

*“opinionway* pour



CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE

# Enquête de performance du Contrat d'Objectifs et de Performance et des Conventions d'Objectifs et de Moyens

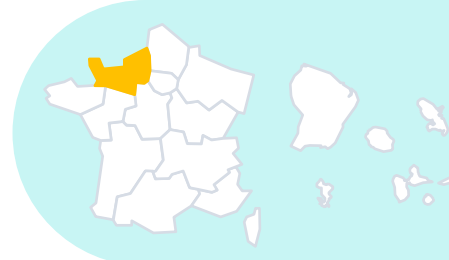
*Quatrième édition*

Avril 2024 – Rapport Normandie



# Le tableau de bord régional

## Enquête de performance 2023



**Normandie**

201 personnes

### La satisfaction globale



**8,2**  
10

### La satisfaction détaillée

Qualité de la relation	9,1
Rapidité de prise en charge	8,7
Qualité des informations	8,6
Suivi	8,6

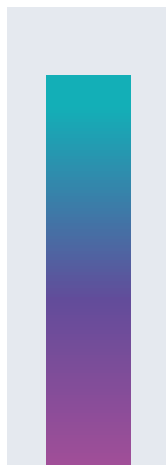
10

### L'utilité perçue



**85%**

des dirigeants jugent l'accompagnement utile



### Le taux de recommandation

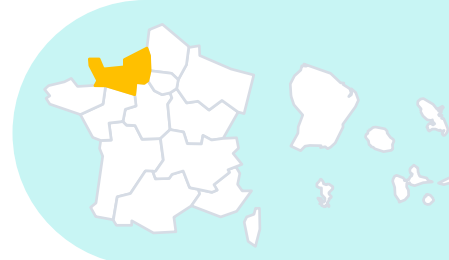
**8,3**  
10





# Le tableau de bord régional

## Impact de l'accompagnement des CCI

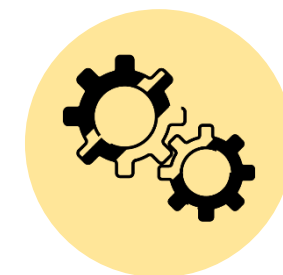


**Normandie**

201 personnes

La mise en place d'actions après l'accompagnement

**74%** ont mis en place au moins une action



**35%**  
ont investi



**36%**

ont vu une augmentation de leur chiffre d'affaires

dont  
**18%**  
une augmentation de plus de 10%



# La méthodologie



# “ La méthodologie

Echantillon de **201 entreprises**, représentatif des entreprises implantées en région Normandie ayant bénéficié d'un accompagnement de la part de leur CCI.



L'échantillon a été constitué à partir des **fichiers de contacts fournis par les CCI régionales**, avec un objectif d'interviews fixé pour chaque région. Chaque échantillon régional a ensuite été redressé selon la structure du fichier de contacts fourni sur les critères de taille d'entreprise et de secteur d'activité.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 3,0 à 6,9 points au plus pour un échantillon de 201 répondants. Nous présentons dans ce rapport toutes les questions pour lesquelles nous disposons d'un nombre suffisant de répondants, c'est-à-dire au minimum 30 répondants. Les résultats des questions pour lesquelles nous disposons de 30 à 49 répondants sont toutefois à interpréter avec précaution.



L'échantillon a été interrogé **par téléphone** sur système CATI (Computer Assisted Telephone Interview).



Les interviews ont été réalisées **du 7 février au 16 mars 2024**.



*Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :*

**« Sondage OpinionWay pour CCI France »**

*et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.*



# Le profil des entreprises interrogées

Entreprises accompagnées par la CCI

Source : Fichier CCI



Taille d'entreprise	% Région	% France
0 salarié	25%	30%
1 à 9 salariés	33%	40%
10 salariés et plus	30%	26%
Non-réponse	12%	4%



Secteur d'activité	% Région	% France
Industrie et construction	26%	23%
Commerce, transport et restauration	39%	45%
Services	35%	29%
Non-réponse	-	3%



# Les résultats





**01**

L'accompagnement fourni





# La thématique de l'accompagnement

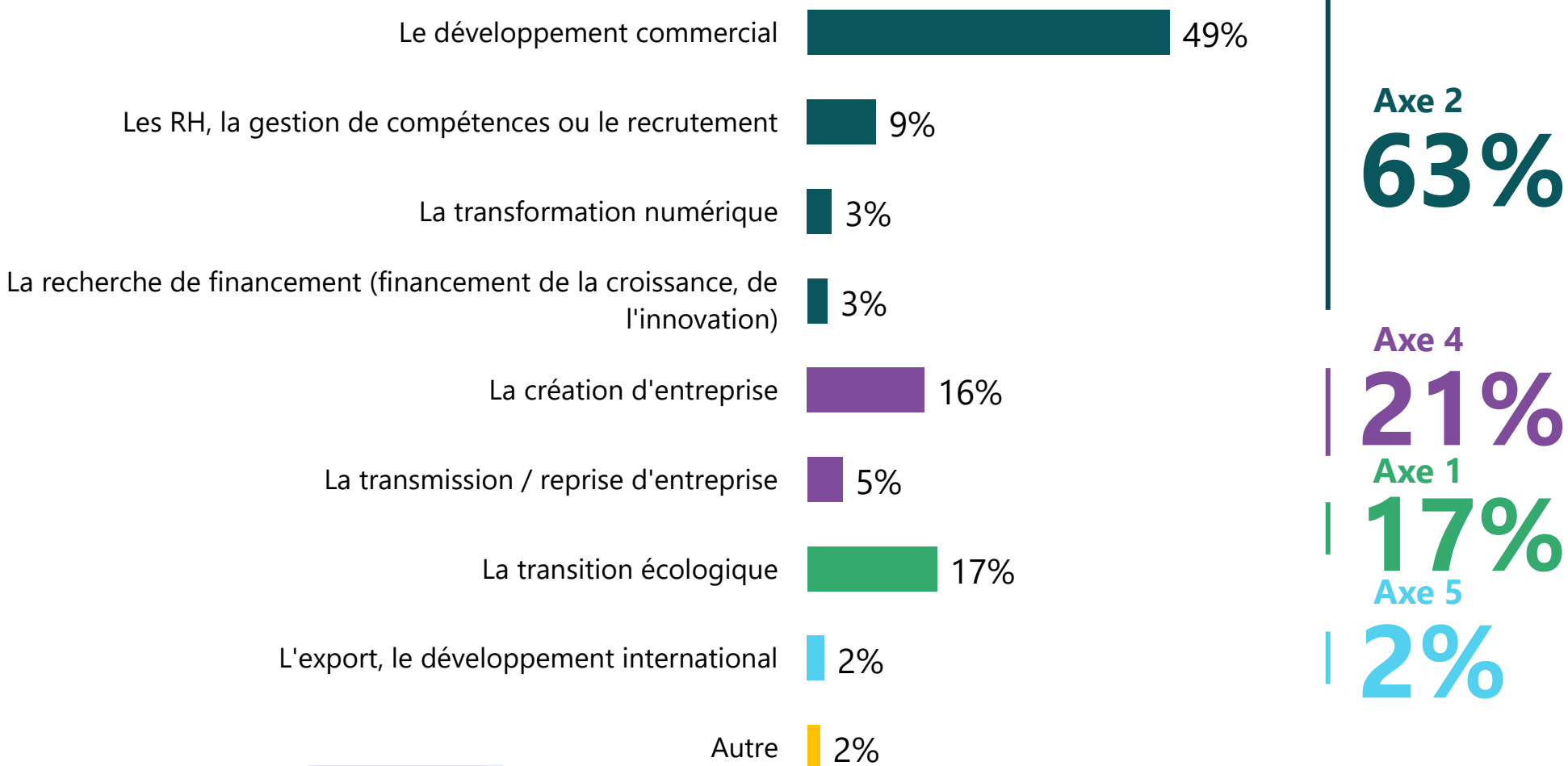


Normandie

201 entreprises

Q. Vous avez bénéficié d'un accompagnement par une CCI en 2023. Pouvez-vous me confirmer sur quelle(s) thématique(s) ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%





