion*way”

15 place de la République
75003 Paris

PARIS
CASABLANCA
ALGER
VARSOVIE
ABIDJAN

Votre contact

Théo Ponchel

Directeur d'études

tponchel@opinion-way.com