# La thématique de l'accompagnement



Q. Vous avez bénéficié d'un accompagnement par une CCI en 2023. Pouvez-vous me confirmer sur quelle(s) thématique(s) ?

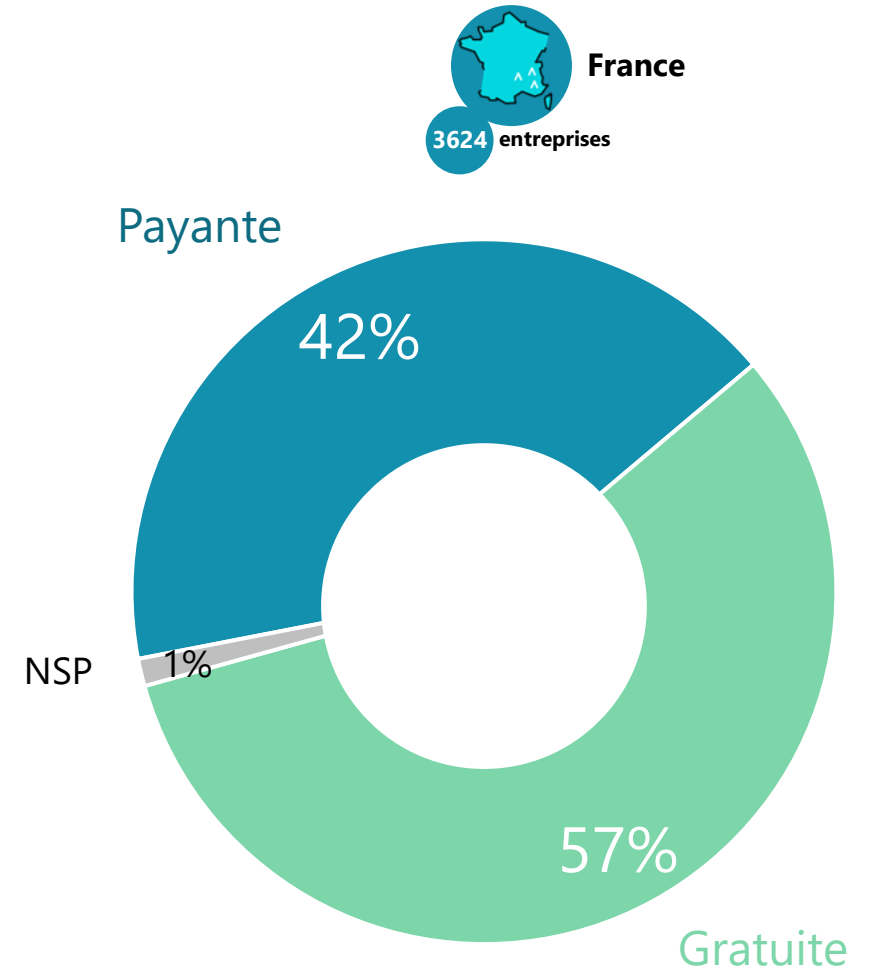
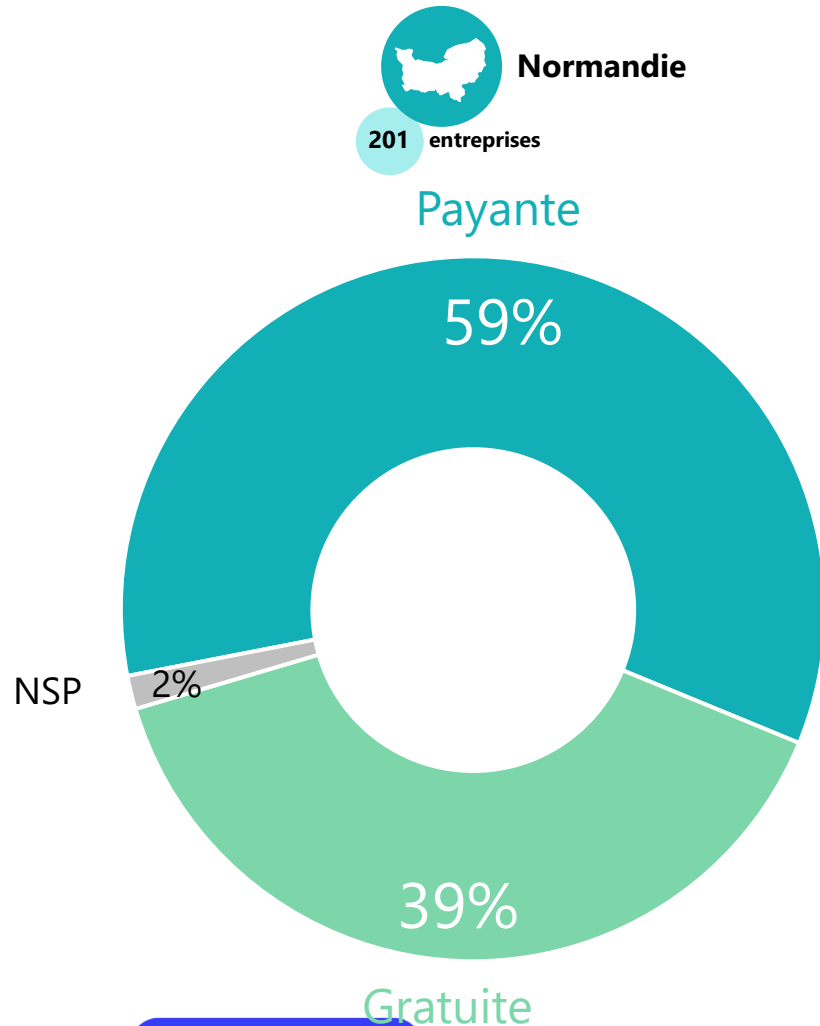
Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	Taille d'entreprise			Secteur d'activité		
		0 salarié	1 à 9 salariés	10 salariés ou plus *	Industrie et construction	Commerce, transport et restauration	Services
Le développement commercial	<b>49%</b>	40%	63%	45% *	51%	48%	49%
La transition écologique	<b>17%</b>	20%	15%	20% *	18%	15%	20%
La création d'entreprise	<b>16%</b>	28%	10%	- *	7%	17%	22%
Les RH, la gestion de compétences ou le recrutement	<b>9%</b>	3%	3%	25% *	16%	7%	7%
La transmission / reprise d'entreprise	<b>5%</b>	5%	3%	7% *	4%	6%	3%
La transformation numérique	<b>3%</b>	3%	8%	- *	-	5%	4%
La recherche de financement (financement de la croissance, de l'innovation)	<b>3%</b>	3%	4%	2% *	5%	3%	1%
L'export, le développement international	<b>2%</b>	5%	1%	3% *	2%	4%	1%
Autre	<b>2%</b>	-	2%	3% *	2%	1%	2%

\* Base faible, résultat à interpréter avec précaution

# “ Le caractère gratuit ou payant de l'accompagnement

Q. La prestation d'accompagnement dont vous avez bénéficié était-elle payante ou gratuite ?



# “ Le caractère gratuit ou payant de l'accompagnement

Q. La prestation d'accompagnement dont vous avez bénéficié était-elle payante ou gratuite ?

		% Total	Taille d'entreprise			Secteur d'activité		
			0 salarié	1 à 9 salariés	10 salariés ou plus *	Industrie et construction	Commerce, transport et restauration	Services
Payante	<b>59%</b>	41%	68%	72% *	62%	57%	60%	
Gratuite	<b>39%</b>	59%	31%	28% *	38%	42%	37%	

\* Base faible, résultat à interpréter avec précaution

		% Total	Thématique d'accompagnement			
			Axe 1 *	Axe 2	Axe 4 *	Axe 5
Payante	<b>59%</b>	66% *	70%	25% *	**	
Gratuite	<b>39%</b>	31% *	29%	73% *	**	

\* Base faible, résultat à interpréter avec précaution

\*\* Base de répondants insuffisante

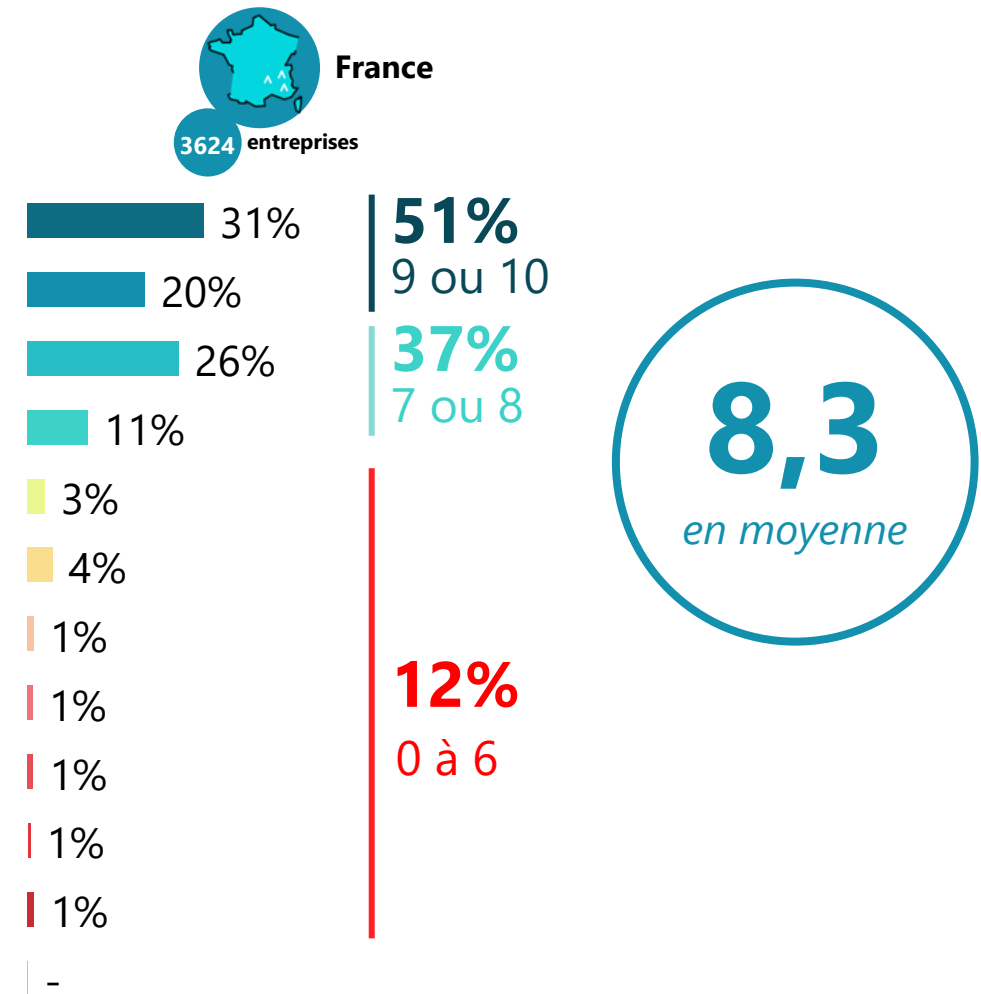
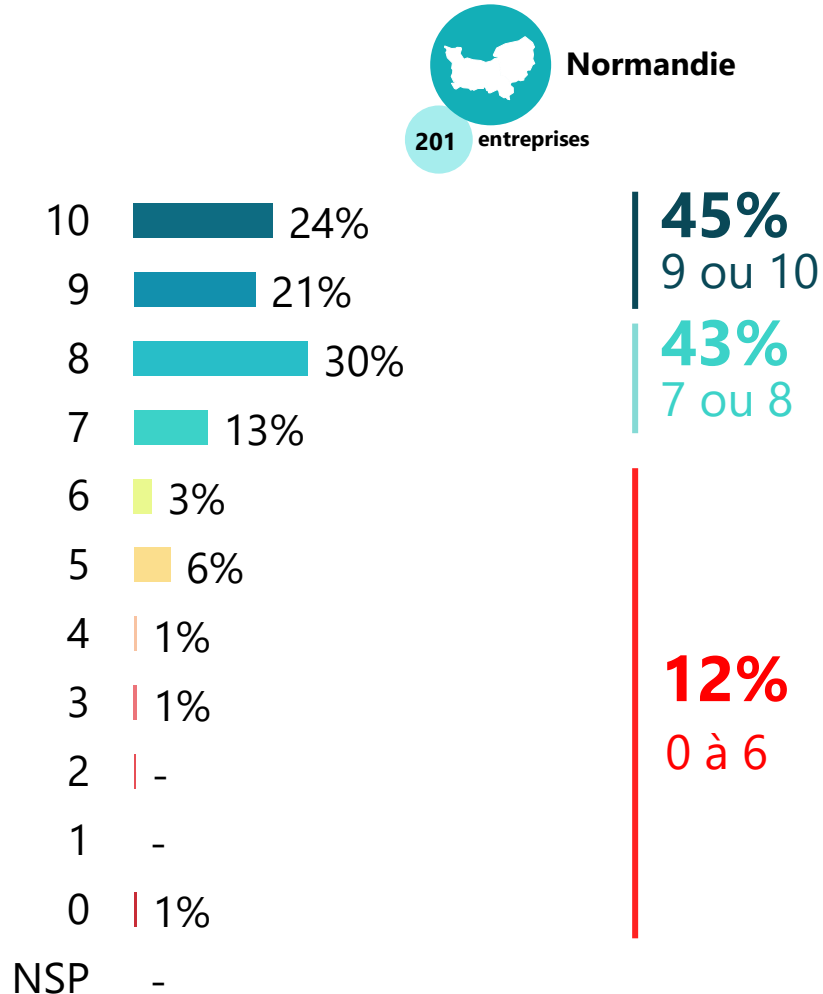


**02**

La satisfaction vis-à-vis de  
l'accompagnement

# “ La satisfaction globale sur l'accompagnement

Q. Globalement, sur une échelle de 0 à 10, quel est votre niveau de satisfaction concernant la prestation dont vous avez bénéficié ?



# “ La satisfaction globale sur l'accompagnement


Q. Globalement, sur une échelle de 0 à 10, quel est votre niveau de satisfaction concernant la prestation dont vous avez bénéficié ?

	% Total	Taille d'entreprise			Secteur d'activité		
		0 salarié	1 à 9 salariés	10 salariés ou plus *	Industrie et construction	Commerce, transport et restauration	Services
Sous-total 9 à 10	<b>45%</b>	39%	48%	51% *	45%	50%	40%
Sous-total 7 à 8	<b>43%</b>	45%	39%	43% *	46%	38%	47%
Sous-total 0 à 6	<b>12%</b>	16%	13%	6% *	9%	12%	13%
Note moyenne	<b>8,2</b>	8,1	8,2	8,4 *	8,3	8,2	8,2

\* Base faible, résultat à interpréter avec précaution

# “ La satisfaction globale sur l'accompagnement


Q. Globalement, sur une échelle de 0 à 10, quel est votre niveau de satisfaction concernant la prestation dont vous avez bénéficié ?

 **Normandie**  
201 entreprises

	% Total	Thématique d'accompagnement			
		Axe 1 *	Axe 2	Axe 4 *	Axe 5
Sous-total 9 à 10	<b>45%</b>	42% *	49%	42% *	**
Sous-total 7 à 8	<b>43%</b>	51% *	38%	48% *	**
Sous-total 0 à 6	<b>12%</b>	7% *	13%	10% *	**
Note moyenne	<b>8,2</b>	8,3 *	8,3	8,0 *	**

\* Base faible, résultat à interpréter avec précaution

\*\* Base de répondants insuffisante

 **France**  
3624 entreprises

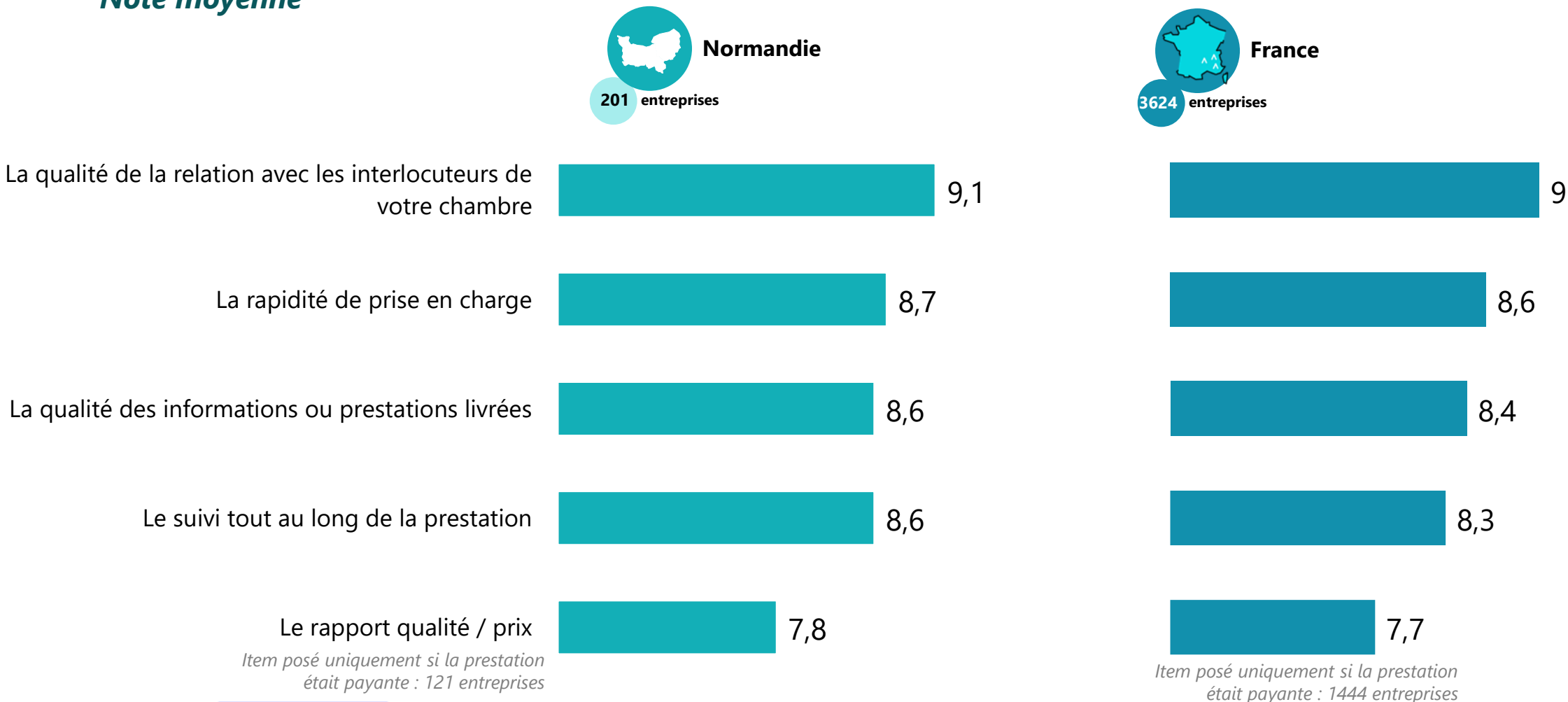
	% Total	Thématique d'accompagnement			
		Axe 1	Axe 2	Axe 4	Axe 5
Sous-total 9 à 10	<b>51%</b>	48%	52%	52%	49%
Sous-total 7 à 8	<b>37%</b>	41%	37%	32%	43%
Sous-total 0 à 6	<b>12%</b>	11%	11%	16%	8%
Note moyenne	<b>8,3</b>	8,3	8,3	8,1	8,3



# “ La satisfaction détaillée sur l'accompagnement

Q. Et êtes-vous satisfait ou non de chacun des éléments suivants concernant la prestation dont vous avez bénéficié ?

## Note moyenne



# “ La satisfaction détaillée sur l'accompagnement

Q. Et êtes-vous satisfait ou non de chacun des éléments suivants concernant la prestation dont vous avez bénéficié ?

	Note moyenne	Taille d'entreprise			Secteur d'activité		
		0 salarié	1 à 9 salariés	10 salariés ou plus *	Industrie et construction	Commerce, transport et restauration	Services
La qualité de la relation avec les interlocuteurs de votre chambre	<b>9,1</b>	9,0	9,1	9,2 *	9,0	9,2	9,1
La rapidité de prise en charge	<b>8,7</b>	8,8	8,4	8,9 *	8,5	8,7	8,8
La qualité des informations ou prestations livrées	<b>8,6</b>	8,4	8,5	8,8 *	8,5	8,7	8,5
Le suivi tout au long de la prestation	<b>8,6</b>	8,5	8,4	8,9 *	8,5	8,6	8,6
Le rapport qualité / prix	<b>7,8</b>	**	7,5	8,0 *	8,3 *	7,5 *	7,7 *

Item posé uniquement si la prestation était payante : 121 entreprises

\* Base faible, résultat à interpréter avec précaution

\*\* Base de répondants insuffisante

# “ La satisfaction détaillée sur l'accompagnement

Q. Et êtes-vous satisfait ou non de chacun des éléments suivants concernant la prestation dont vous avez bénéficié ?

 **Normandie**  
201 entreprises

	Note moyenne	Thématique d'accompagnement			
		Axe 1 *	Axe 2	Axe 4 *	Axe 5
La qualité de la relation avec les interlocuteurs de votre chambre	<b>9,1</b>	9,4 *	9,0	9,1 *	**
La rapidité de prise en charge	<b>8,7</b>	8,9 *	8,8	8,5 *	**
La qualité des informations ou prestations livrées	<b>8,6</b>	8,8 *	8,7	8,2 *	**
Le suivi tout au long de la prestation	<b>8,6</b>	9,1 *	8,6	8,2 *	**
Le rapport qualité / prix	<b>7,8</b>	**	7,8	**	**

*Item posé uniquement si la prestation était payante : 121 entreprises*

*\* Base faible, résultat à interpréter avec précaution  
\*\* Base de répondants insuffisante*

 **France**  
3624 entreprises

	Note moyenne	Thématique d'accompagnement			
		Axe 1	Axe 2	Axe 4	Axe 5
La qualité de la relation avec les interlocuteurs de votre chambre	<b>9,0</b>	9,0	9,1	8,9	9,1
La rapidité de prise en charge	<b>8,6</b>	8,5	8,7	8,5	8,5
La qualité des informations ou prestations livrées	<b>8,4</b>	8,5	8,5	8,2	8,6
Le suivi tout au long de la prestation	<b>8,3</b>	8,2	8,4	8,0	8,4
Le rapport qualité / prix	<b>7,7</b>	7,7	7,8	7,4	7,7

*Item posé uniquement si la prestation était payante : 1444 entreprises*



**03**

L'impact de l'accompagnement



# Les bénéfices de l'accompagnement

## La création d'entreprise

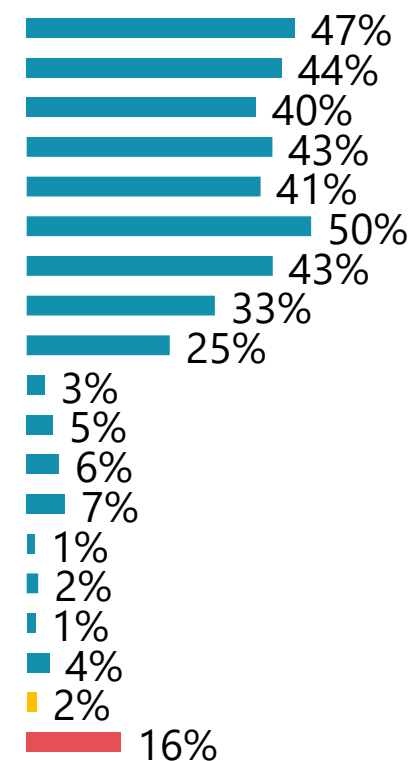
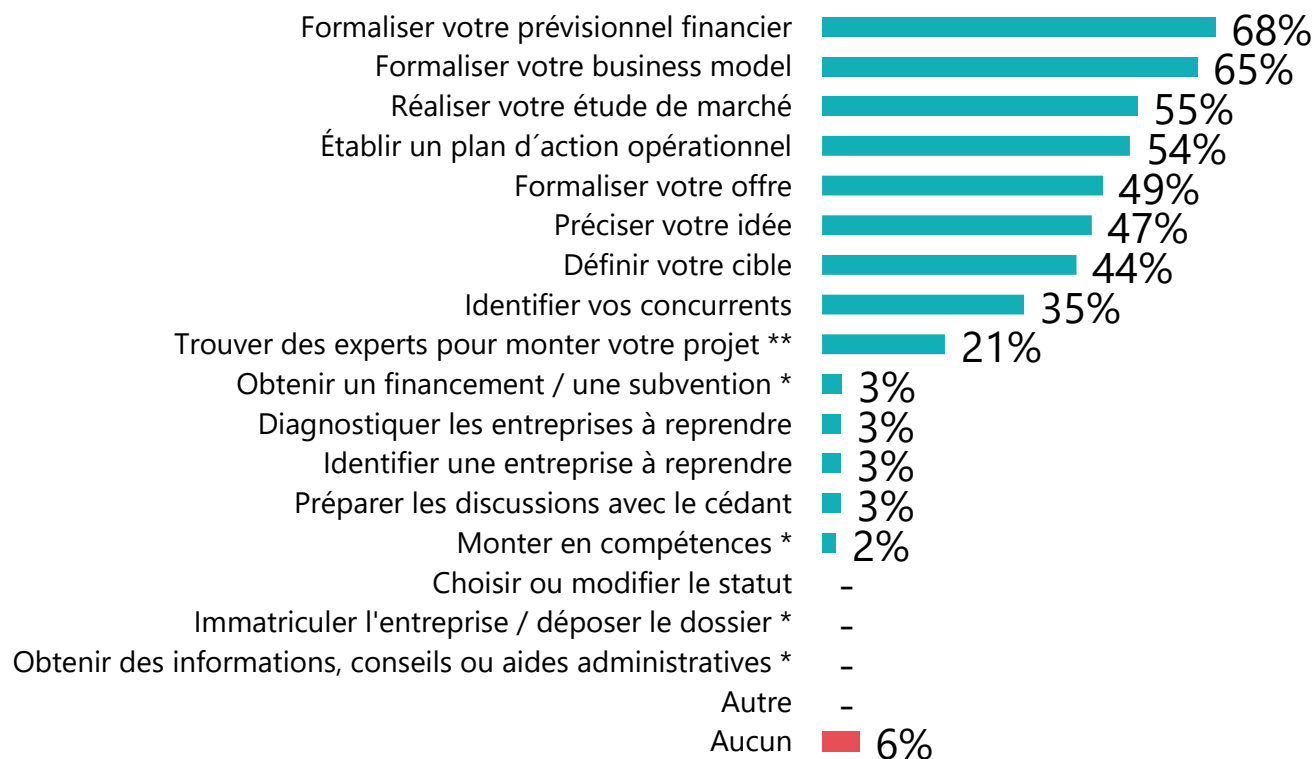


Base faible, résultat à interpréter avec précaution

Q. Quels ont été les bénéfices de cet accompagnement pour votre entreprise ?

Question posée uniquement aux entreprises qui ont bénéficié d'un accompagnement dans la création d'entreprise, soit 16% des entreprises de Normandie interrogées

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



\*Recodé à partir des verbatim recueillis dans l'item « Autre »

\*\*Trouver des experts (avocat, expert-comptable) pour monter votre projet



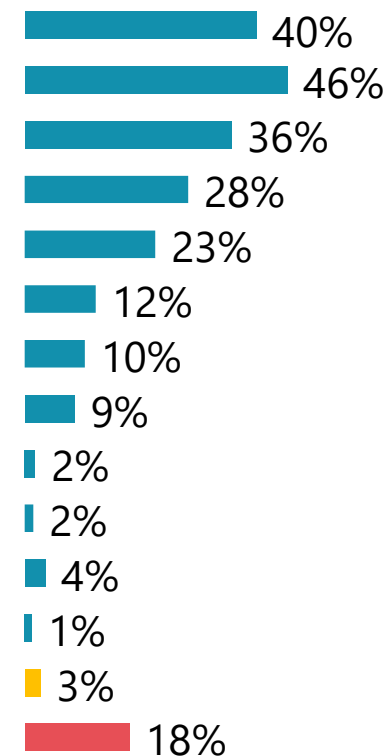
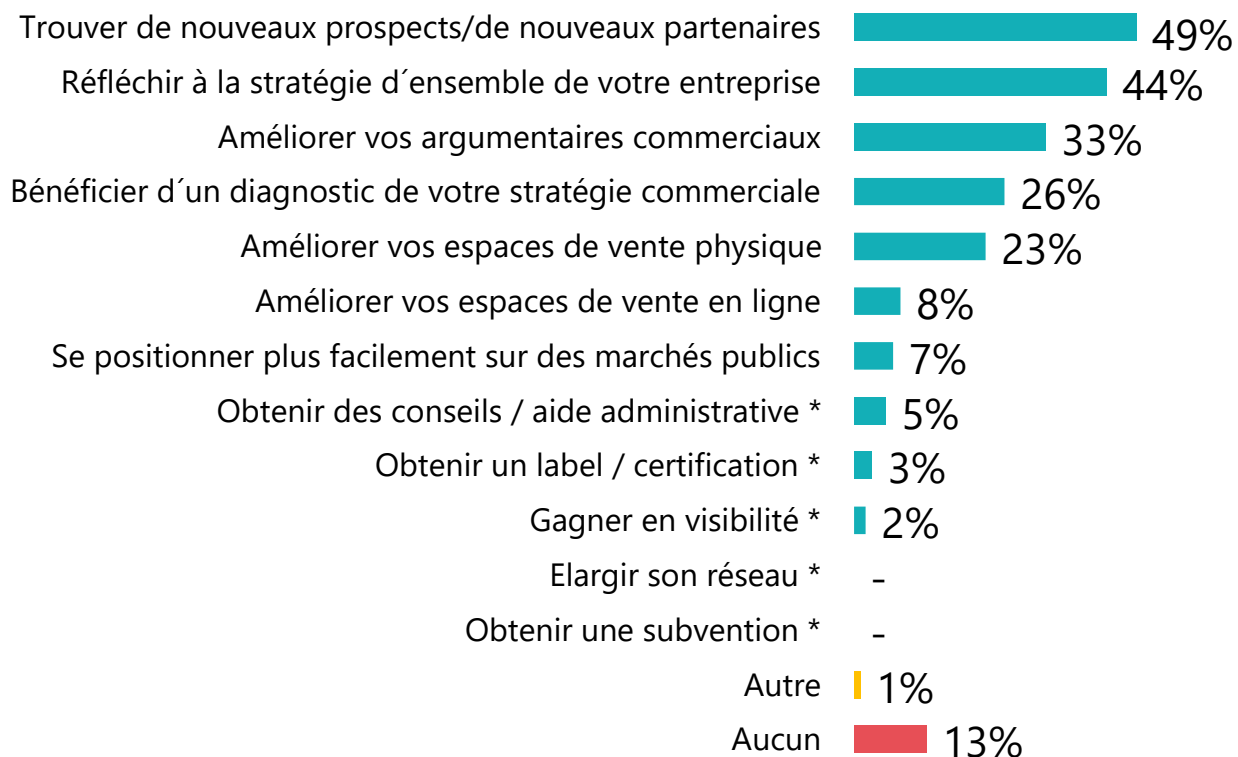
# Les bénéfices de l'accompagnement

## Le développement commercial

Q. Quels ont été les bénéfices de cet accompagnement pour votre entreprise ?

Question posée uniquement aux entreprises qui ont bénéficié d'un accompagnement dans le développement commercial, soit 49% des entreprises de Normandie interrogées

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



# Les bénéfices de l'accompagnement

## La transition écologique

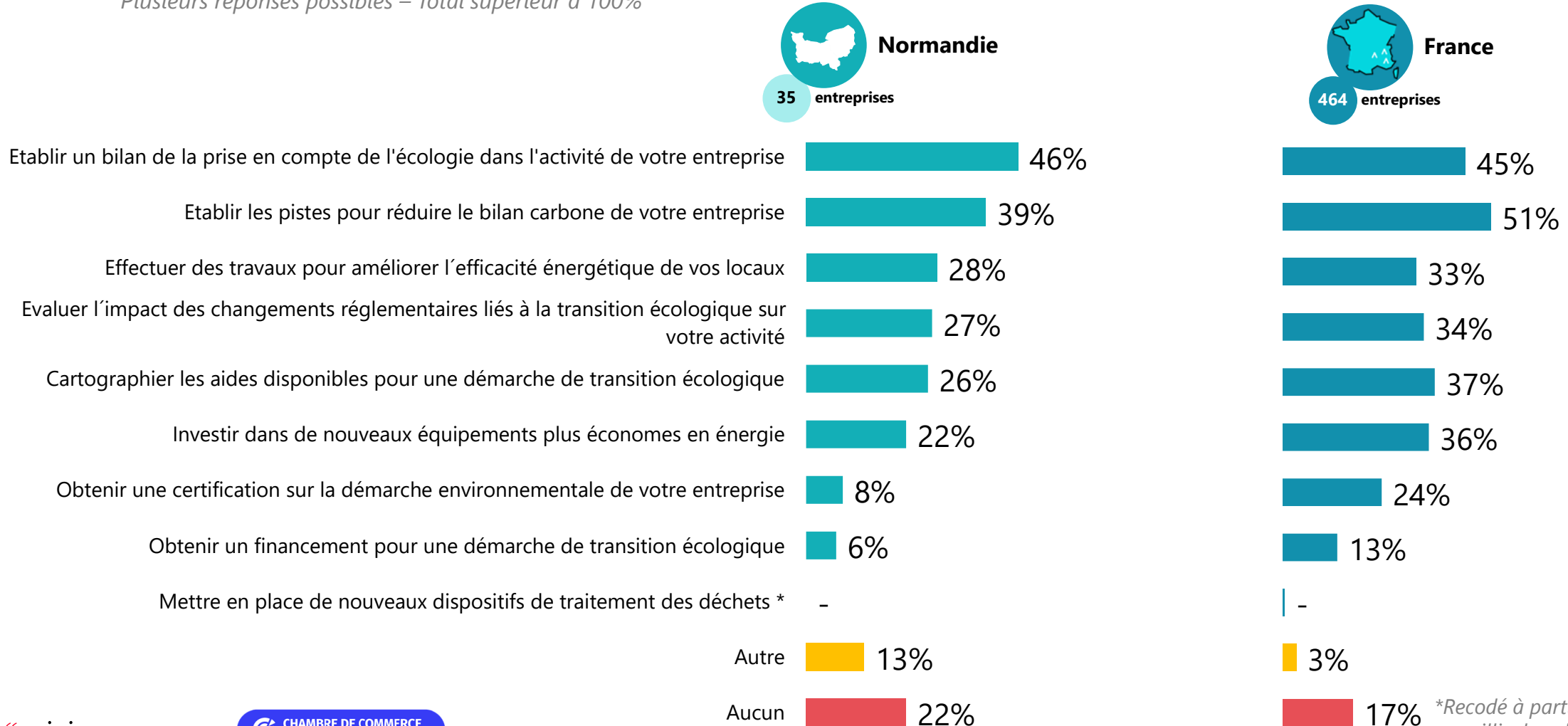


Base faible, résultat à interpréter avec précaution

Q. Quels ont été les bénéfices de cet accompagnement pour votre entreprise ?

Question posée uniquement aux entreprises qui ont bénéficié d'un accompagnement dans la transition écologique, soit 17% des entreprises de Normandie interrogées

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

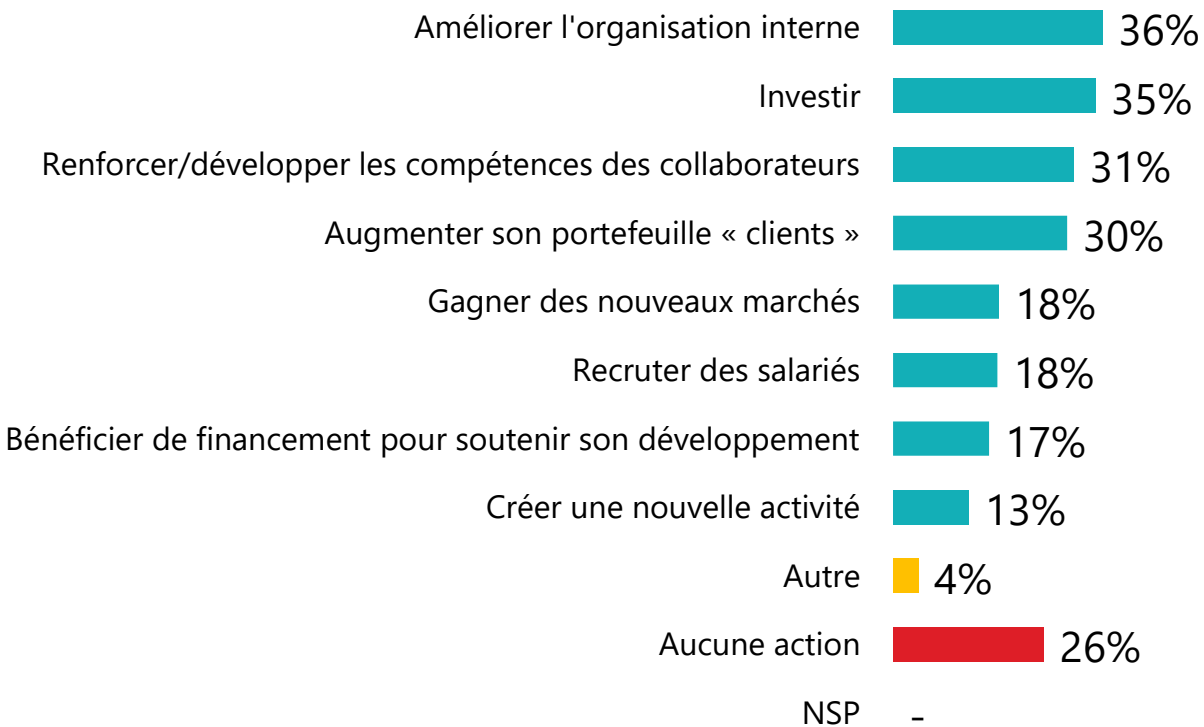


\*Recodé à partir des verbatim recueillis dans l'item « Autre »

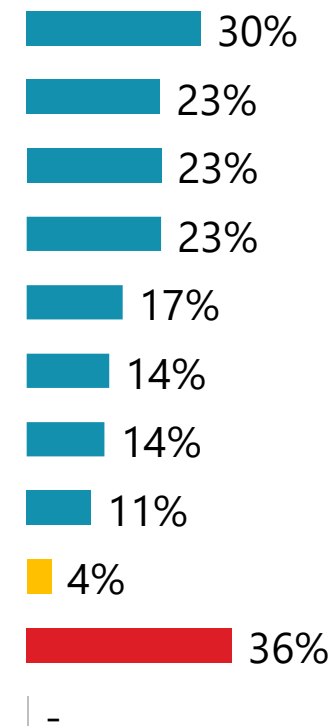
# “ Les suites de l’accompagnement

Q. Suite à cet accompagnement, votre entreprise a-t-elle mis en place une de ces actions ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



Au moins une  
**74%**



Au moins une  
**64%**





# Les suites de l'accompagnement



Q. Suite à cet accompagnement, votre entreprise a-t-elle mis en place une de ces actions ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	Taille d'entreprise			Secteur d'activité		
		0 salarié	1 à 9 salariés	10 salariés ou plus *	Industrie et construction	Commerce, transport et restauration	Services
<b>Au moins une action</b>	<b>74%</b>	<b>70%</b>	<b>72%</b>	<b>75% *</b>	<b>72%</b>	<b>78%</b>	<b>70%</b>
Améliorer l'organisation interne	36%	33%	40%	39% *	33%	45%	30%
Investir	35%	27%	31%	41% *	37%	38%	31%
Renforcer/développer les compétences des collaborateurs	31%	21%	40%	39% *	30%	36%	27%
Augmenter son portefeuille « clients »	30%	32%	29%	29% *	30%	26%	35%
Gagner des nouveaux marchés	18%	19%	18%	20% *	20%	15%	21%
Recruter des salariés	18%	16%	18%	25% *	20%	16%	20%
Bénéficiaire de financement pour soutenir son développement	17%	19%	15%	11% *	17%	16%	18%
Créer une nouvelle activité	13%	18%	9%	11% *	16%	10%	14%
Autre	4%	5%	4%	4% *	6%	4%	4%
Aucune action	26%	30%	28%	25% *	28%	22%	30%

\* Base faible, résultat à interpréter avec précaution



# Les suites de l'accompagnement

Q. Suite à cet accompagnement, votre entreprise a-t-elle mis en place une de ces actions ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

	Thématique d'accompagnement				
	% Total	Axe 1 *	Axe 2	Axe 4 *	Axe 5
<b>Au moins une action</b>	<b>74%</b>	<b>65% *</b>	<b>76%</b>	<b>73% *</b>	<b>**</b>
Améliorer l'organisation interne	36%	40% *	38%	37% *	**
Investir	35%	34% *	35%	42% *	**
Renforcer/développer les compétences des collaborateurs	31%	36% *	34%	15% *	**
Augmenter son portefeuille « clients »	30%	16% *	34%	28% *	**
Gagner des nouveaux marchés	18%	7% *	19%	21% *	**
Recruter des salariés	18%	11% *	20%	22% *	**
Bénéficiaire de financement pour soutenir son développement	17%	2% *	14%	36% *	**
Créer une nouvelle activité	13%	10% *	12%	22% *	**
Autre	4%	6% *	4%	8% *	**
Aucune action	26%	35% *	24%	27% *	**

\* Base faible, résultat à interpréter avec précaution

\*\* Base de répondants insuffisante

# “ Le nombre d’emplois nets créés

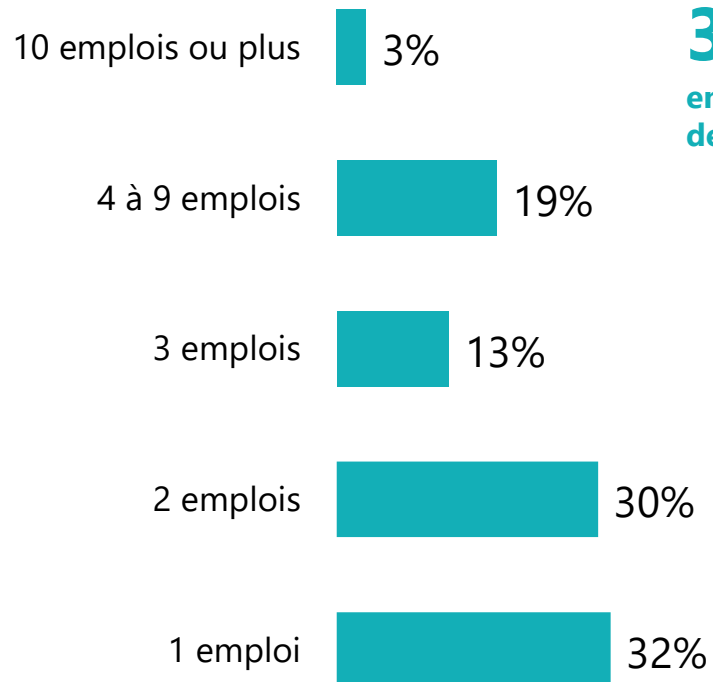


Base faible, résultat à interpréter avec précaution

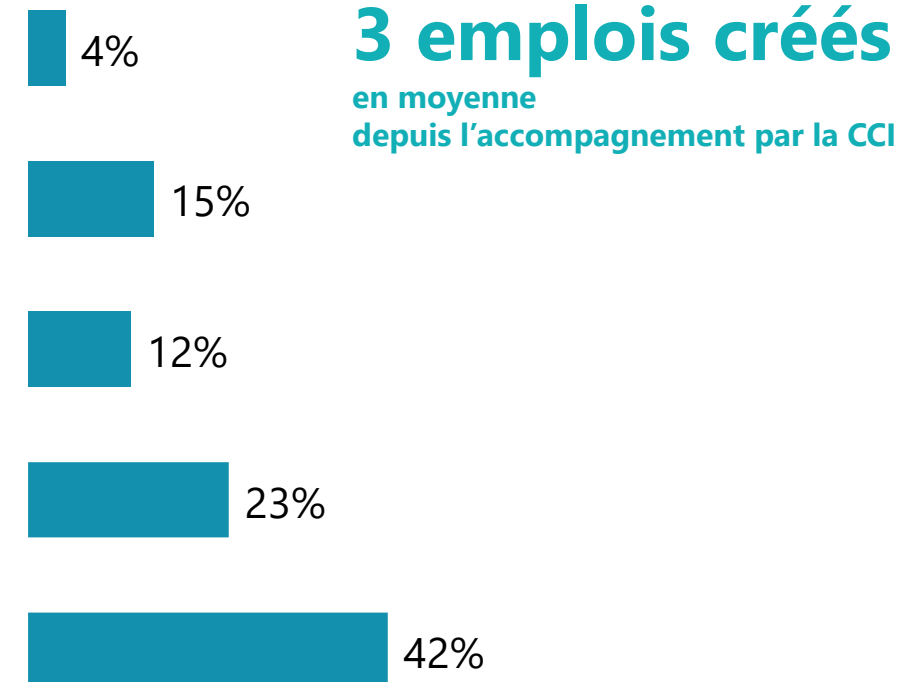
Q. Et combien d'emplois nets avez-vous créés ?

Question posée uniquement aux entreprises qui ont recruté, soit 18% des entreprises de Normandie interrogées

Question ouverte numérique, réponse spontanée



**3 emplois créés**  
en moyenne  
depuis l'accompagnement par la CCI



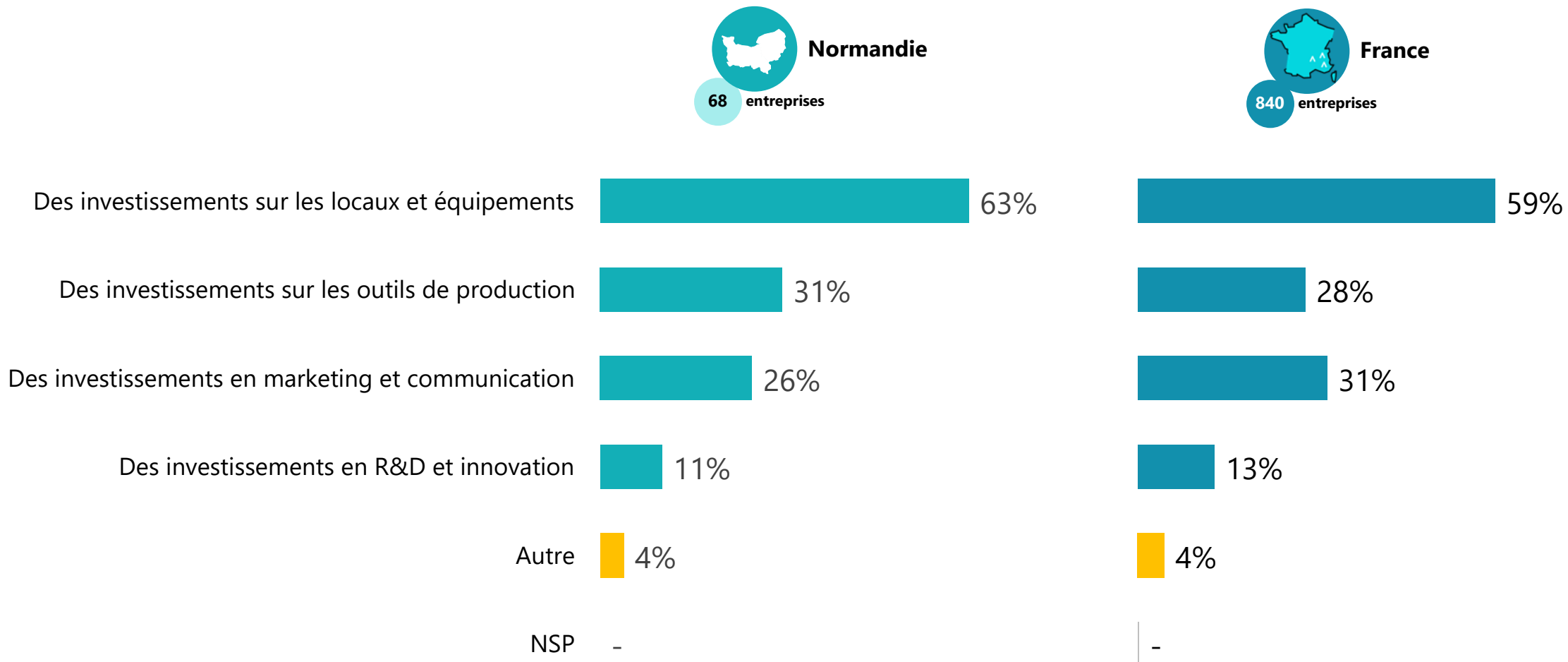
**3 emplois créés**  
en moyenne  
depuis l'accompagnement par la CCI

# “ Les investissements réalisés

Q. Quels types d'investissements avez-vous réalisés suite à l'accompagnement ?

Question posée uniquement aux entreprises qui déclarent avoir réalisé des investissements, soit 35% des entreprises de Normandie interrogées

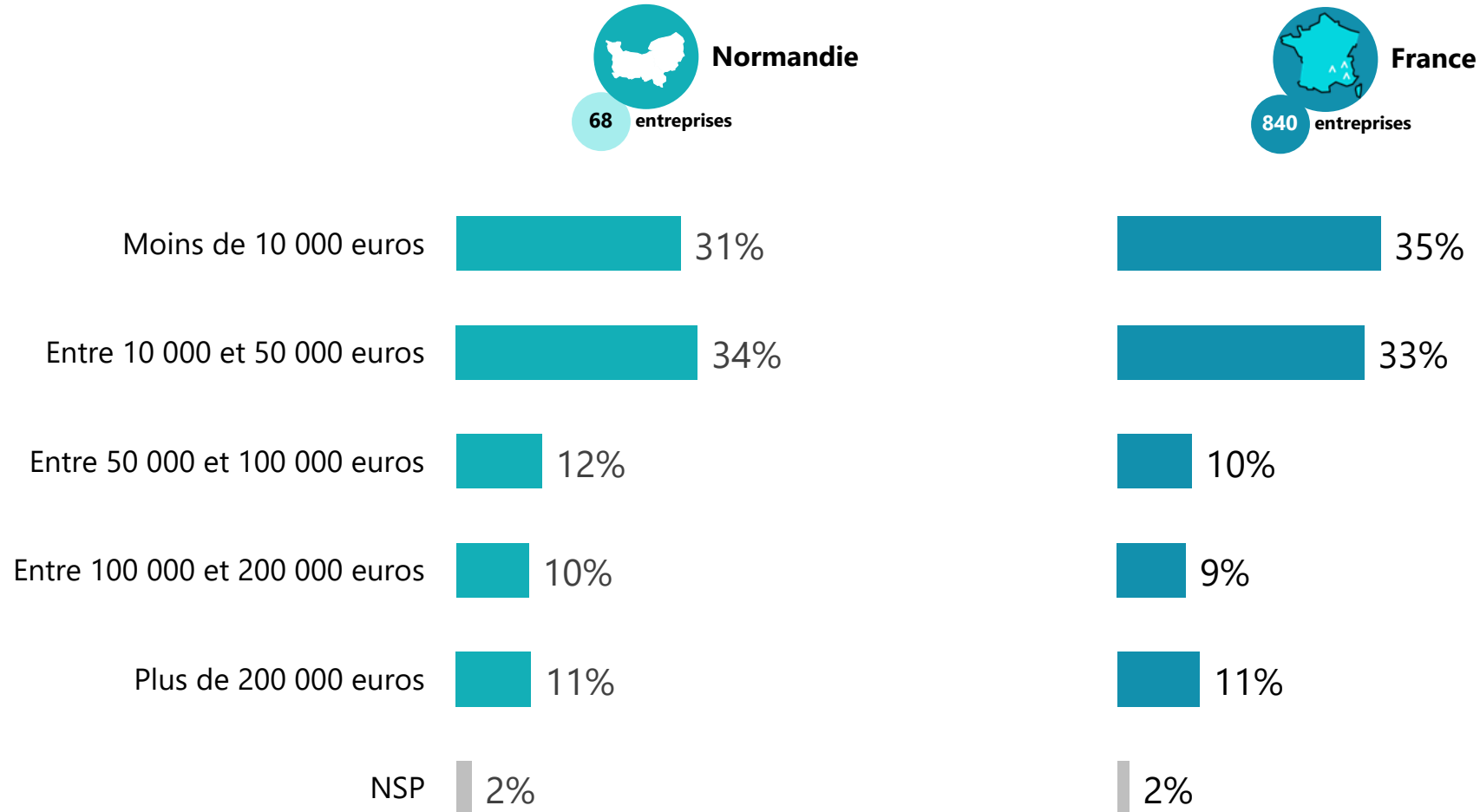
Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



# “ Le montant des investissements

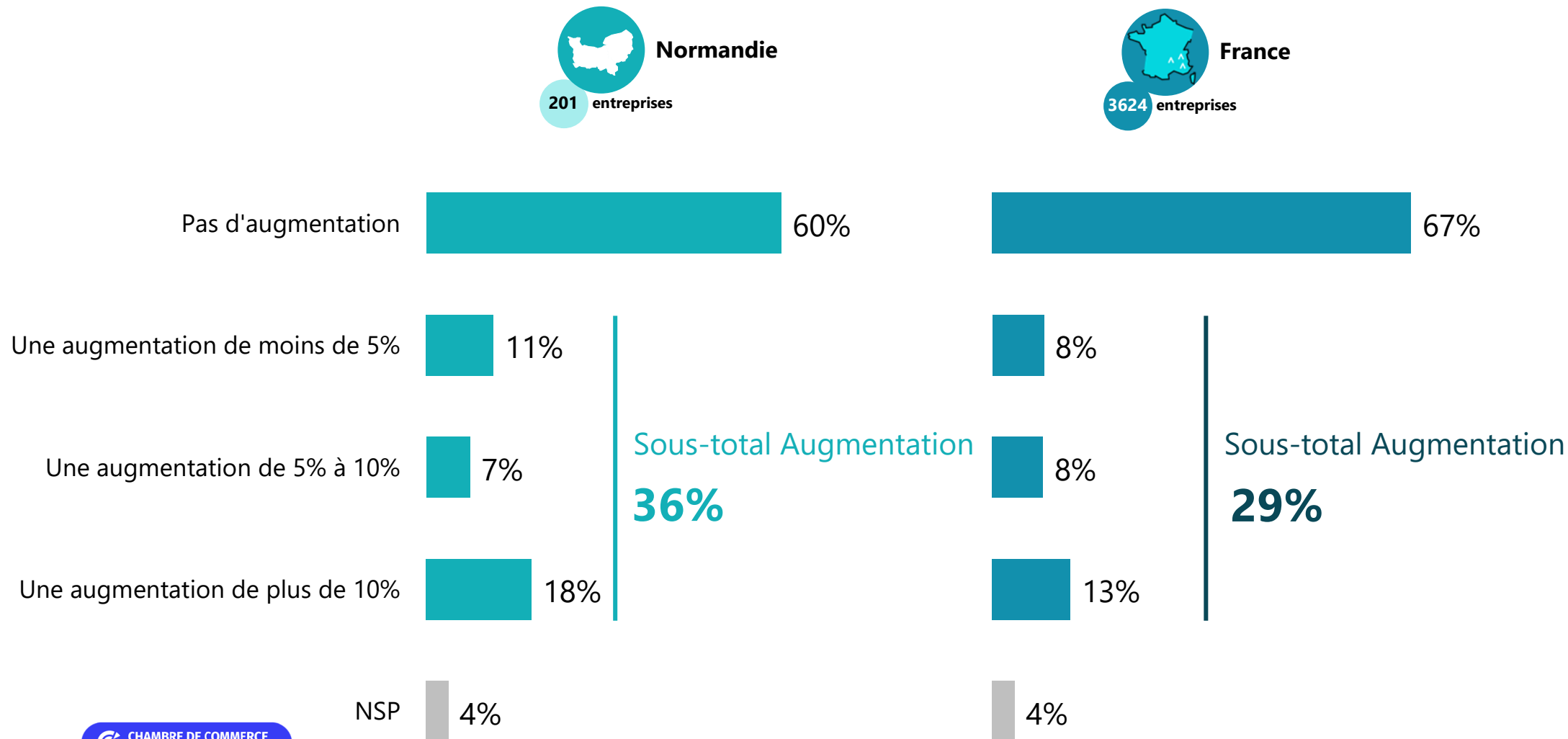
Q. Quel est le montant des investissements réalisés suite à l'accompagnement ?

Question posée uniquement aux entreprises qui déclarent avoir réalisé des investissements, soit 35% des entreprises de Normandie interrogées



# “ L'évolution du chiffre d'affaires

Q. Suite à cet accompagnement, quelle a été l'évolution de votre chiffre d'affaires ?





# L'évolution du chiffre d'affaires

Q. Suite à cet accompagnement, quelle a été l'évolution de votre chiffre d'affaires ?

	% Total	Taille d'entreprise			Secteur d'activité		
		0 salarié	1 à 9 salariés	10 salariés ou plus *	Industrie et construction	Commerce, transport et restauration	Services
<b>Sous-total Augmentation</b>	<b>36%</b>	<b>48%</b>	<b>31%</b>	<b>23% *</b>	<b>29%</b>	<b>36%</b>	<b>43%</b>
<i>Une augmentation de moins de 5%</i>	<b>11%</b>	12%	9%	7% *	6%	11%	16%
<i>Une augmentation de 5% à 10%</i>	<b>7%</b>	8%	3%	11% *	7%	10%	4%
<i>Une augmentation de plus de 10%</i>	<b>18%</b>	28%	19%	5% *	16%	15%	23%
Pas d'augmentation	<b>60%</b>	51%	67%	69% *	71%	59%	52%

\* Base faible, résultat à interpréter avec précaution



# L'évolution du chiffre d'affaires

Q. Suite à cet accompagnement, quelle a été l'évolution de votre chiffre d'affaires ?

	Thématique d'accompagnement				
	% Total	Axe 1 *	Axe 2	Axe 4 *	Axe 5
<b>Sous-total Augmentation</b>	<b>36%</b>	<b>30% *</b>	<b>34%</b>	<b>54% *</b>	<b>**</b>
<i>Une augmentation de moins de 5%</i>	<b>11%</b>	12% *	11%	12% *	**
<i>Une augmentation de 5% à 10%</i>	<b>7%</b>	12% *	6%	5% *	**
<i>Une augmentation de plus de 10%</i>	<b>18%</b>	6% *	17%	37% *	**
Pas d'augmentation	<b>60%</b>	65% *	61%	46% *	**

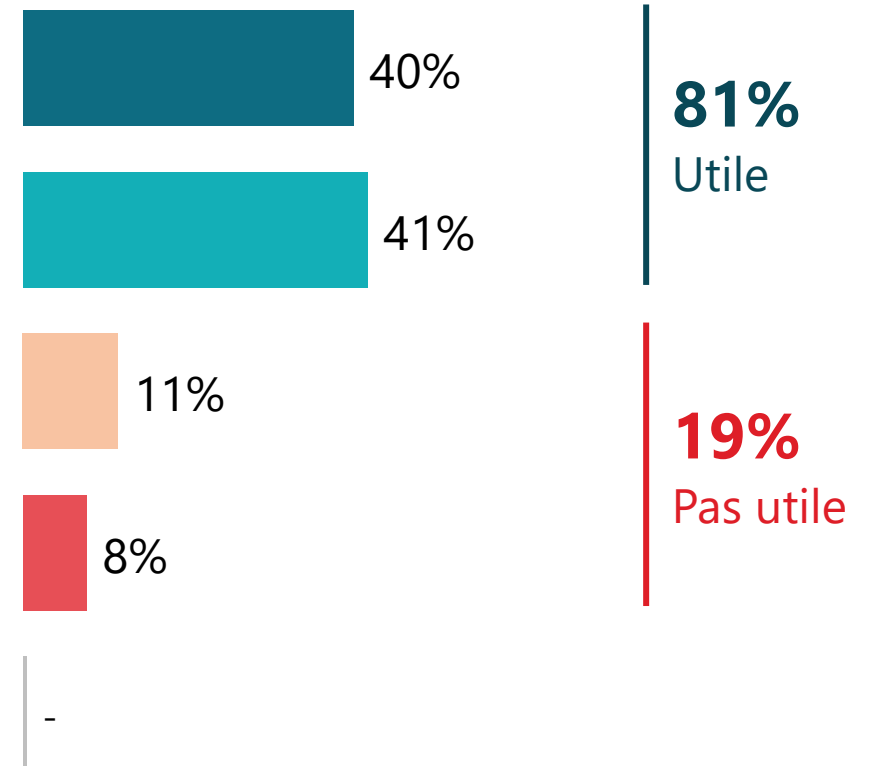
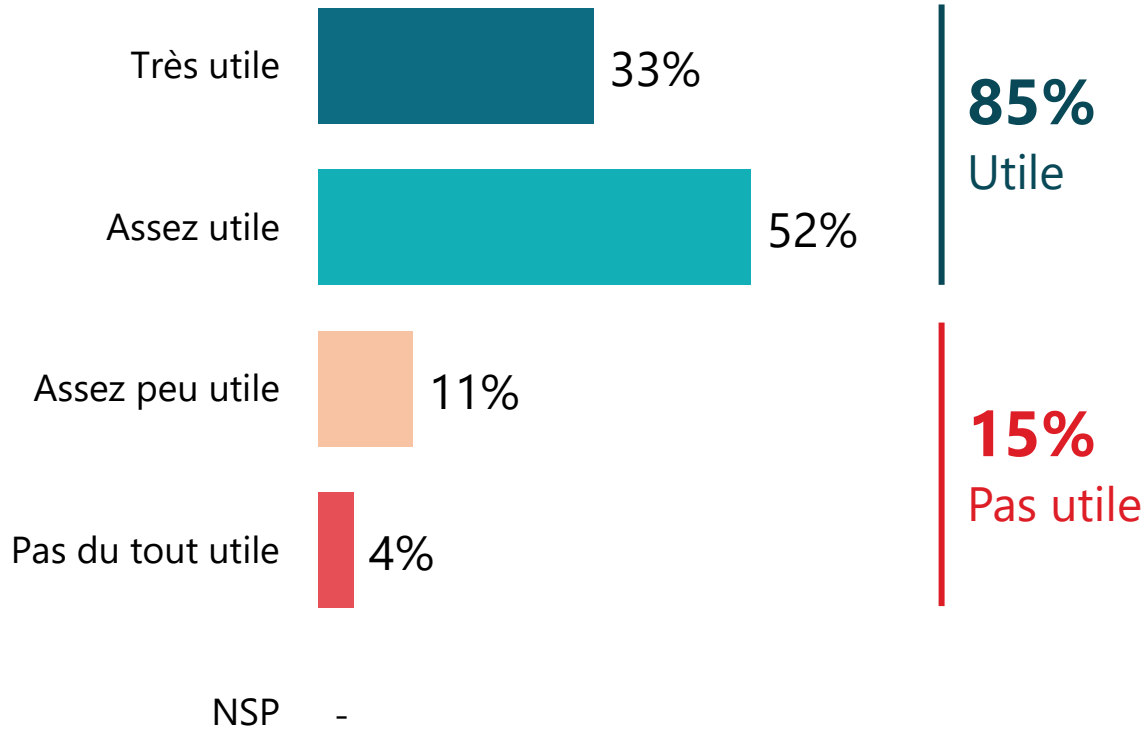
\* Base faible, résultat à interpréter avec précaution

\*\* Base de répondants insuffisante



# “ L'utilité de l'accompagnement

Q. Diriez-vous qu'au final cet accompagnement a été ... ?





# L'utilité de l'accompagnement

Q. Diriez-vous qu'au final cet accompagnement a été ... ?

	% Total	Taille d'entreprise			Secteur d'activité		
		0 salarié	1 à 9 salariés	10 salariés ou plus *	Industrie et construction	Commerce, transport et restauration	Services
<b>Sous-total Utile</b>	<b>85%</b>	<b>79%</b>	<b>79%</b>	<b>89% *</b>	<b>86%</b>	<b>83%</b>	<b>86%</b>
<i>Très utile</i>	<b>33%</b>	33%	32%	33% *	30%	35%	33%
<i>Assez utile</i>	<b>52%</b>	46%	47%	56% *	56%	48%	53%
<b>Sous-total Pas utile</b>	<b>15%</b>	<b>21%</b>	<b>21%</b>	<b>11% *</b>	<b>14%</b>	<b>17%</b>	<b>14%</b>
<i>Assez peu utile</i>	<b>11%</b>	12%	15%	11% *	12%	11%	10%
<i>Pas du tout utile</i>	<b>4%</b>	9%	6%	- *	2%	6%	4%

\* Base faible, résultat à interpréter avec précaution



# L'utilité de l'accompagnement

Q. Diriez-vous qu'au final cet accompagnement a été ... ?

	Thématique d'accompagnement				
	% Total	Axe 1 *	Axe 2	Axe 4 *	Axe 5
<b>Sous-total Utile</b>	<b>85%</b>	<b>90% *</b>	<b>82%</b>	<b>89% *</b>	<b>**</b>
Très utile	33%	26% *	29%	44% *	**
Assez utile	52%	64% *	53%	45% *	**
<b>Sous-total Pas utile</b>	<b>15%</b>	<b>10% *</b>	<b>18%</b>	<b>11% *</b>	<b>**</b>
Assez peu utile	11%	8% *	14%	4% *	**
Pas du tout utile	4%	2% *	4%	7% *	**

\* Base faible, résultat à interpréter avec précaution

\*\* Base de répondants insuffisante

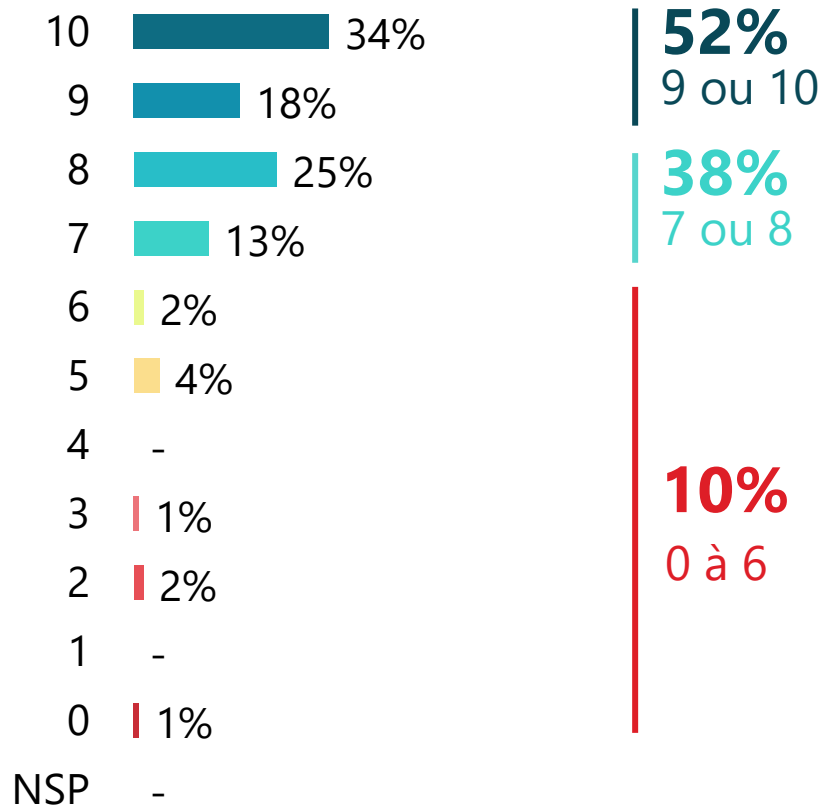
# “ La recommandation de l'accompagnement CCI

Q. Sur une échelle de 0 à 10, recommanderiez-vous l'accompagnement par votre CCI à une autre entreprise ?



Normandie

201 entreprises

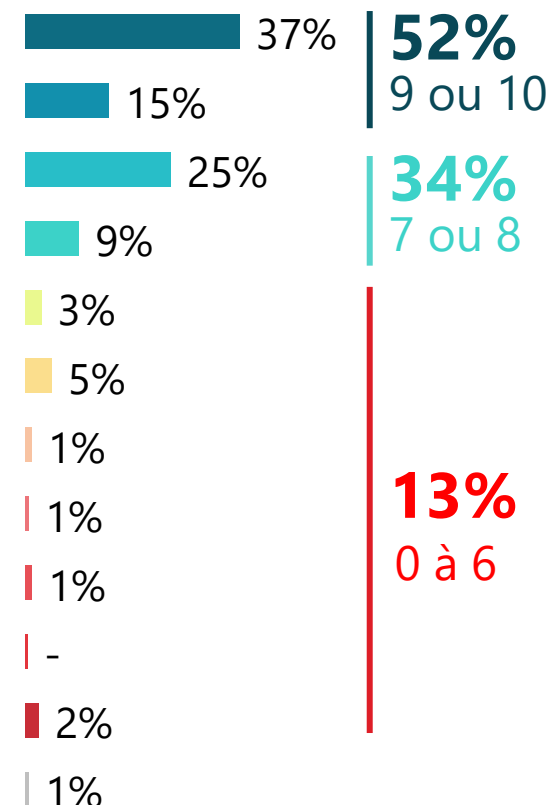


8,3  
en moyenne



France

3624 entreprises



8,3  
en moyenne



# La recommandation de l'accompagnement CCI

Q. Sur une échelle de 0 à 10, recommanderiez-vous l'accompagnement par votre CCI à une autre entreprise ?

	% Total	Taille d'entreprise			Secteur d'activité		
		0 salarié	1 à 9 salariés	10 salariés ou plus *	Industrie et construction	Commerce, transport et restauration	Services
Sous-total 9 à 10	<b>52%</b>	52%	53%	54% *	47%	58%	50%
Sous-total 7 à 8	<b>38%</b>	36%	32%	40% *	41%	30%	45%
Sous-total 0 à 6	<b>10%</b>	12%	15%	6% *	12%	12%	5%
Note moyenne	<b>8,3</b>	8,2	8,1	8,6 *	8,3	8,4	8,4

\* Base faible, résultat à interpréter avec précaution

	% Total	Thématique d'accompagnement			
		Axe 1 *	Axe 2	Axe 4 *	Axe 5
Sous-total 9 à 10	<b>52%</b>	51% *	51%	52% *	**
Sous-total 7 à 8	<b>38%</b>	47% *	36%	40% *	**
Sous-total 0 à 6	<b>10%</b>	2% *	13%	8% *	**
Note moyenne	<b>8,3</b>	8,6 *	8,3	8,2 *	**

\* Base faible, résultat à interpréter avec précaution

\*\* Base de répondants insuffisante



**04**

En synthèse

# Synthèse

- Sur l'année 2023, **l'accompagnement des entreprises bénéficiaires en Normandie a d'abord porté sur le développement commercial** (55%), deux fois plus qu'au niveau national (23% sur la France entière). Au total, 17% des accompagnements ont concerné l'axe 1 (15% au national), 63% l'axe 2 (51% au national), 21% l'axe 4 (24% au national) et 2% l'axe 5 (11% au national).
- Pour la thématique sur laquelle les entreprises ont été accompagnées par la CCI, **26% ont également été conseillées par un autre acteur**, une part similaire à celle observée au niveau national (24%).
- **L'accompagnement fourni par les CCI a largement satisfait les chefs d'entreprise en Normandie**, avec une note de satisfaction globale de 8,2 sur 10, au niveau de la moyenne nationale (8,3/10).
- La **qualité de la relation avec les interlocuteurs de la CCI reçoit une note de 9,1/10 en moyenne**, la rapidité de prise en charge 8,7/10 et la qualité des informations ou des prestations livrées 8,6/10 en moyenne. Ces résultats dans la région sont plutôt supérieurs à la moyenne nationale, qui s'établit respectivement à 9 sur 10, 8,6 et 8,4 en moyenne pour chacune de ces dimensions.
- **74% des entreprises interrogées ont mis en place au moins une action** à la suite de l'accompagnement par leur CCI. Les dirigeants citent notamment une amélioration de l'organisation interne (36% contre 30% au national), un investissement (35% contre 23% au national) ou encore un renforcement ou développement des compétences des collaborateurs (31% contre 23% au national).
- **36% des dirigeants interrogés indiquent que leur chiffre d'affaires a progressé** à la suite de l'accompagnement par la CCI (29% au national), dont 18% citent une augmentation de plus de 10% (13% au niveau national).
- **Pour 85% des entreprises bénéficiaires de la région Normandie, l'accompagnement des CCI s'est révélé utile** (dont 33% *très utile*). Ces résultats diffèrent légèrement des résultats au national (81% utile, 40% *très utile*). La note de recommandation de la CCI à une autre entreprise s'établit en moyenne à 8,3/10, en l'occurrence le même niveau qu'au national.



## RESTONS CONNECTÉS !

[www.opinion-way.com](http://www.opinion-way.com)



### Envie d'aller plus loin ?

Recevez chaque semaine nos derniers résultats d'études dans votre boîte mail en vous abonnant à notre

[newsletter !](#)

**“opinionway**

15 place de la République  
75003 Paris

PARIS  
CASABLANCA  
ALGER  
VARSOVIE  
ABIDJAN